

## A helyi közszolgáltatások versenyképességet szolgáló modernizálása

Elektronikus dokumentumok, honlapok, adatbázisok

2001–2008. év közötti kulturális statisztikai adatok: <http://istar.okm.gov.hu/kiadvany/>

ÁROP 1.2.18. 2013 Szervezetfejlesztési Program Módszertani Útmutató az ügyfél-elégedettség mérésére és az ügyfél karta készítésére.

[http://magyaryprogram.kormany.hu/download/e/a3/70000/7\\_A\\_ugyfelelegetettseg\\_meres\\_modszertan.pdf](http://magyaryprogram.kormany.hu/download/e/a3/70000/7_A_ugyfelelegetettseg_meres_modszertan.pdf)

Belügyminisztérium: Belügyminisztérium, Önkormányzati Államtitkárság honlapjának hírei. 2013. – <http://www.kormany.hu/hu/belugyminiszterium/onkormanyzati-allamtitkarsag/hirek>

Blaha B.: Közüzemi szolgáltatások. Közszolgáltatás. Egyetemes szolgáltatás. TÁMOP 5.5.6-08-0002 <http://tamop.ofe.hu/inet/osszefogas/hu/modul/hasznos/kozuzem.html>

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata: Ifjúsági Konceptió 2012–2015. [http://www.ferencvaros.hu/doks/HumanIroda/IfjusagiKonceptio\\_2012-2015.pdf](http://www.ferencvaros.hu/doks/HumanIroda/IfjusagiKonceptio_2012-2015.pdf)

Burial Law and Policy in the 21st Century: The Way Forward. London, Ministry of Justice, 2007. <http://webarchive.nationalarchives.gov.uk/+http://www.justice.gov.uk/docs/burial-law-policy.pdf>

Canadian Water and Wastewater Association Municipal Drinking Water Services [http://www.cwwa.ca/faqmunicipal\\_e.asp](http://www.cwwa.ca/faqmunicipal_e.asp)

Centre for Local Economic Strategies, Manchester: The role of independent food retailers, markets and community food initiatives in local centres. Summary of a report by CLES for Manchester City Council. <http://www.cles.org.uk/wp-content/uploads/2011/01/The-role-of-independent-food-retailers-markets-and-community-food-initiatives-in-local-centres.pdf>

CODE Project: Cogeneration Case Studies Handbook. Ljubljana, Jozef Stefan Institute, Energy Efficiency Centre, 2011. [http://www.code-project.eu/wp-content/uploads/2011/04/CODE\\_CS\\_Handbook\\_Final.pdf](http://www.code-project.eu/wp-content/uploads/2011/04/CODE_CS_Handbook_Final.pdf)

COGEN Europe: Briefing Paper on Smart Grid and micro-CHP. <http://www.cogeneurope.eu/medialibrary/2011/12/21/41b69d7b/19122011%20COGEN%20Europe%20Briefing%20Paper%20on%20Smart%20Grid%20and%20micro-CHP.pdf>

COGEN Europe: European Cogeneration Review – Germany. Brussels, 2013. <http://www.cogeneurope.eu/medialibrary/2013/03/14/94c3c406/COGEN%20Europe%20ECR%20-%20Germany%20Preview.pdf>

COGEN Europe: European Cogeneration Review – United Kingdom. Brussels, 2012. <http://www.cogeneurope.eu/medialibrary/2013/03/11/5a64522d/COGEN%20Europe%20ECR%20-%20United%20Kingdom%20Preview.pdf>

COGEN Europe: European Cogeneration Review – United Kingdom. Brussels, 2013. [http://www.cogeneurope.eu/medialibrary/2013/03/11/f436f0a5/Netherlands\\_ECR\\_preview.pdf](http://www.cogeneurope.eu/medialibrary/2013/03/11/f436f0a5/Netherlands_ECR_preview.pdf)

COGEN Europe: Position Paper on the EED.

<http://www.cogeneurope.eu/medialibrary/2011/09/23/3562501a/23092011%20COGEN%20Europe%20Position%20Paper%20on%20the%20EED.pdf>

COGEN Europe: Position Paper: Revision of CHP Directive 2004/8/EC.

<http://www.cogeneurope.eu/medialibrary/2011/05/18/ef7b9578/170511%20COGEN%20Europe%20Position%20Paper%20on%20CHP%20Directive%20revision.pdf>

Common Assessment Framework:

<http://caf.eipa.eu/3/98/>

<http://www.education.gov.uk/childrenandyoungpeople/strategy/integratedworking/caf/a0068957/the-caf-process>

da Costa, S. – Campos Borja, P. – Heller, L. – Santos Moraes, L. R.: Successful Municipal Experiences in Water Supply and Sanitation Services in Brazil. July 2006

<http://www.tni.org/sites/www.tni.org/archives/water-docs/dacosta.pdf>

da Costa, S.: Successful Municipal Experiences in Brazil: Public Utility Service in Water and Sanitation <http://www.waterjustice.org/uploads/attachments/pdf103.pdf>

DEFRA: The introduction of proportionate quality-based contract award criteria to be used in the evaluation of tenders for the supply of pig meat. Department for Environment, Food and Rural Affairs, 2010.

<http://archive.defra.gov.uk/foodfarm/policy/publicsectorfood/documents/pigmeat-quality010127.pdf>

Dél-Dunántúli Regionális Fejlesztési Ügynökség: Dél-Dunántúli Regionális Energia Stratégia., 2012. október. 31. MANERGY.

[http://www.deldunantul.com/public/upload/nemzetkozi\\_kapcsolatok/nemzetkozi\\_projekt\\_ek/manergy/D%C3%A9l-Dun%C3%A1nt%C3%BAli%20Region%C3%A1lis%20Energia%20Strat%C3%A9gia\\_v06.pdf](http://www.deldunantul.com/public/upload/nemzetkozi_kapcsolatok/nemzetkozi_projekt_ek/manergy/D%C3%A9l-Dun%C3%A1nt%C3%BAli%20Region%C3%A1lis%20Energia%20Strat%C3%A9gia_v06.pdf)

Diagne, M. F. – Ringold, D. – Zaidi, S.: Governance and Public Service Delivery in Europe and Central Asia – Unofficial Payments, Utilization and Satisfaction. Washington, World Bank, 2012. (World Bank Policy Research Working Paper, No. 5994.)

<http://elibrary.worldbank.org/doi/pdf/10.1596/1813-9450-5994>

ECORYS: Assessing practices for using indicators in fields related to youth. Final report for the European Commission DG Education and Culture. Birmingham, ECORYS, 2011.

[http://youth-partnership-eu.coe.int/youth-partnership/documents/EKCYP/Youth\\_Policy/docs/YP\\_strategies/Research/ECORYS\\_Final\\_Report.pdf](http://youth-partnership-eu.coe.int/youth-partnership/documents/EKCYP/Youth_Policy/docs/YP_strategies/Research/ECORYS_Final_Report.pdf)

Egységes Regionális Információs Közművelődési Adatbázis – ERIKANET

<http://www.erikanet.hu/>

Emberi Erőforrások Minisztériuma, Kultúráért Felelős Államtitkárság: Közművelődés.

<http://www.kormany.hu/hu/emberi-eroforrasok-miniszteriuma/kulturaert-felelos-allamtitkarsag/felelossegi-teruletek/kozmuvelodes>

Farmers' Markets: Actions Needed by Local Authorities. Friends of the Earth for the Planet of People, London. [http://www.foe.co.uk/resource/briefings/farmers\\_markets\\_actions.pdf](http://www.foe.co.uk/resource/briefings/farmers_markets_actions.pdf)

Fehér B. – Somogyi E. – Teller N. Támogatott lakhatási programok kiterjesztésének más lakástámogatásokkal való összehangolásának lehetőségei.

[http://foglakprojekt.hu/viewpage.php?page\\_id=20](http://foglakprojekt.hu/viewpage.php?page_id=20)

- Financing Local Government. – Economic and Environment Science and Parliamentary Affairs team. Oireachtas Library and Research Service, 2010. No.1.  
<http://www.oireachtas.ie/parliament/media/housesoftheoireachtas/libraryresearch/spotlights/Financing-Local-Government-print.pdf>
- Financing Water Supply and Sanitation in Eastern Europe, Caucasus and Central Asia Proceedings From a Conference of Ecca Ministers of Economy/Finance and Environment and Their Partners 17-18 November 2005, Yerevan, Armenia (OECD)  
<http://www.oecd.org/environment/outreach/36388760.pdf>
- Forster Gyula Nemzeti Örökséggazdálkodási és Szolgáltatási Központ (2012. szeptember 21-ig Kulturális Örökségvédelmi Hivatal) <http://www.koh.hu>
- Forum for a new World Governance: World Governance Index. Why Should World Governance Be Evaluated, and for What Purpose? Version 2.0. 2011. report.  
[http://www.world-governance.org/IMG/pdf\\_WGI\\_short\\_version\\_EN\\_web-2.pdf](http://www.world-governance.org/IMG/pdf_WGI_short_version_EN_web-2.pdf)
- Generation and treatment of municipal waste  
[http://epp.eurostat.ec.europa.eu/cache/ITY\\_OFFPUB/KS-SF-11-031/EN/KS-SF-11-031-EN.PDF](http://epp.eurostat.ec.europa.eu/cache/ITY_OFFPUB/KS-SF-11-031/EN/KS-SF-11-031-EN.PDF)
- A global review of private operator experiences in rural areas Private Operator Models for Community Water Supply - The Water and Sanitation Program (The World Bank)  
[http://www.wsp.org/sites/wsp.org/files/publications/Private\\_OperatorModelsforCommunity\\_WaterSupply.pdf](http://www.wsp.org/sites/wsp.org/files/publications/Private_OperatorModelsforCommunity_WaterSupply.pdf)
- Gyermekjóléti alapellátások és szociális szolgáltatások: helyzetértékelés. Budapest, Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet – Országos Szolgáltatás-módszertani Koordinációs Központ, 2011. [http://www.ncsszi.hu/onallo-kiadvanyok-1\\_17](http://www.ncsszi.hu/onallo-kiadvanyok-1_17)
- A helyi közszolgáltatások megszervezésének főbb trendjei a szakirodalom és nemzetközi szervezetek dokumentumainak tükrében c. tanulmány. 2013. <http://arop.rkk.hu/zarol.pdf>
- Helyi Obszervatórium. Tények, adatok a Magyar önkormányzati rendszerről.  
[http://www.localmonitoring.eu/data/file/upload/Kiad\\_11HU\\_v2\\_111205\\_0800\\_out.pdf](http://www.localmonitoring.eu/data/file/upload/Kiad_11HU_v2_111205_0800_out.pdf)
- Hoffman I.: Szolidaritási reform. A szociális ellátórendszer helyi-területi rendszerének megújítása.  
<http://www.szmm.gov.hu/main.php?folderID=872&articleID=6206&ctag=articlelist&iid=1>
- Horváth M. T. Közszolgáltatási szerződési rendszerek főbb európai modelljei.  
[http://www.bvkholding.hu/wp-content/uploads/2012/07/Kozszolg%C3%A1lt-szerz\\_nemzetk-modellek-5-2012-07-01h-vedett.pdf](http://www.bvkholding.hu/wp-content/uploads/2012/07/Kozszolg%C3%A1lt-szerz_nemzetk-modellek-5-2012-07-01h-vedett.pdf)
- In 2011, 40% of treated municipal waste was recycled or composted, up from 27% in 2001  
[http://epp.eurostat.ec.europa.eu/cache/ITY\\_PUBLIC/8-04032013-BP/EN/8-04032013-BP-EN.PDF](http://epp.eurostat.ec.europa.eu/cache/ITY_PUBLIC/8-04032013-BP/EN/8-04032013-BP-EN.PDF)
- Jackson, M. – Longlands, S.: The role of independent food retailers, markets and community food initiatives in local centres. Summary of a report by CLES for Manchester City Council. Manchester, Centre for Local Economic Strategies, 2011.  
<http://www.cles.org.uk/wp-content/uploads/2011/01/The-role-of-independent-food-retailers-markets-and-community-food-initiatives-in-local-centres.pdf>
- Jelentés a nemzeti és etnikai kisebbségi általános iskolai nevelés-oktatás helyzetéről. Készült a Nemzeti és Etnikai Kisebbségi Jogok Országgyűlési Biztosának megbízásából.  
<http://www.kisebbségiombudsman.hu/data/files/205104474.pdf>

- Kocsis Gy. Hulladékgyűjtés. Hulladékgyűjtés, TÁMOP 5.5.6-08-0002  
<http://tamop.ofe.hu/inet/osszefogas/hu/modul/hasznos/kozuzem.html>
- Kovács, R. Program Budgeting – the international experiences.  
[http://www.localmonitoring.eu/data/file/upload/WS\\_Jan17\\_RobertKovacs\\_130114\\_1238.pdf](http://www.localmonitoring.eu/data/file/upload/WS_Jan17_RobertKovacs_130114_1238.pdf)
- Környezetvédelmi és Vízügyi Minisztérium: Önkormányzati vízügyi kézikönyv. Budapest, 2003. [http://www.evizig.hu/EKOVIZIG/Onkormanyzati\\_Vizugyi\\_Kezikonyv.pdf](http://www.evizig.hu/EKOVIZIG/Onkormanyzati_Vizugyi_Kezikonyv.pdf)
- Környezetvédelmi és Vízügyi Minisztérium: Települési szilárd hulladékgyűjtés fejlesztési stratégiája 2007–2016. Budapest, 2006.  
[http://www.kvvm.hu/szakmai/hulladekgazd/hulladekgazdalkodas/TSZH\\_strategia.pdf](http://www.kvvm.hu/szakmai/hulladekgazd/hulladekgazdalkodas/TSZH_strategia.pdf)
- A közkulturális intézményhálózat feltérképezése – Települési és intézményi szintű adatbázis  
[http://www.erikanet.hu/oldal.php?menupont\\_id=65879&rovat\\_id=6&cikk\\_id=19283](http://www.erikanet.hu/oldal.php?menupont_id=65879&rovat_id=6&cikk_id=19283)
- Közművelődési stratégia 2007-2013 (készült 2007-ben)  
<http://www.nefmi.gov.hu/kultura/kozmuvelodesi-foosztaly/kozmuvel-strat-090116>
- A kulturális modernizáció irányai:  
[http://www.okm.gov.hu/letolt/kultura/kulturalis\\_modernizacio\\_iranyai\\_061213.pdf](http://www.okm.gov.hu/letolt/kultura/kulturalis_modernizacio_iranyai_061213.pdf)
- Kulturális statisztikai rendszer (hatályos): <http://kultstat.okm.gov.hu/>
- KultúrPont Iroda <http://www.kulturpont.hu/>
- A Magyar Közművelődés Szakpolitikai Konceptiója NEFMI (2012)  
[http://www.kkdsz.hu/userimages/File/Kozmuvelodesi\\_koncepcio.pdf](http://www.kkdsz.hu/userimages/File/Kozmuvelodesi_koncepcio.pdf)
- Magyar Köztársaság Kormánya: Környezet és Energia Operatív Program 2007–2013. Budapest, 2007 [www.nfu.hu/download/1768/KEOP\\_070628\\_Hu.pdf](http://www.nfu.hu/download/1768/KEOP_070628_Hu.pdf)
- A Magyar Olimpiai Bizottság sportfejlesztési irányai és területei.  
[http://www.mob.hu/images/MOB/Strategia\\_2012/MOB\\_strategia\\_2012.pdf](http://www.mob.hu/images/MOB/Strategia_2012/MOB_strategia_2012.pdf)
- Magyarország Kormánya: Új Széchenyi Terv. A Talpraállás, Megújulás és Felemelkedés Fejlesztéspolitikai Programja. [Zöldgazdaság-fejlesztési Program.] Budapest, 2011.  
[http://www.mnvzrt.hu/data/cms576186/Uj\\_Szechenyi\\_Terv.pdf](http://www.mnvzrt.hu/data/cms576186/Uj_Szechenyi_Terv.pdf)
- A megyei közművelődési feladatot ellátó intézmények lehetséges modellje a hatékony feladatellátás és a megyei sajátosságok figyelembe vételével (javaslat, 2011)  
[http://www.mmikl.hu/images/stories/szovegek/igazgatosag/megyei\\_javaslatjav.doc](http://www.mmikl.hu/images/stories/szovegek/igazgatosag/megyei_javaslatjav.doc)
- Módszertani Gyermejjóléti Szolgálatok Országos Egyesületének Konceptiója a gyermejjóléti szolgáltatás szintjeinek átalakítására, továbbá az azokhoz kapcsolódó szakmai tartalomnak és a normatív finanszírozási rendszerének kialakítására. Budapest, 2007.  
[http://www.mogyesz.hu/index.php?option=com\\_rokdownloads&view=folder&Itemid=64&id=37:aj%C3%A1nl%C3%A1sok](http://www.mogyesz.hu/index.php?option=com_rokdownloads&view=folder&Itemid=64&id=37:aj%C3%A1nl%C3%A1sok)
- Mózer P.: Gyorsjelentés. Mit kellene tennünk? Az ellátórendszer súlyponti problémái, reformjavaslatok. TÁMOP 5.4.1 modernizációs projekt.  
<http://modernizacio.hu/old/index.php?page=dokumentum&piller=17&dokid=22>
- Mozolai M.: Magyarország fogyasztóvédelmi politikájának értékelése, a fogyasztóvédelmi törvény fontosabb módosításai. Országos Fogyasztóvédelmi Konferencia. 2013. április 3.  
[http://feosz.hu/upload/Mozolai%20Monika%20-%20Fogy\\_politika%20valtozasai.ppt](http://feosz.hu/upload/Mozolai%20Monika%20-%20Fogy_politika%20valtozasai.ppt)

Municipal Service Delivery (South Africa)

<http://www.etu.org.za/toolbox/docs/localgov/munservice.html>

Nemzetgazdasági Minisztérium – Nemzetgazdasági Tervezési Hivatal: Nemzeti Fejlesztés 2020. Az Országos Fejlesztési Konceptió és az Országos Területfejlesztési Konceptió Társadalmi Egyeztetési Változata. Budapest, 2012.

[http://www.terport.hu/webfm\\_send/3838](http://www.terport.hu/webfm_send/3838)

Nemzeti Éghajlatváltozási Stratégia (2008-2025)

[http://www.kormany.hu/download/9/67/10000/N%C3%89S\\_2008-2025.pdf](http://www.kormany.hu/download/9/67/10000/N%C3%89S_2008-2025.pdf)

Nemzeti Fejlesztési Minisztérium: Környezeti Értékelés a Nemzeti Energiastratégia 2030-ig, Kitekintéssel 2050-re c. Dokumentum Stratégiai Környezeti Vizsgálatához. Budapest, 2011.

[www.kormany.hu/download/a/87/70000/ESTRAT Környezeti Hatáselemzés FIN 20110704.pdf](http://www.kormany.hu/download/a/87/70000/ESTRAT_Kornyezeti_Hataselemzes_FIN_20110704.pdf)

Nemzeti Fejlesztési Minisztérium: Nemzeti Energiastratégia 2030. Budapest, 2012.

<http://www.kormany.hu/download/4/f8/70000/Nemzeti%20Energiastrat%C3%A9gia%202030%20teljes%20v%C3%A1ltozat.pdf>

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség: Közlekedés Operatív Program. Budapest, 2011.

<http://www.nfu.hu/doc/356>

Nemzeti Művelődési Intézet (az Emberi Erőforrások Minisztériuma háttérintézményeként a közművelődés egészét áttekintő és annak fejlődését segítő szervezet, korábbi nevén Magyar Művelődési Intézet és Képzőművészeti Lektorátus) <http://www.mmikl.hu/>

Nemzeti Szociálpolitikai Konceptió 2011–2020. Munkaanyag.

[http://www.efoesz.hu/download/nemzeti\\_szocialpolitikai\\_koncepcio\\_munkaanyaga.pdf](http://www.efoesz.hu/download/nemzeti_szocialpolitikai_koncepcio_munkaanyaga.pdf)

Nemzeti Vízstratégia a vízgazdálkodásról, öntözésről és aszálykezelésről (a jövő vízügyi, öntözésfejlesztési és aszály kezelési politikáját megalapozó, a fenntarthatóságot biztosító konzultációs vitaanyag) Vidékfejlesztési Minisztérium 2013. március

<http://www.kormany.hu/hu/vidékfejlesztési-minisztérium/kornyezetugyert-felelos-allamtitkarsag/hirek/nemzeti-vizstrategia>

Nemzetiségi Közösségi Művelődési Stratégia 2010-2015 (készült 2010-ben)

[www.mmikl.hu/images/stories/szovegek/kisebbségi/Nemzetisgi\\_Kzssg\\_Mveldsi\\_Stratgia.pdf](http://www.mmikl.hu/images/stories/szovegek/kisebbségi/Nemzetisgi_Kzssg_Mveldsi_Stratgia.pdf)

North East Somerset Council

[http://www.bathnes.gov.uk/sites/default/files/school\\_meal\\_provision\\_tag.pdf](http://www.bathnes.gov.uk/sites/default/files/school_meal_provision_tag.pdf)

North East Somerset Council: Catering at the Pump Room and Assembly Room

[http://www.bathnes.gov.uk/sites/default/files/catering\\_at\\_the\\_pump\\_room\\_and\\_assembly\\_room\\_tag.pdf](http://www.bathnes.gov.uk/sites/default/files/catering_at_the_pump_room_and_assembly_room_tag.pdf)

North East Somerset Council: Eat Somerset Project

[http://www.bathnes.gov.uk/sites/default/files/eat\\_somerset\\_project\\_tag.pdf](http://www.bathnes.gov.uk/sites/default/files/eat_somerset_project_tag.pdf)

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület: Összefogás a fogyasztókért. „Az OFE és az INDRA összefogása a tudatos fogyasztók és a képzett fogyasztóvédők létszámának növelése érdekében” (TÁMOP-5.5.6/08/1)

<http://tamop.ofe.hu/inet/osszefogas/hu/modul/hasznos/kozuzem.html>

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület – Blaha B.: Közüzemi szolgáltatás. Közszolgáltatás. Egyetemes szolgáltatás.

[http://tamop.ofe.hu/inet/osszefogas/hu/documents/kozuzem/object/slide\\_kusz.ppt](http://tamop.ofe.hu/inet/osszefogas/hu/documents/kozuzem/object/slide_kusz.ppt)

- Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület – Kocsis Gy.: Hulladékgazdálkodás.  
[http://tamop.ofe.hu/inet/osszefogas/hu/documents/hulladek/object/slide\\_hu.ppt](http://tamop.ofe.hu/inet/osszefogas/hu/documents/hulladek/object/slide_hu.ppt)
- Országos Vízügyi Főigazgatóság alaptevékenysége. <http://www.ovf.hu/index.php?mid=138>
- Országgyűlés Hivatala: A Nemzeti Együttműködés Programja. Budapest, 2010.  
<http://www.kormany.hu/download/c/27/10000/a%20nemzeti%20egy%C3%BCttm%C5%B1k%C3%B6d%C3%A9s%20programja.pdf>
- Az országterveket és a nemzeti vidékfejlesztési stratégiai koncepció megvalósítását segítő vízgazdálkodási koncepció (vitaanyag) Vidékfejlesztési Minisztérium 2011. május  
[http://www.vizugy.hu/uploads/csatolmanyok/78/nemzeti\\_vizgazdalkodasi\\_strategia\\_05-30.docx](http://www.vizugy.hu/uploads/csatolmanyok/78/nemzeti_vizgazdalkodasi_strategia_05-30.docx)
- Percel Zs.: Helyi, minőségi termékek a közétkeztetésben. Közbeszerzési kisokos. 2012.  
<http://www.vedegylet.hu/doc/kozetkeztetes.pdf>
- Public-supply water use - The USGS Water Science School  
<http://ga.water.usgs.gov/edu/wups.html>
- Regionális Energiagazdasági Kutatóközpont: A Nemzeti Energiastratégia 2030 gazdasági hatáselemzése. Budapest, 2011.  
<http://www.kormany.hu/download/9/87/70000/ESTRAT%20Gazdas%C3%A1gi%20Megval%C3%B3s%C3%ADthat%C3%B3s%C3%A1gi%20Tanulm%C3%A1ny.pdf>
- The Royal Commission on Environmental Pollution: Artificial Light in the Environment. 2009. <http://www.official-documents.gov.uk/document/other/9780108508547/9780108508547.pdf>
- Scriven, M.: The nature of evaluation part II. Training. – Practical Assessment, Research & Evaluation, 6. 1999. 12. <http://PAREonline.net/getvn.asp?v=6&n=12>
- Semjén A.: Oktatásfinanszírozás – nemzetközi trendek és hazai tapasztalatok Mit mondanak a tények – az új közoktatási törvény küszöbén – Műhelykonferencia II. Pedagógus életpályamodell és oktatásfinanszírozás 2010. február 9. MTA [http://www.tarkitudok.hu/files/osszegzes\\_feb9.pdf](http://www.tarkitudok.hu/files/osszegzes_feb9.pdf)
- Sivák J.: Önkormányzati pénzügyek. Előadásvázlat. Budapest, 2011. –  
[http://kornygazd.bme.hu/wp-content/uploads/2013/02/mn19\\_onkormanyzati\\_penzugyek\\_20130220.pdf](http://kornygazd.bme.hu/wp-content/uploads/2013/02/mn19_onkormanyzati_penzugyek_20130220.pdf) – 2013.06.28
- Social Protection Committee: Voluntary Quality Framework for Social Services. Brussels, SPC 2010/10/8 final. <http://www.socialplatform.org/News.asp?news=25544>
- Szente Z.: Az alkalmazhatóság problémája: érvek és ellenérvek [www.minosegportal.hu](http://www.minosegportal.hu)
- Szervezetfejlesztési Program. Módszertani Útmutató az ügyfélelégedettség-mérésre és az ügyfél karta készítésére. KIM és KIH.  
[http://magyaryprogram.kormany.hu/download/e/a3/70000/7\\_A\\_ugyfelelegetettseg\\_meres\\_modszertan.pdf](http://magyaryprogram.kormany.hu/download/e/a3/70000/7_A_ugyfelelegetettseg_meres_modszertan.pdf)
- Török J.: Tíz éves a közművelődési szakfelügyelet.  
[http://www.kkdsz.hu/userimages/File/Tiz\\_eves\\_a\\_szakfelugyelet.pdf](http://www.kkdsz.hu/userimages/File/Tiz_eves_a_szakfelugyelet.pdf)
- Új Nemzedék Jövőjéért Program. A kormány ifjúságpolitikai keretprogramja 2012.  
[http://www.ujnemzedek.hu/files/tiny\\_mce/keretprogram0116.pdf](http://www.ujnemzedek.hu/files/tiny_mce/keretprogram0116.pdf)

- Újjáélesztett egészségügy. gyógyuló Magyarország. Semmelweis Terv az egészségügy megmentésére. Szakmai koncepció.  
<http://www.kormany.hu/download/3/c4/40000/Semmelweis%20Terv%20szakmai%20koncepci%C3%B3%202011.%20j%C3%BAnius%2027..pdf>
- United Nations Public Administration Program: Regional Public Service Charter: Charter for the Public Service in Africa. Report of the Economic and Social Council, 2001. Ibero-American Charter for the Public Service. Report of the Economic and Social Council, 2003.  
<http://www.unpan.org/DPADM/StandardsCharters/RegionalPublicServiceCharter/tabid/1291/language/en-US/Default.aspx>
- U.S. Geological Survey - National Handbook of Recommended Methods for Water Data Acquisition - Chapter 11 Water Use: <http://pubs.usgs.gov/chapter11/index.html> Public water supply: <http://pubs.usgs.gov/chapter11/chapter11C.html> Wastewater collection and return Flow: <http://pubs.usgs.gov/chapter11/chapter11L.html> references: <http://pubs.usgs.gov/chapter11/chapter11C.html#HEADING05>
- Vasvári T.: Működési egyensúlyra kell törekedni, ez a jó önkormányzati gazdálkodás alapja. Pénzügyi Szemle Online. 2013.12.30. <http://www.penzugyiszemle.hu/interju/mukodesi-egyensulyra-kell-torekedni-ez-a-jo-onkormanyzati-gazdalkodas-alapja>
- Vidékfejlesztési Minisztérium, Környezetügyért Felelős Államtitkárság: Vízgazdálkodás. <http://www.kormany.hu/hu/vidékfejlesztési-minisztérium/környezetügyert-felelos-allamtitkarsag/felelossegi-terulet/vizgazdalkodas>
- Világörökség Titkárság: <http://www.vilagorokseg.hu/portal/>
- A Víz Keretirányelv hazai végrehajtása <http://www.kvvm.hu/index.php?pid=10&sid=55>
- The Water Data Centre, hosted at the European Environment Agency (EEA) <http://www.eea.europa.eu/themes/water/dc>
- Water Information System for Europe (WISE) <http://water.europa.eu/info>
- Water management in the regions of the European Union [http://epp.eurostat.ec.europa.eu/cache/ITY\\_OFFPUB/KS-NQ-01-013/EN/KS-NQ-01-013-EN.PDF](http://epp.eurostat.ec.europa.eu/cache/ITY_OFFPUB/KS-NQ-01-013/EN/KS-NQ-01-013-EN.PDF)
- The Water Statistics website, hosted at Eurostat, gives access to the results of the reporting from countries to the Eurostat/OECD Joint Questionnaire on Inland Waters.  
[http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/environment/data/main\\_tables](http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/environment/data/main_tables)  
<http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/environment/data/database>  
[http://epp.eurostat.ec.europa.eu/statistics\\_explained/index.php/Water\\_statistics](http://epp.eurostat.ec.europa.eu/statistics_explained/index.php/Water_statistics)
- Water Supply and Sanitation Technology Platform (EU) <http://www.wsstp.eu/site/online/home>