

A helyi közszolgáltatások versenyképességet szolgáló modernizálása

Válogatott bibliográfia

- A 2001. évi CVII. törvény indoklása az egészségügyi közszolgáltatások nyújtásáról, valamint az orvosi tevékenység végzésének formáiról. Általános indoklás. – *Kórház*, 9. 2002. 3. 16–20. p.
- A 2003. évi XLIII. törvény indoklása az egészségügyi szolgáltatókról és az egészségügyi közszolgáltatások szervezéséről. – *Kórház*, 10. 2003. 9. 4–10. p.
- Aaberge, R. – Langorgen, A.: Measuring the benefits from public services. The effects of local government spending on the distribution of income in Norway. – *Review of Income and Wealth*, 52. 2006. 1. 61–83. p.
- Aba B.: A kormányzat és az önkormányzat szerepvállalása a közösségi közlekedés finanszírozásában. – *Városi Közlekedés*, 42. 2002. 5. 266–269. p.
- Aba B.: Az EU-konform városi közösségi közlekedés legfontosabb teendői – a szolgáltatási szerződések szükségessége. – *Városi Közlekedés*, 44. 2004. 3. 144–146. p.
- Abdalla R.: A közös értékelési keretrendszer (Common Assessment Framework) gyakorlati alkalmazása. – *Külkereskedelmi Főiskolai Füzetek*, 16. 2006. 68–73. p.
- Abiad, A. – Fabrizio, S. – Mody, A. – Corbacho, A.: Hungary. Selected Issues. – *IMF Country Report 2006/367*. October.
- Ács P.: *A magyar sport területi versenyképességének helyzetfeltáró empirikus vizsgálata*. PhD-értekezés. Pécs, Pécsi Tudományegyetem Regionális Politika és Gazdaságtan Doktori Iskola, 2007.
- Ács P. – Márkus G.: A sportszponzoráció, mint a jövő befektetése. In: Györfi J. (szerk.): *Sportinnovációs szakkönyv*. Budapest, Magyar Sporttudományi Társaság, 2011. 17–20. p.
- Ács P. – Márkus G. – Oláh I.: Út a mecenatúrától a sportszponzoráció felé, avagy a sporttámogatások egy új korszakának kezdetén. – *Marketing és Menedzsment*, 46. 2012. 4. 14–25. p.
- Aczél Á.–Homolya D.: Az önkormányzati szektor eladósodottságának kockázatai pénzügyi stabilitási szempontból. – *MNB Szemle*, 2011. okt. 7–14. p.
- Advisory Commission on Intergovernmental Relations: *The Organization of Local Public Economies, Advisory Commission on Intergovernmental Relations. A Commission Report*, Washington, D.C., 1987.
- Aggod-Fekó A.: Önkormányzati finanszírozás az Európai Unióban, különös tekintettel a támogatásokra. – *Comitatus*, 17. 2007. 4. 46–61. p.
- Ágh A. – Mocsári J. – Ferenc A.: *Public Policy-making in the EU after Enlargement. European Governance in ECE. Institution-building and Public Policy Reforms in East Central Europe. Implementing the Lisbon Strategy?* Budapest, Together for Europe, 2007. (Together for Europe, 7.)
- Agrell, P. J. – Bogetoft, P.: Economic and environmental efficiency of district heating plants. – *Energy Policy*, 2005. 33. 10. 1351–1362. p.

- Ahmad, E. – Brosio, G. – Tanzi, V.: *Local Service Provision in Selected OECD Countries. Do Decentralized Operations Work Better?* Washington, IMF, 2008. (IMF Working Paper, 06/67.)
- Albalade, D. – Bel, G.: Tourism and urban public transport: Holding demand pressure under supply constraints. – *Tourism Management*, 31. 2010. 3. 425–433. p.
- Alegre, E. – Lopez, G.: *The Effects of Poor Financial Information Systems on the Long Term Sustainability of Local Public Services. Empirical Evidence from the Catalan Municipalities*. Pompeu, Universitat Fabra, Department of Economics and Business, 2004. (Economics Working Papers)
- Alkas, H. – Lilischkis, S.: *ICT and e-Business for an Innovative and Sustainable Economy. 7th Synthesis Report of the Sectoral e-Business Watch*. Brussels, European Commission, 2010.
- Állami Számvevőszék: *Jelentés a települési önkormányzatok többcélú kistérségi társulásainak a közszolgáltatások és területfejlesztési feladatok ellátásában betöltött szerepének ellenőrzéséről*. Budapest, 2008.
- Állami Számvevőszék: *Jelentés a települési önkormányzatok tulajdonában lévő közutak, hidak, alagutak fejlesztésének, fenntartásának és üzemeltetésének vizsgálatáról*. Budapest, 2000.
- Állami Számvevőszék: Az Állami Számvevőszék jelentése az önkormányzati tulajdonban lévő kórházak pénzügyi helyzetének, gazdálkodásának vizsgálatáról. – *Egészségügyi Gazdasági Szemle*, 38. 2000. 5. 556–562. p.
- Állami Számvevőszék: *Önkormányzati pénzügyek – Hazai kihívások és nemzetközi példák*. Budapest, 2011.
- Állami Számvevőszék: *Jelentés a háziorvosi ellátás működésének és pénzügyi feltételrendszerének ellenőrzéséről*. Budapest, 2011.
- Alves, H.: Co-creation and innovation in public services. – *Service Industries Journal*, 33. 2013. 7–8. 671–682. p.
- Amaral, M. – Saussier, S. – Yvrande-Billon, A.: Auction procedures and competition in public services. The case of urban public transport in France and London. – *Utilities Policy*, 17. 2009. 2. 166–175. p.
- Ammons, D.N.: Common barriers to productivity improvement in local government. – *Public Productivity Review*, 9. 1985. 4. 293–310. p.
- Amundsen, H. – Berglund, F. – Westskog, H.: Overcoming barriers to climate change adaptation a question of multilevel governance? – *Environment and Planning C-Government and Policy*, 28. 2010. 2. 276–289. p.
- Ancarani, A.: Supplier evaluation in local public services. Application of a model of value for customer. – *Journal of Purchasing and Supply Management*, 15. 2009. 1. 33–42. p.
- Andersen, L. B. – Bech, M. – Lauridsen, J.: Political or dental power in private and public service provision. A study of municipal expenditures for child dental care health economics. – *Policy and Law*, 7. 2012. 3. 327–342. p.
- Andrews, R. – Boyne, G. A. – Meier, K. J. (et al.): Representative bureaucracy, organizational strategy, and public service performance. An empirical analysis of English local government. – *Journal of Public Administration Research and Theory*, 15. 2005. 4. 489–504. p.

- Andrews, R.– Boyne, G. A. – Chen, A. – Martin, S.: *Population Size and Local Authority Performance. Final Research Report*. London, Department for Communities and Local Government, 2006.
- Andrews, R. – Boyne, G. A.: Structural change and public service performance. The impact of the reorganization process in English local government. – *Public Administration*, 90. 2012. 2. 297–312. p.
- Andriska P.: A versenylónyszerzés eszköze a lean menedzsment. – *Munkaügyi Szemle*, 48. 2004. 12. 15–16. p.
- Antal Zs. – Drótos Gy. – Kiss N. T. – Kováts G. – Révész É. – Varga Polyák Cs.: *Közszolgálati szervezetek vezetése*. Budapest, Aula, 2011.
- Antonioli, B. – Massarutto, A.: The municipal waste management sector in Europe. Shifting boundaries between public service and the market. – *Annals of Public and Cooperative Economics*, 83. 2012. 4. 505–532. p.
- Argento, D. – Grossi, G. – Tagesson, T. – Collin, S.: The “externalisation” of local public service delivery. Experience in Italy and Sweden. – *International Journal of Public Policy*, 5. 2010. 1. 41–56. p.
- Argyriades, D.: Values for public service. Lessons learned from recent trends and the millennium summit. – *International Review of Administrative Sciences*, 69. 2003. 4. 521–533. p.
- Aschner G.: A Lean Hat Szigma: A Lean és a Hat Szigma integrálása : az üzleti kiválóság megvalósításának módszere. – *Magyar Minőség*, 16. 2007. 6. 2–8. p.
- Askerud, P. – Englehardt, R.: *Statistics on Cultural Industries: Framework for the Elaboration of National Data Capacity Building Projects*. Bangkok, UNESCO Bangkok, 2007.
- Atkinson, M. – Lamont, E. – Gulliver, C. – White, R. – Kinder, K.: *School Funding. A Review of Existing Models in European and OECD Countries*. Slough, National Foundation for Educational Research, 2005. (LGA Research Report)
- Aulich, C. – Gibbs, M.– Gooding, A. (et al.): *Consolidation in Local Government. A Fresh Look*. Australian Centre of Excellence for Local Government, 2011.
- Báger G.: A tervezés mint célkeresés: európai példák, magyar feladatok. In: Csík Á. – Stecz M. (szerk.): *Sorsfordító esztendő. A 42. Közgazdász-Vándorgyűlés előadásai*. Budapest, Tas-11 Kft., 2005. 351–364. p.
- Báger, G.: Programalapú költségvetés. Jellemző vonások, gyakorlati tapasztalatok. – *Pénzügyi Szemle*, 51. 2006. 3. 281–301. p.
- Báger G. – Vígvári A.: *Államreform, közpénzügyi reform – Nemzetközi trendek és hazai kihívások*. Budapest, Állami Számvevőszék Fejlesztési és Módszertani Intézet, 2007.
- Bailey, S. J. – Valkama, P. – Anttiroiko, A.: *Innovations in Financing Public Services. Country case studies*. New York, Palgrave Macmillan, 2010.
- Bakar, C. – Akgun, S. H. – Al Assaf, A. F.: The role of expectations in patient assessments of hospital care: An example from a university hospital network, Turkey. – *International Journal of Health Care Quality Assurance*, 21. 2008. 4. 343–355. p.

- Baker, I. – Peterson, A. – Brown, G. – McAlpine, C.: Local government response to the impacts of climate change. An evaluation of local climate adaption plans. – *Landscape and Urban Planning*, 107. 2012. 2. 127–136. p.
- Bakos P.: Lakhatás, mindeneelőtt. – *Esély*, 2011. 3. 106–112. p.
- Balás G.–Hegedüs, J.: Local government borrowing in Hungary. In: Swianiewicz, P. (eds.): *Local Government Borrowing: Risk and Rewards*. Budapest, Open Society Institute, 2004. 79–126. p.
- Balázs É. – Kocsis M. – Vágó I. (szerk.): *Jelentés a magyar közoktatásról 2010*. Budapest, Oktatáskutató és Fejlesztő Intézet, 2011.
- Balázs É. – Kovács K. (szerk.): *Többcélú küzdelem – Helyzetképek a kistérségi közoktatásról*. Budapest, Oktatáskutató és Fejlesztő Intézet, 2012.
- Baldersheim, H – Rose, L. E. (eds.): *Territorial Choice – The Politics of Boundaries and Borders*. London, Palgrave MacMillan, 2010.
- Balogh A.: Lean Hat Szigma – Kiválóság 2. – *Magyar Minőség*, 19. 2010. 3. 5–14. p.
- Balogh M. – Radó P.: *Fenntartható-e a közoktatás? – Hatékonysági szempontok érvényesítése a közoktatásban*. Budapest, Országos Közoktatási Intézet, 2004.
- Baloghné Nagy E.: Az önkormányzati feladatellátás szervezeti keretei. – *Magyar Közigazgatás*, 51. 2001. 8. 488–493. p.
- Baráth L.: Az önkormányzati tulajdonú kórházak átalakításának különös kérdései. – *Egészségügyi Gazdasági Szemle*, 46. 2008. 6. 2–5. p.
- Barbier, V. – Frois, P. – Le Masne, P.: Service public local et developpement durable. – *Revue d'Economie Regionale et Urbaine*, 2003. 2. 317–338. p.
- Barbieri, D. – Salvatore, D.: Incentive power and authority types: towards a model of public service delivery. – *International Review of Administrative Sciences*, 76. 2010. 2. 347–365. p.
- Barna O.: Az önkormányzati közszolgáltatások helyzete a közösségi és a nemzeti jog összevetése alapján – az új közbeszerzési törvény alkalmazási problémái. – *Magyar Közigazgatás*, 55. 2005. 1. 38–48. p.
- Barraza, M. F. – Smith, T. – Dahlgard-Park, S. M.: Lean-kaizen public service. An empirical approach in Spanish local governments. – *The TQM Journal*. 21. 2009. 2. 143–167. p.
- Bartle, J. R. – Hildreth, W. B. – Marlowe, J. (eds.): *Management Policies in Local Government Finance*. ICMA Press, 2012.
- Bassanini, F.: Overview of administrative reform and implementation in Italy. Organization, personnel, procedures and delivery of public services. – *International Journal of Public Administration*, 23. 2000. 2–3. 229–252. p.
- Bates, L. J. – Santerre, R. E.: Does regionalization of local public health services influence public spending levels and allocative efficiency? – *Regional Science and Urban Economics*, 43. 2013. 2. 209–219. p.
- Báthory Z.: *Maratoni reform – A magyar közoktatás reformjának története 1972–2000*. Budapest, Soros Oktatási Könyvek, Önkonet Kft., 2001.

- Batley, R. – Larbi, G. A.: *The Changing Role of Government. The Reform of Public Services in Developing Countries*. Birmingham, Palgrave Macmillan. 2004. (The Role of Government in Adjusting Economies)
- Battaglio, R. Jr. – Condrey, S. E.: Reforming public management. Analyzing the impact of public service reform on organizational and managerial trust. – *Journal of Public Administration Research and Theory*, 19. 2009. 4. 689–707. p.
- Bauby, P.: *L'Européanisation du Services Publics*. Paris, Presse de Sciences Po., 2011.
- Bchir, M. – Willinger, M.: Does a membership fee foster successful public good provision? An experimental investigation of the provision of a step-level collective good. – *Public Choice*, 157. 2013. 1–2. 25–39. p.
- Beaton, W. P.: The determination of police protection expenditures. – *National Tax Journal*, 27. 1974. 2. 335–349. p.
- Beattie, C. I. – Longhurst, J. W. S. – Woodfield, N. K.: Air quality management. Evolution of policy and practice in the UK as exemplified by the experience of English local government. – *Atmospheric Environment*, 35. 2001. 8. 1479–1490. p.
- Bel, G. – Mur, M.: Intermunicipal cooperation, privatization and waste management costs. Evidence from rural municipalities. – *Waste Management*, 29. 2009. 10. 2772–2778. p.
- Bel, G. – Miralles, A.: Choosing between service fees and budget funding to pay for local services: empirical evidence from Spain. – *Environment and Planning C: Government and Policy*, 28. 2010. 1. 54–71. p.
- Bel, G. – Fageda, X. – Mur, M.: Does cooperation reduce service delivery costs? Evidence from Residential Solid Waste Service. – *Journal of Public Administration Research and Theory*, 24. 2014. 1. 85–107. p.
- Bende-Szabó G.: Helyi önkormányzatok és pénzügyeik Európában. In: Kusztosné Nyitrai E. (szerk.): *A helyi önkormányzatok és pénzügyeik*. Budapest, Municipium Magyarország Alapítvány, 2003. 3–38. p.
- Benhamadi, B.: Governance and diversity within the public service in Canada. Towards a viable and sustainable representation of designated groups (employment equity). – *International Review of Administrative Sciences*, 69. 2003. 4. 505–519. p.
- Benisné Szabó É.: A közoktatás a demokratikus Spanyolországban (1975–2009). – *Külügyi Szemle*, 9. 2010. 3. 130–156. p.
- Benkár J.: A Heves Megyei Önkormányzat közszolgáltatási feladatellátás tapasztalatai. Egy kórházi vagyongépezésbe adás margójára. – *Comitatus*, 19. 2009. 11–12. 116–119. p.
- Berczik Á.: *A helyi önkormányzatok 2013. évi feladatai és finanszírozási rendszere*. Budapest, Nemzetgazdasági Minisztérium, 2012. (Előadás)
- Berényi J. – Csorja Zs. – Schulz M.: A „Közutak Tervezési Szabályzatá”-nak jelen állapota, időközi lezárása, jelentősebb változásai és a jövőbeni továbbfejlesztésének szükségessége. – *Közúti és Mélyépítési Szemle*, 50. 2000. 10. 352–357. p.
- Berényi S.: A közigazgatási feladatok, különös tekintettel a humán közszolgáltatásokra és azok privatizációjára. In: Imre M., Lamm V., Máthé G. (szerk.): *Közjogi tanulmányok Lőrincz Lajos 70. születésnapja tiszteletére*. Budapest, BCE, 2006. 42–49. p.
- Bertók L. [et al.] (szerk.): *Az ivóvíz honfoglalása: A közműves ivóvízellátás fejlődése Magyarországon a római kortól napjainkig*. Budapest, MaVíz, 2006.

- Bertolini, L. – Clercq, F. – Straatemeier, T.: Urban transportation planning in transition. – *Transport Policy*, 15. 2008. 2. 69–72. p.
- Bevir, M. – Rhodes, R. A. W.: The stateless state. In: Bevir, M. (ed.): *The Sage Handbook of Governance*. London, Sage, 2011. 203–218. p.
- Bevir, M. (ed.): *The Sage Handbook of Governance*. London, Sage, 2011.
- Bianco, M. – Sestito, P.: Reforms in local public services. Bad design or badly managed implementation? – *Giornale degli Economisti e Annali di Economia*, 67. 2008. 2. 231–272. p.
- Binet, M-E.: The linear expenditure system and the demand for municipal public service: the median voter specification revisited. – *Urban Studies*, 50. 2013. 9. 1689–1703. p.
- Bird, R. M.: Threading the fiscal labyrinth. Some issues in fiscal decentralization. – *National Tax Journal*, 46. 1993. 2. 207–227. p.
- Bird, R. M.: *Rethinking Subnational Taxes: A New Look at Tax Assignment*. IMF, 1999. (Working Paper, 165.)
- Bird, R. M.: *Local and Regional Revenues. Realities and Prospects*. Washington, World Bank Institute, 2003.
- Bíró A. Z.: Regionális hálózati modellek kialakítása az erdélyi magyar közművelődési-kulturális intézmények számára. – *Szín*, 12. 2007. 2–3. 60-66. p.
- Bíró E. – Nagy Á.: Jogi környezet. Az ifjúsági közfeladatok szabályozottsága, a jogok érvényesülése. – *Új Ifjúsági Szemle*, 6. 2008. 2–3. 124–133. p.
- Bíró E. – Nagy Á.: Ifjúságügy, ifjúsági szakma, ifjúsági munka. – *Új Ifjúsági Szemle*, 8. 2010. 1. 32–48. p.
- Bíró J.: Gondolatok a külterületi helyi közúthálózat jövőjéről, fenntartási, finanszírozási problematikájának új szemléletű megközelítéséről. – *Közüti és Mélyépítési Szemle*, 53. 2003. 5. 161–164. p.
- Bischoff, C.: *Public Money for Public Schools. Financing Education in South-Eastern Europe*. Budapest, LGI, 2009.
- Bish, R. L.: *Local Government Amalgamations. Discredited Nineteenth-Century Ideals Alive In the Twenty-First*. C.D. Howe Institute, 2001.
- Björkqvist, O. – Idefeldt, J. – Larsson, A.: Risk assessment of new pricing strategies in the district heating market. A case study at Sundsvall Energi AB. – *Energy Policy*, 38. 2010. 5. 2171–2178. p.
- Black, N. – Gruen, R.: *Understanding Health Services*. London, Open University Press, 2005.
- Blankart, C. B.: The reform of local public services of general interest in Europe. Comment. – *Applied Economics Quarterly*, 50. Supplement 2004. 51–55. p.
- Blaug, R. – Horner, L. – Lehki, L.: *Public Value, Politics and Public Management. A Literature Review*. London, The Work Foundation, 2006.
- Boda Zs. – Scheiring G.: A közszolgáltatások politikai értelmezéséről. – *Politikatudományi Szemle*, 19. 2010. 3. 45–64. p.
- Bódi F. – Mokos B.: Nevelés, egészségügy és szociális támogatás helyzete a vidéki térségekben. – *Területi Statisztika*, 2003. 1. 76–85. p.

- Bódi F.– Fábíán G. (szerk.): *Helyi szociális ellátórendszer Magyarországon*. Budapest, MTA PTI, 2008.
- Bódi F.: Árnycok és kísértetek a vidéki helyi szociális ellátásban. – *A Falu*, 2010. 3. 61–72. p.
- Bódi F.: Elégedettség az Észak-Alföldön a helyi szolgáltatásokkal és helyi közügyekkel. – *A Falu*, 29. 2014. 1. 25–31. p.
- Bodor A. – Lara, G.: Az ifjúságpolitikák jogi és szervezeti keretei: az európai gyakorlatok áttekintése. – *Új Ifjúsági Szemle*, 7. 2009. 4. 7–34. p.
- Bognetti, G. – Robotti, L.: The provision of local public services through mixed enterprises. The Italian case. – *Annals of Public and Cooperative Economics*, 78. 2007. 3. 415–437. p.
- Bognetti, G. – Obermann, G.: Local public services in European countries: main results of a research project by ciriec international. – *Annals of Public & Cooperative Economics*, 83. 2012. 4. 485–503. p.
- Bonelli, L. – Pelletier, W.: Hogyan kell egyesével jobbra verni a közszolgáltatásokat? – *Le Monde Diplomatique* [magyar kiadás], 2009. 12. 7–12. p.
- Borbás I. – Kincses Gy.: *Egészségügyi rendszerek az Európai Unió régi tagállamaiban*. Budapest, Egészségügyi Stratégiai Kutatóintézet, 2007.
- Borbélyné Szilágyi H.: A helyi közösségi közlekedés stratégiai útkeresése az EU-csatlakozás küszöbén. – *Városi Közlekedés*, 44. 2004. 3. 146–149. p.
- Bordás M.: A közszolgáltatások szervezésének (jogi) kérdései I. – *Jura*, 16. 2010. 2. 17–26. p.
- Bordás M.: A közszolgáltatások szervezésének (jogi) kérdései II. – *Jura*, 17. 2011. 1. 160–169. p.
- Borge, L.-E.: Charging for public services. The case of utilities in Norwegian local governments. – *Regional Science and Urban Economics*, 30. 2000. 6. 703–718. p.
- Boros T.-né: Paradigmaváltás a települési vízgazdálkodás csapadékvíz-kezelésében. – *Műszaki Információ. Környezetvédelem*, 2009. 12. 51–66. p.
- Bosch, N. – Espasa, M. – Mora, T.: Citizen control and the efficiency of local public services. – *Environment and Planning C: Government and Policy*, 30. 2012. 2. 248–266. p.
- Bótáné Horváth N.: Az EU-s gyakorlat alapján a helyi termékek és a közvetlen értékesítés lehetőségei egy kistérségben. – *Őstermelő: Gazdálkodók Lapja*, 15. 2011. 4. 118. p.
- Bouckaert, G.: Reform of budgetary system in the public sector. In: Hógye, M. (ed.): *Local Government Budgeting*. Budapest, LGI–OSI, 2002. 17–42. p.
- Bouckaert, G. – Halligan J.: Performance management. In: Peters, B. G. – Pierre, J. (eds.): *Handbook of Public Policy*. London, Sage, 2006. 443–459. p.
- Bouckaert, G. – Nakrosis, V. – Nemeč, J.: Public administration and management reforms in CEE. Main Trajectories and results. – *The NISPAcee Journal of Public Administration and Policy*, 4. 2011. 1. 9–33. p.
- Bourgault, J. – Van Dorpe, K.: Managerial reforms, public service bargains and top civil servant identity. – *International Review of Administrative Sciences*, 79. 2013. 1. 49–70. p.

- Boustan, L. P.: Local public goods and the demand for high-income municipalities. – *Journal of Urban Economics*, 76. 2013. 71–82. p.
- Bovaird, T. – Löffler, E.: Moving from excellence models of local service delivery to benchmarking “Good local governance”. – *International Review of Administrative Sciences*, 68. 2002. 1. 9–24. p.
- Bovaird, T. – Löffler, E. (eds.): *Public Management and Governance*. London, Routledge, 2009.
- Boyne, G. – Powell, M. – Ashworth, R.: Spatial equity and public services. An empirical analysis of local government finance in England. – *Public Management Review*, 3. 2001. 1. 19–34. p.
- Boyne, G. – Law, J.: Setting public service outcome targets. Lessons from local public service agreements. – *Public Money and Management*, 25. 2005. 4. 253–260. p.
- Böcskei E. – Szita B.: Lean „karcsúsító” módszer – válasz napjaink kihívásaira. – *A Controller*, 3. 2007. 4. 4–6. p.
- Bönisch, P. – Haug, P. – Illy, A.– Schreier, L.: *Municipality Size and Efficiency of Local Public Services. Does Size Matter?* Halle, Halle Institute for Economic Research, 2011. (IWH-Diskussionspapiere, 2011. 18.)
- Bradley, S. – McKelvey, S. D.: General practitioners with a special interest in public health; at last a way to deliver public health in primary care. – *Journal of Epidemiological Community Health*, 59. 2005. 11. 920–923. p.
- Brennan, G. – Buchanan, J.: *The Power to Tax: Analytical Foundations of a Fiscal Constitution*. Cambridge, Cambridge University Press, 1980.
- Brenski, C. – Liebig, A. (Hrsg.): *Aktivitäten auf dem Gebiet der Staats- und Verwaltungsmodernisierung in den Ländern und beim Bund*. Speyerer Forschungsberichte 250. Speyer, Deutsches Forschungsinstitut für Öffentliche Verwaltung, 2007.
- Brook, P. J. – Smith, S. (eds.): *Contracting for Public Services: Output-based Aid and Its Applications*. Washington, World Bank, 2001.
- Brown, K.: *Managing Change and Innovation in Public Service Organizations*. London, Routledge, 2005. (Routledge Masters in Public Management Series, 1)
- Budapesti Közgazdaságtudományi és Államigazgatási Egyetem Gazdálkodástudományi Kar Vezetési és Szervezési Tanszék: *Közszolgálati szervezetek vezetése: Szöveggyűjtemény*. Budapest, BKÁE Vezetési Szervezési Tanszék, 2001.
- Bugarszki Zs. – Gordos E. – Marketti J.: *A közösségi ellátás pszichiátriai betegek részére. Szakmai ajánlás*. Budapest, Foglalkoztatási és Szociális Hivatal Szociálpolitikai és Munkaügyi Hivatal, 2008.
- Bugovics E.: *A fenntartható egészségügy*. Budapest, Medicina Kiadó, 2005.
- Bukovics I. – Potóczki Gy.: A logisztikai funkciók szerepe a közigazgatásban. – *Pro Publico Bono–Magyar Közigazgatás*, 2013.1. 93–109. p.
- Bulkai P. (et al.): *Az ivóvíz honfoglalása. A közműves ivóvízellátás fejlődése Magyarországon a római kortól napjainkig*. Budapest, MaVíz, 2006.
- Bunta L.: A TQM alkalmazása a vízellátás és csatornázási közszolgáltatásban, I. rész. – *Vízmű Panoráma*, 19. 2011. 3. 20–21, 23–24. p.

- Bunta L.: A TQM alkalmazása a vízellátás és csatornázási közszolgáltatásban, II. rész. – *Vízmű Panoráma*, 19. 2011. 4. 10–13. p.
- Buskó T.: *Településüzemeltetés*. Budapest, Aula, 2011.
- Byrnes, J. D. – Dollery, B. E.: Do Economies of Scale Exist in Australian Local Government? A Review of the Research Evidence. – *Urban Policy and Research*, 20. 2002. 4. 391–414. p.
- Calabro, A.: *Governance Structures and Mechanisms in Public Service Organizations. Theories, Evidence and Future Directions*. New York and Heidelberg, Springer, Physica, 2011.
- Cananea, G.: The regulation of public services in Italy. – *International Review of Administrative Sciences*, 68. 2002. 1. 73–93.p.
- Canning, P. E. – Hellowell, E. E. – Hughes, S. J. – Gatersleben, B. C. – Fairhead, C.: ‘Devolution’ of transport powers to local government. Impacts of the 2004 traffic management act in England. – *Transport Policy*, 17. 2010. 2. 64–71. p.
- Carlsen, F. – Langset, B. – Rattso, J. – Stambol, L.: Using survey data to study capitalization of local public services. – *Regional Science and Urban Economics*, 39. 2009. 6. 688–695. p.
- Carvalho, L. – Mingardo, G. – Van Haaren, J.: Green urban transport policies and cleantech innovations. Evidence from Curitiba, Göteborg and Hamburg. – *European Planning Studies*, 20. 2012. 3. 375–396. p.
- Castro, J. E. – Heller, L. (eds.): *Water and Sanitation Services. Public Policy and Management*. London, Earthscan, 2009.
- Cesi, B.: Local public education and childless voting. The arising of an „ends with the middle” coalition. – *IUP Journal of Public Finance*, 8. 2010. 1–2. 74–102. p.
- Chambers, S. – Lobb, A. – Butler, L. – Harvey, K. – Traill, W. B.: Local, national and imported foods. A qualitative study. – *Appetite*, 49. 2007. 1. 208–213. p.
- Charbonneau, É.: Assessing the effects of an intelligence performance regime. Quebec's municipal management indicators, 1999–2010. – *International Review of Administrative Sciences*, 77. 2011. 77. 4. 733–755. p.
- Chelimsky, E.: The purposes of evaluation in a democratic society. In: Shaw, I. F. (et al.) (eds.): *Handbook of Evaluation. Policies, Programs and Practices*. London–Thousand Oaks–New Delhi, SAGE Publications, 2006. 33–55. p.
- Chew, C. – Vinestock, C.: The public service offering and its influence on marketing priorities in local government organizations. – *Public Management Review*, 14. 2012. 4. 473–497. p.
- Church, A. – Burgess, J. – Ravenscroft, N.: Cultural services. In: *UK National Ecosystem Assessment: The UK National Ecosystem Assessment Technical Report*. Cambridge, UNEP-WCMC, 2011. 634–691. p.
- Cohen, H. A. – Feldstein, S.: Hospital cost curves with emphasis on measuring patient care output. In: Klarman, H. E. (ed.): *Empirical Studies in Health Economics: Proceedings of the 2. Conference on the Economics of Health*. Baltimore, Johns Hopkins Press, 1970. 279–293. p.

- Cohen-Stratynner, B.: Volunteer services in cultural institutions. In: *Encyclopedia of Library and Information Sciences*. Third Edition. London: Taylor and Francis, 2009.
- Colburn, C. B. – Horowitz, J. B.: Local politics and the demand for public education. – *Urban Studies*, 40. 2003. 4. 797–808. p.
- Coleman, A. – Gains, F. – Boyd, A. – Bradshaw, D.: Scrutinizing local public service provision. – *Public Money and Management*, 29. 2009. 5. 299–306. p.
- Coleman, V. – Xiao, Y. D. – Bair, L. – Cholett, B.: Toward a TQM paradigm: Using SERVQUAL to measure library service quality. – *College & Research Libraries*, 58. 1997. 3. 237–249. p.
- The Commission on Administrative Structure: *Recommendation of the Commission on Administrative Structure*. Summary. No. 1434, January 2004. Copenhagen, The Ministry of the Interior and Health Department of Economics, 2004.
- Committee of the Regions: *Regional and Local Powers in Europe. Vol. Education and Youth, Culture, Public Health, Transeuropean Networks, Regional and Structural Policy. Vol 2. Employment, Social Policy, Environment, Transport and Vocational Training*. Brussels, 2002.
- Committee of the Regions: *Strengthening regional and local democracy in the EU*. Brussels, 2004. I–II.
- Committee of the Regions: *White Paper on Multilevel Governance*. Brussels, 2009.
- Committee of the Regions: *Division of Powers between the European Union, the Member States and Regional and Local Authorities*. Brussels, 2012
- The Common Assessment Framework (CAF): *Improving Public Organisations through Self-Assessment*. Maastricht, EIPA, 2013.
- Conley, J. – Dix, M.: Beneficial inequality in the provision of municipal services. Why rich neighborhoods should get plowed first. – *Southern Economic Journal*, 70. 2004. 4. 731–745. p.
- Contracting out local public services in Slovakia. – *Journal of US–China Public Administration*, 7. 2010. 4. 1–12. p.
- Cosgrove, M. H. – Hushak, L. J.: *Costs and Quality of Water in Ohio Cities*. Ohio, Ohio Agricultural Research and Development Center, 1972. (Research Bulletin)
- Costa, P.: Creativity, innovation and territorial agglomeration in cultural activities. The roots of the creative city. In: Cooke, P. N. – Lazzeretti, L. (eds.): *Creative Cities, Cultural Clusters and Local Economic Development*, Cheltenham, Edward Elgar, 2008. 183–210. p.
- Council of Europe: *The Size of Municipalities, Efficiency and Citizens Participation*. Strasbourg, 1995.
- Council of Europe: *The Use of Performance Indicators in Local Public Services. Report by the Steering Committee on Local and Regional Authorities (CDLR) Local and Regional Authorities in Europe*. No. 63. Strasbourg, 1997.
- Council of Europe: *Relationship Between the Size of Local and Regional Authorities and Their Effectiveness and Economy of Their Action*. Strasbourg, 2001.
- Council of Europe: *Good Practices in Inter-Municipal Cooperation in Europe*. Strasbourg, 2007.

- Council of Europe: *Local Authority Competencies in Europe. Study of the European Committee on Local and Regional Democracy*. Strasbourg, 2007.
- Council of Europe: *Intermunicipal Co-operation. Manual of the European Committee on Local and Regional Democracy (CDLR)*, Strasbourg, 2008.
- Council of Europe: *Economies of Scale Resulting from Increasing the Size of Local Authorities. What Evidence? Committee of Experts on Local and Regional Finance and Public Services, Secretariat Memorandum*. LR-FS. Strasbourg, 2009.
- Council of Europe: *Utrecht Declaration of the Council of Europe Conference of Ministers Responsible for Local and Regional Government "Good Local and Regional Governance in Turbulent Times: the Challenge of Change"*, MCL-16. 12 Final, Strassbourg, 2009.
- Council of Europe: *Kijev Guidelines of the Council of Europe Conference of Ministers responsible for Local and Regional Government*. Strasbourg, 2011.
- Council of European Municipalities and Regions: *Decentralisation at a Crossroads. Territorial Reforms in Europe in Times of Crisis*. Brussels, 2013.
- Courrier, A-E.: Tíz év közigazgatási reform Franciaországban – illúziók és kiábrándultság az Új Közmenedzsmentből „francia módra”. – *Új Magyar Közigazgatás*, 5. 2012. 11. 3–17. p.
- Cowell, R. – Martin, S.: The joy of joining up: modes of integrating the local government modernisation agenda. – *Environment and Planning C: Government and Policy*, 21. 2003. 2. 159–179. p.
- Cremona, M.: *Market Integration and Public Services in the European Union*. Oxford, Oxford University Press, 2011.
- Cristofoli, D. – Ditillo, A. – Liguori, M. (et al.): Do environmental and task characteristics matter in the control of externalized local public services? Unveiling the relevance of party characteristics and citizens offstage voice. – *Accounting, Auditing and Accountability Journal*, 23. 2010. 3. 350–372 p.
- Crowe, J.: New challenges for leadership and accountability in local public services in England. – *International Journal of Leadership in Public Services*, 7. 2011. 3. 206–217. p.
- Cuadrado-Ballesteros, B. – García-Sánchez, I. – Prado-Lorenzo, J.: Effects of different modes of local public services delivery on quality of life in Spain. – *Journal of Cleaner Production*, 7. 2012. 68–81. p.
- Cuadrado-Ballesteros, B. – Garcia-Sanchez, I-M. – Prado-Lorenzo, J-M.: Effect of modes of public services delivery on the efficiency of local governments: a two-stage approach. – *Utilities Policy*, 26. 2013. Sept. 23–35. p.
- Cullis, J. – Jopnes, P.: *Közpénzügyek és közösségi döntések*. Budapest, Aula, 2003.
- Czakó K. – Dusek T. – Poreisz V.: A kommunális szolgáltatások horizontális integrációja Győr példáján. – *Területi Statisztika*, 16. 2013. 6. 563–577. p.
- Czakó K. – Dusek T. – Koppány K. – Poreisz V. – Szalka É.: A mérhetőkonyság vizsgálata a helyi kommunális szolgáltatásoknál. – *Területi Statisztika*, 16. 2013. 6. 551–562. p.
- Czink J.: A közművelődés kistérségi gyakorlata Tolna megyében. – *Szín*, 9. 2004. 3. 24–26. p.
- Csapák A.: A víziközművek üzemeltetéséről – közüzem, vagy magánvállalat? – *Comitatus*, 18. 2008. 9–10. 52–55. p.

- Csapák A.: *Települési vízgazdálkodás, lakossági csapadékvíz-gyűjtés és -felhasználás*. PhD-értekezés. Budapest, ELTE Földtudományi Doktori Iskola, 2009.
- Császár Zs. – Fischerné Dárdai Á.: A magyar közoktatás és a demográfiai folyamatok összefüggései. – *Területi Statisztika*, 44. 2004. 4. 381–387. p.
- Csécseiné Máriás E. – Hagymásy T. – Könyvesi T. – Tuska Zs.: *Oktatás-statisztikai évkönyv 2009–2010*. Budapest, Nemzeti Erőforrás Minisztérium Közigazgatási Koordinációs Főosztályának Statisztikai Osztálya, 2010.
- Csécseiné Máriás E. – Hagymásy T. – Könyvesi T.: *Statisztikai tájékoztató oktatási évkönyv 2011/2012*. Budapest, Emberi Erőforrások Minisztériuma Statisztikai Osztálya, 2012.
- Csefkó F.: Kistérségfejlesztési-közzolgáltatási stratégiai program. – *Magyar Közigazgatás*, 51. 2001. 3. 184–186. p.
- Csefkó F.: Az önkormányzati feladatok és hatáskörök felülvizsgálata – *Jogi beszélgetések*, 5. 2009. 1. 30–34. p.
- Csepregi I.: A települési hulladékgazdálkodás aktuális kérdései, avagy bántja a jegyző szemét a „szemét”? – *Új Magyar Közigazgatás*, 4. 2011. 12. 24–30. p.
- Csigáné Brocskó M.: Az önkormányzatok feladatai az uniós csatlakozás előtt. – *Humánpolitikai Szemle*, 14. 2003. 9. 8–15. p.
- Csorba Z.: A településrehabilitáció és a parkolás iránti igény. – *Falu Város Régió*, 2004. 6. 31–33. p.
- Csörgits L.: Az önkormányzati köznevelési feladatellátás alakulása napjainkban - elméleti és gyakorlati problémák. – *Jog, Állam, Politika*, 5. 2013. 2. 127–155. p.
- Dabija, D-C. – Babut, R. – Pop, C-M.: A customer-oriented approach to satisfaction with public service providers, empirical findings from a market undergoing liberalization. – *Transylvanian Review of Administrative Sciences*, 2013. 26–49. p.
- Dahlberg, M. – Eklof, M. – Fredriksson, P. – Jofre-Monseny, J.: Estimating preferences for local public services using migration data. – *Urban Studies*, 49. 2012. 2. 319–336. p.
- Dahlby, B.: *The Optimal Taxation Approach to Intergovernmental Grants, Working Papers 2009-16*. Edmonton, Alberta: Department of Economics, University of Alberta, 2009.
- Dalrymple, J. F. – Donnelly, M. – Wisniewski, M. – Curry, A. C.: Measuring service quality in local government. In: Kanji, G. K.: *Total Quality Management: Proceedings of the First World Congress*. London, Chapman & Hall, 1995. 263–266. p.
- Danka F.: Az önkormányzati bizottságok helye, szerepe, munkájuk fejlesztésének lehetőségei. – *Magyar Közigazgatás*, 49. 1999. 6. 337–352. p.
- Darázs I.-né: Az erő forrásai. Az önkormányzati gazdálkodás második négy éve. – *Ön Kor Kép*, 8. 1998. 3. 4–10. p.
- Darmopilová, Z. – Špalek, J.: Role of interest groups in brokering health policy: the case of Czech Health-Care Reform. – *The NISPACee Journal of Public Administration and Policy*, 2. 2009. 1. 43–76. p.
- Davey, K. (ed.): *Local Government in Critical Times: Policies for Crisis, Recovery and a Sustainable Future*. Strasbourg, Council of Europe Centre of Expertise for Local Government, 2011.

- Davidson, N. M. – Malloy, R. P.: *Affordable Housing and Public-Private Partnerships*. Burlington, Ashgate, 2008.
- Davies, S.: UK Municipal waste management: From a public service to a globalised industry. – *Competition and Change*, 11. 2007. 1. 39–57. p.
- Davis, H. – Martin S.: *Public Services Inspection in the UK*. London, Jessica Kingsley Publishers, 2008. (Research Highlights, 50.)
- de La Rosa, S.: Public services and the European Union – healthcare, health insurance and education services. – *Common Market Law Review*, 50. 2013. 6. 1515–1517. p.
- de Vries, M. S: Performance measurement and the search for best practices. – *International Review of Administrative Science*, 2010. 2. 313–331. p.
- Decentralization and Local Democracy in the World (GOLD I)*. Paris, The World Bank, United Cities and Local Government, 2005.
- Decentralization and Local Democracy in the World (GOLD II)*. Paris, The World Bank, United Cities and Local Government, 2008.
- Dell'Aringa, C. – Della Rocca, G. – Keller, B. (eds.): *Strategic Choices in Reforming Public Service Employment. An International Handbook*. London, Palgrave, 2001.
- Deller, S. – Hinds, D. – Hinman, D.: *Local Public Services in Wisconsin. Alternatives for Municipalities with a Focus on Privatization*. University of Wisconsin, 2001. (Agricultural and Applied Economics, Staff Paper Series No 441.)
- Demeter K. – Jenei I. – Losonci D.: *A lean menedzsment és a versenyképesség kapcsolata*. Budapest, BCE VKK, 2011.
- Demmke, C.: *Performance Assessment in the Public Services of the EU Member States. Procedure for Performance Appraisal, for Employee Interviews and Target Agreements*. Maastricht, The European Institute of Public Administration, 2007.
- Denters, B.: Local governance. In: Bevir, M. (ed.): *The Sage Handbook of Governance*. London, Sage, 2011. 313–329. p.
- Derzsi M.: Mérnöki és gazdasági feladatok az országos helyi közúthálózatok kezelésénél és fejlesztésénél (korreferátum). – *Közlekedésépítés- és Mélyépítéstudományi Szemle*, 42. 1992. 12. 440–441. p.
- Desrieux, C.: Le role de l'autorite publique dans la gestion des services publics locaux. Une approche par la theorie des contrats incomplets. – *Revue Economique*, 57. 2006. 3. 529–539. p.
- Desrieux, C. – Chong, E. – Saussier, S.: Putting all one's eggs in one basket: Relational contracts and the management of local public services. – *Journal of Economic Behavior & Organization*, 89. 2013. 167–186. p.
- Devereux, P. J. – Weisbrod, B. A.: Does “satisfaction” with local public services affect complaints (voice) and geographic mobility (exit)? – *Public Finance Review*, 34. 2006. 2. 123–147. p.
- DEXIA: *Subnational Governments in the European Union: Organisation, Responsibilities and Finance*. Paris, 2008.
- DEXIA: *EU Subnational Governments: 2009 Key Figures*. CCRE–CEMR, 2010–2011.

- DEXIA: *Subnational Public Finance in the European Union, Summer 2012*. Brussels, Council of European Municipalities and Regions, 2011.
- Dicső L.: *A helyi közszolgáltatások szervezése*. Budapest, Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége, 2010.
- Dijkgraaf, E. – Gradus, R. H. J. M.: Institutional developments in the Dutch waste-collection market. – *Environment and Planning C: Government and Policy*, 26. 2008. 1. 110–126. p.
- Dimitriadis, G. – Carlson, D. (eds.): *Promises to Keep. Cultural Studies, Democratic Education, and Public Life (Social Theory, Education and Cultural Change)*. New York, Routledge, 2003.
- Dingwall, R. – Strangleman, T.: Organizational cultures in the public services. In: Ferlie, E. – Lynn, L. E. – Pollitt, C. (eds.): *The Oxford Handbook of Public Management*. New York, Oxford University Press, 2005. 468–490. p.
- Dinya L.: A közszolgáltatási menedzsment sajátosságainak kutatási tapasztalatai. – *Vezetéstudomány*, 33. 2002. 12. 2–11. p.
- Dinya L.: Menedzsment kihívások a közszolgáltatási szférában. – *Gazdálkodás*, 46. 2002. 4. ksz. 46–53. p.
- Dirks, S. – Keeling, M.: *A Vision of Smarter Cities. How Cities Can Lead the Way Into a Prosperous and Sustainable Future*. IBM Institute for Business Value, 2009.
- Djellal, F. – Gallouj, F. – Miles, I.: Two decades of research on innovation in services: which place for public services? – *Structural Change & Economic Dynamics*, 27. 2013. 98–117. p.
- Dobák M. – Murányi Sz.: Menedzsment-kihívások az önkormányzati vállalatoknál. – *Városi Közlekedés*, 42. 2002. 6. 329–334. p.
- Dobos Á.: A közmenedzsmentről kritikusan. – *Educatio*, 20. 2011. 4. 595–597. p.
- Doherty, T. – Horne, T.: *Managing Public Services – Implementing Changes. A Thoughtful Approach to the Practice of Management*. London, Routledge, 2012.
- Dollery, B. E. – Fleming, E.: A conceptual note on scale economies. Size economies and scope economies in Australian local government. – *Urban Policy and Research*, 24. 2006. 2. 271–282. p.
- Dollery, B. E. – Byrnes, J. – Crase, L.: Australian local government amalgamation. A conceptual analysis population size and scale economies in municipal service provision. – *Australasian Journal of Regional Studies*, 14. 2008. 2. 167–175. p.
- Domokos T. – Ruff T. (szerk.): *Közép-dunántúli regionális ifjúsági helyzetelemzés, 2009*. FSZH MOISZ Közép-dunántúli Regionális Ifjúsági Szolgáltató Iroda, 2010.
- Donahue, J. D. – Nye, J. S. (eds.): *For the People. Can We Fix Public Service?* Washington, Brookings Institution Press, 2003.
- Donnelly, M. – Wisniewski, M. – Dalrymple, J. – Curry, A.: Measuring service quality in local government. The SERVQUAL approach. – *International Journal of Public Sector Management*, 8. 1995. 7. 15–20. p.
- Douence, J. C.: Recent developments in the laws governing local public services in France. – *International Review of Administrative Sciences*, 69. 2003. 1. 83–97. p.

- Downes, T. A.: Do state governments matter? A review of the evidence on the impact on educational outcomes of the changing role of the states in the financing of public education. In: *Education in the Twenty-first Century. Meeting the Challenges of a Changing World*. Boston, Federal Reserve Bank of Boston, 2003. 143–164. p. (Conference Series, no. 47.)
- Dreschler, W. – Kattel, R.: Towards the Neo-Weberian State? Perhaps, but Certainly Adieu, NPM! – *The NISPACee Journal of Public Administration and Policy*, 1. 2008–2009. 2. 95–99. p.
- Dudás K.: Kísérlet a helyi önkormányzatok közművelődési és kulturális kiadásainak meghatározására, mérlegbeszámolójuk alapján. – *Szín*, 10. 2005. 1. 18–38. p.
- Dudás K.: Merre tovább közszolgálat? : Avagy miként tehetjük versenyképesebbé és európaibbá közszolgálati rendszerünket? – *Humánpolitikai Szemle*, 21. 2010. 9. 41–51. p.
- Duhay G.: A társadalom környezeti elvárásai a közutakkal szemben. – *Közúti és Mélyépítési Szemle*, 49. 1999. 12. 454–456. p.
- Dulovicsné Dombi M. – Dulovics D.: Az EU települési vízvezetésre vonatkozó egyes szabványai és várható hatásuk. – *Magyar Építőipar*, 52. 2002. 5–6. 127–131. p.
- Dunavölgyi Sz. – Tilki K.: A helyi önkormányzatok szerepe a környezetvédelemben. – *Belügyi Szemle*, 58. 2010. 11. 83–101. p.
- Dunn, W. – Staronova, K. – Pushkarev, S.: Implementation the missing link. In: Dunn, W. – Staronova, K. – Pushkarev, S (eds): *Implementation. The Missing Link in Public Administration Reform in Central and Eastern Europe*. Budapest, Local Government and Public Service Reform Initiative, 2006. 13–29. p.
- Dziembowska-Kowalska, J. – Funck, R. H.: Cultural activities. Source of competitiveness and prosperity in urban regions. – *Urban Studies*, 36. 1999. 8. 1381–1398. p.
- Ebel, R. D. – Petersen, J. E.: *The Oxford Handbook of State and Local Government Finance*. Oxford and New York, Oxford University Press, 2012.
- Ebertz, A.: The capitalization of public services and amenities into land prices – empirical evidence from German Communities. – *International Journal of Urban and Regional Research*, 37. 2013. 6. 2116–2128. p.
- Edling, H.: *Non-tax Revenue of Subnational governments: Theoretical Background, Experience from the International Perspective and Recommendations*. Regional Project on Fiscal Decentralization, 1998. (Fiscal Policy Series 105.)
- Edmiston, K. D. – Spong, K.: Tax incentives for homeownership and the provision of local public services. – *Public Finance Review*, 40. 2012. 1. 116–144. p.
- Egészségügy és önkormányzatok. – *Recept. Független Egészségpolitikai Magazin*, 4. 1993. 2. 6–10. p.
- Eggers, W. – Goldsmith, S.: *Government by Network. The New Public Management Imperative*. London, Deloitte Development PLC, 2004.
- Éhn J.: TMSz-hírek, közlemények. Gyakorlati tapasztalatok az EU által támogatott, települési vízi-közmű- építési beruházások lebonyolításánál. – *Mérnök Újság. A Magyar Mérnöki Kamara Lapja*, 15. 2008. 12. 50–51. p.
- Előházi Zs.: In-house beszerzés a települési önkormányzatok közszolgáltatásaiban. – *Iustum, Aequum, Salutare*, 6. 2010. 3. 169–188. p.

- Előházi Zs.: A közterületi parkolás új szabályozása – a megoldás és problémái települési önkormányzati szemszögből. – *Új Magyar Közigazgatás*, 4. 2011. 5. 28–32. p.
- Engberg, L. A. – Voxted, S.: *Social Housing in Denmark*. Roskilde, Roskilde University, Department of Social Sciences, 2000. (Research Papers, No. 6/00.)
- Entwistle T.: Why are local authorities reluctant to externalise (and do they have good reason)? – *Environment and Planning C: Government and Policy*, 23. 2005. 2. 191–206. p.
- Entwistle, T. – Enticott, G.: Who or what sets the agenda? The case of rural issues in England's local public service agreements. – *Policy Studies*, 28. 2007. 3. 193–208. p.
- Ercsey-Orbán G.: Fenntartási tervezés az országos közutakon. – *Közüti és Mélyépítési Szemle*, 54. 2004. 7. 22–23. p.
- Erdősi, F. – Gál, Z. – Gipp, C. – Varjú, V.: *Path Dependency or Route Flexibility in Demand Responsive Transport?* Pécs, Centre for Regional Studies, Hungarian Academy of Sciences, 2007. (Discussion Papers, 59.)
- Eriksson, O. – Finnveden, G. – Ekvall, T. – Björklund, A.: Life cycle assessment of fuels for district heating. A comparison of waste incineration, biomass- and natural gas combustion. – *Energy Policy*, 35. 2007. 2. 1346–1362. p.
- Esping-Andersen, G.: Ismét a jó társadalom felé? – *Esély*, 17. 2006. 3. 1–26. p.
- Esposizione, L. – Fantini, A.: Italy: local public services reform. – *European Public Private Partnership Law Review*, 4. 2009. 2. 117–118. p.
- Európai Bizottság: *Fehér könyv a sportról*. Luxembourg, Az Európai Közösségek Hivatalos Kiadványainak Hivatala, 2007.
- Európai Bizottság: *Zöld közbeszerzés! A környezettudatos közbeszerzés kézikönyve*. Luxembourg, Az Európai Közösségek Hivatalos Kiadványainak Hivatala, 2011.
- Európai Nyilatkozat: *Európai Nyilatkozat a mentális egészségről: Szembenézve a kihívásokkal, megoldásokat keresve*. WHO Európai Miniszteri Konferencia a Mentális Egészségről. Finnország, Helsinki, 2005. január 12–15. Helsinki, 2005.
- European Commission: *The EU compendium of spatial planning systems and policies*. Luxembourg, Office for Official for Publications of the European Communities, 1997. (Regional Development Studies, 28.)
- European Commission: *The EU compendium of spatial planning systems and policies*. [Denmark]. Luxembourg, Office for Official for Publications of the European Communities, 1999. (Regional Development Studies, 28/C)
- European Commission: *The EU compendium of spatial planning systems and policies*. [Germany]. Luxembourg, Office for Official for Publications of the European Communities, 1999. (Regional Development Studies, 28/F)
- European Commission: *The EU compendium of spatial planning systems and policies*. [Ireland]. Luxembourg, Office for Official for Publications of the European Communities, 1999. (Regional Development Studies, 28/H)
- European Commission: *The EU compendium of spatial planning systems and policies*. [Netherlands]. Luxembourg, Office for Official for Publications of the European Communities, 1999. (Regional Development Studies, 28/K)

- European Commission: *The EU compendium of spatial planning systems and policies. [Spain]*. Luxembourg, Office for Official for Publications of the European Communities, 1999. (Regional Development Studies, 28/M)
- European Commission: *The EU compendium of spatial planning systems and policies. [Austria.]*. Luxembourg, Office for Official for Publications of the European Communities, 2000. (Regional Development Studies, 28/A)
- European Commission: *The EU compendium of spatial planning systems and policies. [Belgium]*. Luxembourg, Office for Official for Publications of the European Communities, 2000. (Regional Development Studies, 28/B)
- European Commission: *The EU compendium of spatial planning systems and policies. [France]*. Luxembourg, Office for Official for Publications of the European Communities, 2000. (Regional Development Studies, 28/E)
- European Commission: *The EU compendium of spatial planning systems and policies. [Greece]*. Luxembourg, Office for Official for Publications of the European Communities, 2000. (Regional Development Studies, 28/G)
- European Commission: *The EU compendium of spatial planning systems and policies. [Italy]*. Luxembourg, Office for Official for Publications of the European Communities, 2000. (Regional Development Studies, 28/I)
- European Commission: *The EU compendium of spatial planning systems and policies. [Portugal]*. Luxembourg, Office for Official for Publications of the European Communities, 2000. (Regional Development Studies, 28/L)
- European Commission: *The EU compendium of spatial planning systems and policies. [Sweden]*. Luxembourg, Office for Official for Publications of the European Communities, 2000. (Regional Development Studies, 28/N)
- European Commission: *The EU compendium of spatial planning systems and policies. [United Kingdom]*. Luxembourg, Office for Official for Publications of the European Communities, 2000. (Regional Development Studies, 28/P)
- European Commission: *Portfolio of Overarching Indicators and Streamlined Social Inclusion, Pensions and Health Portfolios*, Luxembourg, Office for Official for Publications of the European Communities, 2008.
- European Commission: *Portfolio of Indicators for the Monitoring of the European Strategy for Social Protection and Social Inclusion. 2009 Update*. Luxembourg, Office for Official for Publications of the European Communities, 2009.
- European Commission: *Europe 2020. A European Strategy for Smart, Sustainable and Inclusive Growth*. Luxembourg, Office for Official for Publications of the European Communities, 2010.
- European Commission: *Ex Post Evaluation of Cohesion Fund (including former ISPA) 2000-2006. Work Package D: Management & Implementation. Country Report – Hungary 2012*. Glasgow, European Policies Research Centre, 2012.
- European Commission: *Quality of Life in Cities. Perception Survey in 79 European Cities*. Luxembourg, Publications Office of the European Union, 2013.

- European Council: *Review of the EU Sustainable Development Strategy*. Luxembourg, Office for Official Publications of the European Communities, 2006.
- Eyraud, L. – Moreno Badia, M.: Too small to fail? Subnational spending pressures in Europe. – *IMF Working Paper*, 2013/46. February.
- Fábián A.: A hatékony közigazgatás – A New Public Management és a magyar reformfolyamatok. In: Ádám A. (szerk.): *PhD tanulmányok I.* Budapest, PTE AJK Doktori Iskola, 2004. 143–200. p.
- Fábián A.: Gondolatok a középszintű közszolgáltatásokkal kapcsolatban. – *Comitatus*, 19. 2009. 10. 21–28. p.
- Fábián A.: A középszintű közszolgáltatások. In: Pálné Kovács I. (szerk.): *Európában a megye. Reform előtt? Tudományos konferencia. Előadások és hozzászólások a 2009. október 15–16-i pécsi konferencián.* Pécs, Baranya Megyei Önkormányzat, 2010. 36–42. p.
- Fábián A.: *Kommentár az önkormányzati törvényhez.* Budapest, Complex Kiadó, 2013.
- Fábián-Brocskó M.: Teljesítményértékelés a helyi közigazgatásban, avagy kis lépések – nagy tapasztalatok. – *Magyar Közigazgatás*, 56. 2006. 5. 299–305. p.
- Fahrner S.: Governance on particulate matter. – *GFORS Working Paper*, 2006. 7.
- Faragó, L.: Szeletek a tervezés mélyrétegeiből. – *Tér és Társadalom*, 15. 2001. 11–24. p.
- Farneti, F. – Padovani, E. – Yound, D.: Governance of outsourcing and contractual relationships. In: Osborne, S. (ed.): *The New Public Governance? Emerging Perspectives on the Theory and Practice of Public Governance.* Abingdon, Routledge, 2010. 255–269. p.
- Fáskerty É. K.: Állami és önkormányzati kötelezettségek a magyar egészségügyi rendszer kapcsán. – *Diskurzus*, 1. 2011. 2. 46–53. p.
- Favaro, E.: *Using Regional Institutions to Improve the Quality of Public Services.* World Development Report. Washington D.C., The World Bank, 2011.
- Fazekas K. – Köllő J. – Varga J. (szerk.): *Zöld könyv a magyar közoktatás megújításáért.* Budapest, Ecostat, 2008.
- FEANTSA: *Ending Homelessness. A Handbook for Policy Maker.* Brussels, 2010.
- FEANTSA: *Quality of Social Services from the Perspective of Services Working with Homeless People. European Report.* Brussels, 2011.
- Fehér B.: Hajléktalan emberek Magyarországon a rendszerváltástól napjainkig. – *Vigilia*, 73. 2008. június.
- Fehér B.: *Hajléktalan emberek traumás élményei és azok feldolgozása narratív eszközökkel. „Mit kellene tudni egy szociális munkásnak ahhoz, hogy a hajléktalanokkal dolgozni tudjon?”.* Doktori Disszertáció. Budapest, ELTE Társadalomtudományi Kar Szociális munka – Szociálpolitika Doktori Program, 2009.
- Fehér B.: Közterületen élők lakhatási programjai. – *Esély*, 2012. 4. 65–89. p.
- Fehér B. – Somogyi E. – Teller N.: Állami és önkormányzati lakáspolitikák a hajléktalanság megelőzése szempontjából. – *Esély*, 2012. 4. 6–64. p.
- Feik Cs.: Az önkormányzatok vagyongazdálkodásának jogi keretei a helyi közszolgáltatások biztosítása szempontjából. – *Új Magyar Közigazgatás*, 6. 2013. 7-8. 62–64. p.

- Fejes Zs.: *A Kaizen Costing nyomában : A Kaizen mint szervezetalakítási filozófia*. Budapest, BCE, 2006.
- Fekete A.: Iskolák a határon. In: Bódi F. – Fábrián G. (szerk.): *Helyi szociális ellátórendszer Magyarországon*. Debrecen, Debreceni Egyetemi K., 2008. 245–259. p.
- Fekete É. – Lados M. – Pfeil E. – Szoboszlai Zs.: Size of local governments, local democracy and local service delivery in Hungary. In: Swianiewicz, P. (ed.): *Consolidation and Fragmentation? The Size of Local Governments in Central and Eastern Europe*. Budapest, Open Society Institute, 2002. 31–100. p.
- Felméri I. – Szabadfalvi A.: A megyei önkormányzatok tulajdonában lévő kórházak korszerű és hatékony irányítása I. – *Comitatus*, 2. 1992. 5. 66–69. p.
- Felméri I. – Szabadfalvi A.: A megyei önkormányzatok tulajdonában lévő kórházak korszerű és hatékony irányítása II. – *Comitatus*, 2. 1992. 6. 22–26. p.
- Fenwick, J. – McMillan, J.: Public participation and public service modernization. Learning from new labor? – *International Journal of Public Administration*, 35. 2012. 6. 367–378. p.
- Ferencz V.: *Gazdasági és közszolgáltatási folyamatok térbeli elemzése*. Budapest, E-Government Alapítvány a Közigazgatás Modernizációjáért, 2011. (E-government tanulmányok, 34.)
- Fineberg, A.: Promoting sustainable local economic development for all areas: looking forward or looking back? – *Local Economy*, 28. 2013. 7/8. 914–220. p.
- Finlay, J. – Debicki, M. (eds.): *Delivering Public Services in CEE Countries: Proceedings from the Tenth Annual Conference Held in Cracow, Poland 25–27 April, 2002*. Bratislava, NISPAcee, 2003.
- Finta I.: A helyi közúti üzemeltetés szabályozási és szervezeti problémái. – *Comitatus*, 9. 1999. 3. 27–34. p.
- Finta I.: A lakosság és az önkormányzatok lehetséges szerepe a helyi közutak üzemeltetésében, fenntartásában. – *Magyar Közigazgatás*, 49. 1999. 4. 209–215. p.
- Finta I.: A közszolgáltatások változási trendjei és lehetséges funkciói regionális szinten. – *Magyar Közigazgatás*, 51. 2001. 1. 38–44. p.
- Finta I.: Az állami-önkormányzati feladatok ellátásának lehetséges változatai középszinten. – *Területi Statisztika*, 42. 2002. 2. 131–146. p.
- Finta I.: A térségi szintű önkormányzati közszolgáltatási feladatellátás kérdései. – *Új Magyar Közigazgatás*, 2. 2009. 8. 19–26. p.
- Fiszbein, A. – Ringold, D. – Rogers, F. H.: Making services work. Indicators, assessments, and benchmarking of the quality and governance of public service delivery in the human development sectors. – *World Bank Working Paper*, 2011. No. 5690.
- Fiszbein, A. – Matsuda, Y.: Matching reforms to institutional realities. A framework for assessing social service delivery reform strategies in developing countries. – *World Bank Working Paper*, 2012. No. 6136.
- Fledderus, J. – Brandsen, T. – Honingh, M.: Restoring trust through the co-production of public services: A theoretical elaboration. – *Public Management Review*, 16. 2014. 3. 424–443. p.
- Flynn, N.: *Public Sector Management*. Financial Times, Pearson, 2002.

- Foglalkoztatási és Szociális Hivatal: *A közösségi ellátás szenvedélybetegek részére*. Szakmai ajánlás. Budapest, FSZH Szociálpolitikai és Munkaügyi Intézet Addiktológiai Szakértői Munkacsoport, 2008.
- Folz, D. H.: Service quality and benchmarking the performance of municipal services. – *Public Administration Review*, 64. 2004. 2. 209–220. p.
- Fornengo, G. – Ottoz, E.: Hybrid organisations in the provision of local public services. – *Journal of Public Procurement*, 7. 2007. 1. 34–61. p.
- Fox, W. F. – Gurley, T.: *Will Consolidation Improve Sub-National Governments?* Washington, D. C., World Bank, 2006. (World Bank Policy Research Working Paper, 3913.)
- Földi Zs. (témavez.): *Az Integrált Városfejlesztési Stratégiák monitoringjának eljárásrendjére vonatkozó javaslatok*. Budapest, MTA RKK KÉTI Budapesti Osztály, 2009.
- Földi Zs.: Rémségek kicsiny boltja. Stratégiai várostervezés az IVS-en innen és túl. – *Régi-Új Magyar Építőművészet*, 10. 2010. 6. Melléklet. 7–14. p.
- Földi Zs.: A stratégiai szemléletű városfejlesztés és menedzsment hatékonysági kérdései a hazai gyakorlatban. – *Comitatus*, 21. 2011. 2. 32–39. p.
- Francois, P.: “Public service motivation” as an argument for government provision. – *Journal of Public Economics*, 78. 2000. 3. 275–299. p.
- Fraser-Moleketi, G.: Democratic governance at times of crisis: rebuilding our communities and building on our citizens. – *International Review of Administrative Sciences*, 2012. 2. 191–209. p.
- Frere, Q. – Hammadou, H. – Paty, S.: The range of local public services and population size. Is there a 'zoo effect' in French jurisdictions? – *Recherches Economiques de Louvain/Louvain Economic Review*, 77. 2011. 2–3. 87–104. p.
- Fullan, M.: *Változás és változtatás. Az oktatási reform mélységének feltárása*. Budapest, OFI, 2009.
- Furlong, K. – Bakker, K.: The contradictions in 'alternative' service delivery. Governance, business models, and sustainability in municipal water supply. – *Environment and Planning C: Government and Policy*, 28. 2010. 2. 349–368. p.
- Furlong, K.: Good water governance without good urban governance? Regulation, service delivery models, and local government. – *Environment and Planning A*, 44. 2012. 11. 2721–2741. p.
- Fürcht P.: A polgármesteri hivatali modell. – *Magyar Közigazgatás*, 47. 1997. 2. 107–113. p.
- Füzesné Schmidt I. (szerk.): *Közszolgáltatás, 2006*. Pécs, Pécsi Hírek Lap- és Könyvkiadó Kft., 2006.
- Füzesné Schmidt I. (szerk.): *Közszolgáltatás, 2007*. Pécs, Pécsi Hírek Lap- és Könyvkiadó Kft., 2007.
- G. Fekete É.: Helyi termékek előállításának és értékesítésének kistérségi koordinációja. – *A Falu*, 26. 2011. 1–2. 47–56. p.
- G. Furulyás K.: A megyei (fővárosi) közművelődési szakmai tanácsadás és szolgáltatás feladatai. – *Szín*, 12. 2007. 5. 46–61. p.

- Gabler, L. R.: Population size as determinant of city expenditures and employment. Some further evidence. – *Land Economics*, 47. 1971. 2. 130–138. p.
- Gábor E. – Kiss J.: Egészségfejlesztés és önkormányzatok. – *Egészségfejlesztés*, 46. 2005. 5–6. 3–5. p.
- Gajdusчек Gy.: A „Run like a business”-jelszó ideológiakritikája. – *Politikatudományi Szemle*, 19. 2010. 1. 125–148. p.
- Gajdusчек Gy. – Hajnal Gy.: *Közpolitika: A gyakorlat elmélete és az elmélet gyakorlata*. Budapest, HVG-ORAC, 2010.
- Gál E.: Kell-e szabályozni az önkormányzati hitelfelvételt? – *Pénzügyi Szemle*, 56. 2011. 1. 124–144. p.
- Galács A. – Kocsis Á. – Tölcsér T.: *Közép-magyarországi regionális ifjúsági helyzetelemzés, 2009*. FSZH MOISZ Közép-magyarországi Regionális Ifjúsági Szolgáltató Iroda, 2010.
- Galamb Zs.: *A közszolgáltatások ellentételezése az Európai Unió állami támogatásokra vonatkozó politikájának tükrében. Elméleti ellentétek és jogalkalmazási következményeik*. Budapest, Pénzügyminisztérium Támogatásokat Vizsgáló Iroda, 2005.
- Garcia, E. M. I. – Marcou, G.: Reform of the administration and local public services. Introduction. – *International Review of Administrative Sciences*, 69. 2003. 1. 67–68. p.
- García-Sánchez, I. M.: Efficiency measurement in Spanish local government. The case of municipal water services. – *Review of Policy Research*, 23. 2006. 2. 355–371. p.
- Gáspár L.: A közúti vagyongazdálkodás. – *Közlekedéstudományi Szemle*, 56. 2006. 11. 402–406. p.
- Gayer J.: *A települési csapadékvíz-elhelyezés az integrált vízgazdálkodás tükrében*. PhD-értekezés. Budapest, BCE Tájépítészeti és Tájökológiai Doktori Iskola, 2005.
- Gebremariam, G. – Gebremedhin, T. – Schaeffer, P. V.: County-level determinants of local public services in Appalachia. A multivariate spatial autoregressive model approach. – *Annals of Regional Science*, 49. 2012. 1. 175–190. p.
- Gelei A. – Losonci D. – Toarniczky A. – Báthory Zs.: A lean menedzsment és a leadership jellemzők kapcsolata a hazai vállalati gyakorlatban. – *Vezetéstudomány*, 44. 2013. 4. 2–17. p.
- Gercheva, D. – Windish-Graetz, A. – Liha, A. (eds.): *Capacity Development for Quality Public Service Delivery at the Local Level in the Western Balkans*. Zagreb, UNDP, 2009.
- Getha-Taylor, H. – Morse, R. S.: Collaborative leadership development for local government officials. Exploring competencies and program impact. – *Public Administration Quarterly*, 37. 2013. 1. 71–102. p.
- Ghosh, A. (et al.): Cultural Services. In: Chopra, K. (et al.)(eds.): *Ecosystems and Human Well-being. Policy Responses. Findings of the Responses Working Group of the Millennium Ecosystem Assessment*. Washington, D.C., Island Press, 2005. 401–424. p.
- Giauque, D. – Ritz, A. – Varone, F. (et al.): Putting public service motivation into context. A balance between universalism and particularism. – *International Review of Administrative Sciences*, 77. 2011. 2. 227–253. p.
- Gibb, K.: Trends and change in social housing finance and provision within the European Union. – *Housing Studies*, 17. 2002. 2. 325–336. p.

- Girard, P. – Mohr, R. D. – Deller, S. C. – Halstead, J. M.: Public-private partnerships and cooperative agreements in municipal service delivery. – *International Journal of Public Administration*, 32. 2009. 5. 370–392. p.
- Gofen, A.: Entrepreneurial exit response to dissatisfaction with public services. – *Public Administration*, 90. 2012. 4. 1088–1106. p.
- Gógl Á.: Egészség, egészségügy, önkormányzatok. In: Kolber I., Várszegi E. (szerk.): *Jegyzők VI. Országos Konferenciája: Siófok, 1998. szeptember 10–12.* Kaposvár, Infomark, 1998. 98–103. p.
- Goglio, A.: Encouraging sub-national government efficiency in Hungary. – *OECD Economics Department, Working Papers*, 2007. No. 565.
- Goldfinch, W. – Shaun J. (eds.): *International Handbook of Public Management Reform.* Cheltenham, Edward Elgar, 2009.
- Goldmann R. – Mester D. – Mód P.: *A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatások igénybevevői, 2012.* Budapest, Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, 2013. (Szociális Füzetek 5.)
- Gollust, S. E. – Jacobson, P. D.: Privatization of public services: Organizational reform efforts in public education and public health. – *American Journal of Public Health*, 96. 2006. 10. 1733–1739. p.
- Gonzalez, R. – Llopis, J. – Gasco, J.: Innovation in public services: The case of Spanish local government. – *Journal of Business Research*, 66. 2013. 10. 2024–2033. p.
- Gowan, M – Seymour, J. – Ibarreche, S. – Lackey, C.: Service quality in a public agency: same expectations but different perceptions by employees, managers and customers. – *Journal of Quality Management*, 6. 2001. 275–291. p.
- Great Britain Cabinet Office: *Open Public Services. White Paper.* London, The Stationery Office, 2011.
- Great Britain National Audit Office: *Managing Financial Resources to Deliver Public Services.* London, The Stationery Office, 2008.
- Greener, I. – Simmons, R. – Powell, M. (eds.): *The Consumer in Public Services. Choice, Values and Difference.* Bristol, The Policy Press, 2009.
- Greve, C. – Hodge, G.: Public-private partnerships and public governance challenges. In: Osborne, S. P. (ed.): 2010 149–162. p.
- Grossi, G. – Marcou, G. – Reichard, C.: Comparative aspects of institutional variants for local public service provision. In: Wollmann, H. – Marcou, G. (eds.): 2010. 217–239. p.
- Grossi, G. – Thomasson, A.: Jointly owned companies as instruments of local government. Comparative evidence from the Swedish and Italian water sectors. – *Policy Studies*, 32. 2011. 3. 277–289. p.
- Grunow, D. – Longo, F. – Long, M.: Health services. Issues and trends in Italy, France and Germany. In: Wollmann, H. – Marcou, G. (eds.): *The Provision of Public Services in Europe: Between State, Local Government and Market.* Cheltenham, Edward Elgar, 2010. 120–145. p.
- Gulácsi L. (szerk.): *Egészség-gazdaságtan és technológia-elemzés.* Budapest, Medicina, 2012.
- Gustafsson, S-I. – Rönnqvist, M.: Optimal heating of large block of flats. – *Energy and Buildings*, 40. 2008. 9. 1699–1708. p.

- Gyimah-Brempong, K.: Economies of scale in municipal police departments. The case of Florida. – *Review of Economics and Statistics*, 69. 1987. May. 352–356. p.
- Gyömörei T.: Presztízs és innováció. Az önkormányzatok és a hivatásos sport „új” kapcsolata. In: Györfi J., Dragóner I. (szerk.): *Sportszakember továbbképzési konferencia sorozat III.* Budapest, Nemzeti Sportszövetség, 2011. 97–105. p.
- Gyömörei T.: *Területi sportstruktúrák: az önkormányzatok sportgazdálkodása Magyarországon.* PhD-értekezés. Győr, Széchenyi István Egyetem Regionális és Gazdaságtudományi Doktori Iskola, 2012.
- Györffi D. – Vigvári A. – Zugyel J. (szerk.): *Közpénzügyek nagy kézikönyve.* Budapest, Complex, 2009.
- Györffi D. – Györffi Gy.: *A helyi önkormányzatok, helyi nemzetiségi önkormányzatok és az önkormányzati társulások feladatai a tervezéstől a zárszámadásig. Módszertani segédlet kommentárokkal, a gazdasági program, költségvetési rendelet, évközi rendeletmódosítás, zárszámadási rendelet, vagyonkimutatás elkészítéséhez.* Szikszó, Ervik. 2013.
- Györi G. – Beck M.: Leszünk-e sportnemzetből sportoló nemzet? – *Pénzügyi Szemle Online.* 2012. szeptember 8.
- Györi P.– Maróthy M.: *Merre tovább? Egy nemzeti hajléktalanügyi stratégia lehetséges keretei. Szakértői javaslat a Magyar Köztársaság Kormánya részére.* Budapest, 2008. (Pro Domo Füzetek 1).
- Gyulavári T. – Krémer B.: Miért áttekinthetetlen a pénzbeli szociális ellátások rendszere? – *Esély*, 17. 2006. 2. 29–48. p.
- Haidekker B.: A közszolgáltatások fogalmának igazgatástudományi megközelítése. – *Új Magyar Közigazgatás*, 6. 2013. 10. 40–44. p.
- Hajdú P.: Önkormányzati sportirányítás a rendszerváltás után és a fejlődés lehetőségei.– *Magyar Közigazgatás*, 50. 2000. 2. 120–123. p.
- Hajdú P.: A közigazgatás korszerűsítése az önkormányzati sportirányításban. – *Magyar Közigazgatás*, 51. 2001. 6. 381–384. p.
- Hajdú P.: Önkormányzati feladatok ellátása önkormányzati tulajdonú, holding struktúrájú gazdasági társaság létrehozásával. – *Magyar Közigazgatás*, 56. 2006. 11. 666–680. p.
- Hajnal Gy.: *Igazgatási kultúra és New Public Management reformok egy összehasonlító esettanulmány tükrében.* Budapest, Budapesti Közgazdaságtudományi és Államigazgatási Egyetem, 2004. Disszertáció
- Hajnal Gy.: *Adalékok a magyarországi közpolitika kudarcaihoz.* Budapest, KSZK ROP 3.1.1. Programigazgatóság, 2008.
- Hajnal Gy.– Jenei Gy.: Közigazgatási rendszerek, valamint közigazgatás-, illetve közmenedzsment-tudomány és -képzés Európában és Magyarországon. – *Köz-gazdaság : Tudományos Füzetek*, 3. 2008. 4. 21–42. p.
- Hajnal K.: *A fenntartható fejlődés elméleti kérdései és alkalmazása a településfejlesztésben.* PhD értekezés. Pécs, PTE TTK FI, 2006.
- Halász G. (szerk.): *Az oktatás minősége és az önkormányzati oktatásirányítás.* Budapest, OKKER, 1993.
- Hall, D.: *Water and DG Competition.* London, PSIRU, 2003.

- Hall, D.: *EC Internal Market Strategy – Implications for Water and Other Public Services*. London, PSIRU, 2003.
- Hall, D. – Lobina, E. – de la Motte, R.: *Water Privatisation and Restructuring in Central and Eastern Europe and NIS countries, 2002*. London, PSIRU, 2003.
- Hall, D. – Lobina, E.: *Water as a Public Service*. London, PSIRU, 2006.
- Hall, D. – Lobina, E.: *Water in Europe*. London, PSIRU, 2008.
- Hall, D.: *Waste Management in Europe. Framework, Trends and Issues*. London, PSIRU, 2010.
- Hall, D. – Thomas, S. – Popov, V.: *Impact of 2020 Strategy on Energy, Water and Waste Sectors in Eastern Neighbourhood and Enlargement Countries*. London, PSIRU, 2011.
- Hall, D.: *Re-municipalising Municipal Services in Europe*. London, PSIRU, 2012.
- Hall, D. – Nguyen, T. A.: *Waste Management in Europe. Companies, Structure and Employment*. London, PSIRU, 2012.
- Hall, D. – Lobina, E.: *Water Companies and Trends in Europe 2012*. London, PSIRU, 2012.
- Hall, J. P. – Jones, L. L.: Costs of solid waste management in rural Texas communities. – *Southern Journal of Agricultural Economics*, 5. 1973. 1. 115–119. p.
- Halligan, J.: The evolution of public service bargains of Australian senior public servants. – *International Review of Administrative Sciences*, 79. 2013. 1. 111–129. p.
- Hamadeh, M. – Khoueiri, R.: Local public services and residential real estate markets. – *International Journal of Business and Public Administration*, 9. 2012. 1. 149–157. p.
- Hamilton, D. K.: *Measuring the Effectiveness of Regional Governing Systems. A Comparative Study of City Regions in North America*. New York, Springer, 2013.
- Hansen, M. B. – Steen, T. – de Jong, M.: New public management, public service bargains and the challenges of interdepartmental coordination. A comparative analysis of top civil servants in state administration. – *International Review of Administrative Sciences*, 79. 2013. 1. 29–48. p.
- Hanzséros A. – Malatinszky J.: *Közösségi jog és a közlekedés. Közösségi jog és a közszolgáltatások*. Budapest, Magyar Közigazgatási Intézet, 2004.
- Hanzséros A. – Malatinszky J.: *Önkormányzatok és EU közpolitika III. Közösségi jog és a közlekedés. Közösségi jog és a közszolgáltatások*. Budapest, Magyar Közigazgatási Intézet, 2004.
- Harangozó J. – Tringer L. – Gordos E. (et al.): Paradigmaváltás a pszichiátriában. – *LAM*, 11. 2001. 8–9. 573–586. p.
- A három P.: Állami közszolgáltatás magántőkével. – *MM Műszaki Magazin*, 15. 2005. 9. 18–19. p.
- Harris, M. G.: *Managing Health Services. Concepts and Practice*. Sydney, Elsevier, 2006.
- Hayashi, M.: Economy of scale in provision of local government service. – *Economics and Trading*, 1995. 168. 73–90. p.
- Haynes, P.: *Managing Complexity in the Public Services*. Maidenhead, McGraw-Hill International, 2003.
- A háztartások havi fogyasztása, 2012. – *Statisztikai Tükör*, 7. 2013. 29.

- Hebdon, R. – Jalette, P.: The restructuring of municipal services. A Canada – United States comparison. – *Environment and Planning C: Government and Policy*, 26. 2008. 1. 144–158. p.
- Hegedüs J.: Financing local public services. In: *How to Improve Development on Local Level*. Zagreb, Friedrich Ebert Stiftung, 2004. 48–70. p.
- Hegedüs J.: A lakáspolitikai alternatívái. In: Tausz K. (szerk.): *A társadalmi kohézió erősítése*. Budapest, ÚMK, 2006. 220–242. p.
- Hegedüs J.: Lakáspolitikai és a lakás piac – a közpolitika korlátai. – *Esély*, 2006. 5. 65–100. p.
- Hegedüs J. – Tönkö A.: Az önkormányzati gazdasági társaságok szerepe a helyi önkormányzatok vagyongazdálkodásában. A feltételes kötelezettségvállalás problémája. In: Vigvári A. (szerk.): *A családi ezüst. Tanulmányok az önkormányzati vagyongazdálkodás témaköréből*. Budapest, Magyar Közigazgatási Intézet, 2007. 67–94. p.
- Hegedüs J. – Somogyi E. – Teller N.: *Reformjavaslatok egy korszerű szociális lakáspolitikai kialakítására*. Budapest, Városkutatás Kft., 2008.
- Hegedüs J.: *Lakhatási szükségletek Magyarországon*. Budapest, Városkutatás Kft., 2009.
- Hegedüs J. – Somogyi E.: *Szociális lakásügynökségek a fejlett országok lakásrendszereiben (külföldi tapasztalatok áttekintése)*. Budapest, Városkutatás Kft., 2013.
- Heimler, A.: Local public services in Italy. Make, buy or leave it to the market? In: Amato, G., Laudati, L. (eds.): *The Anticompetitive Impact of Regulation*. Cheltenham, Northampton, Elgar, 2001. 262–277. p.
- Heimler, A.: Local public services. Competition, regulation and competitive tendering. – *Review of Economic Conditions in Italy*, 2007. 3. 371–390. p.
- Heintzman, R. – Marson, B.: People, service and trust: is there a public sector service value chain? – *International Review of Administrative Sciences*, 71. 2005. 4. 549–575. p.
- Helmchen, L. – Kaestner, R. – Lo Sasso, A.: *Beyond Health Insurance. Public Policy to Improve Health*. Bingley, Emerald Group Publishing, 2008.
- Hermann Z.: *Önkormányzati oktatáspolitikai és oktatásfinanszírozás*. Budapest, Országos Közoktatási Intézet, 2004. (OKI Műhelytanulmányok, 1.)
- Hermann, Z. – Horváth M. T. – Péteri, G. – Ungvári, G.: Allocation of local government functions. Criteria and conditions. In: Kopányi, M. – Wetzel, D. – Daher, S. E.: *Intergovernmental Finance in Hungary. A Decade of Experience 1990–2000*. Budapest, Local Government and Public Service Reform Initiative – World Bank Institute, 2004. 113–133. p.
- Hetesi E. (szerk.): *A közszolgáltatások marketingje és menedzsmentje*. Szeged, JATEPress, 2002. (SZTE Gazdaságtudományi Kar közleményei)
- Heywood, P. M.: Integrity management and the public service ethos in the UK. Patchwork quilt or threadbare blanket? – *International Review of Administrative Sciences*, 78. 2012. 3. 474–493. p.
- Hévér K.: A közigazgatás és a marketing (hiányzó) kapcsolata. In: Palánkai T. (szerk.) (et al.): *Három éve az ötven éves EU-ban : Konferenciakötet*. Budapest, BCE Nemzetközi Kapcsolatok Multidiszciplináris Doktori Isk., 2008. 200–213. p.

- Hill, H (Hrsg.): *Neuere Gesetze zur Verwaltungsmodernisierung*. Speyerer Arbeitsheft 179. Speyer, Deutsche Hochschule für Verwaltungswissenschaften, 2005.
- Hill, M. – Long, M. – Marzanati, A. – Bönker, F.: The local government role in pre-school child care policy in France, Germany, Italy and the UK. In: Wollmann, H., Marcou, G. (eds.): *The Provision of Public Services in Europe. Between State, Local Government and Market*. Cheltenham, Edward Elgar, 2010. 75–96 p.
- Hill, S. – Dinsdale, G.: *A Foundation for Developing Risk Management Learning Strategies in the Public Service*. Ottawa, Canadian Centre for Management Development, 2001.
- Hirsch, W. Z.: Expenditure implications of metropolitan growth and consolidation. – *The Review of Economics and Statistics*, 41. 1959. 41. 3. 232–241. p.
- Hirsch, W. Z.: Cost functions of urban government service. Refuse collection. – *The Review of Economics and Statistics*, 47. 1965. 1. 87–92. p.
- HMSO: *The Citizen's Charter. Raising the Standard*. London, 1991.
- Hoffmann I. – Krémer B.: Amit a SZOLID Projekt mutat. – *Esély*, 16. 2005. 3. 29–63. p.
- Hoffman I.: Adalékok a közszolgáltatás fogalmához. – *Jogi Tanulmányok*, 11. 2006. 1. 85–112. p.
- Hoffman I.: Néhány gondolat az európai integrációnak a humán közszolgáltatási rendszerekre gyakorolt hatásairól. – *Magyar Közigazgatás*, 56. 2006. 1. 26–39. p.
- Hoffman I.: *Önkormányzati közszolgáltatások szervezése és igazgatása*. Budapest, ELTE Eötvös Kiadó, 2009.
- Hoffman I.: Néhány gondolat a helyi autonómiáknak a személyes jellegű szociális szolgáltatások szervezésével összefüggő feladatai rendszeréről. – *Új Magyar Közigazgatás*, 3. 2010. 9–10. 17–30. p.
- Hoffman I.: A helyi önkormányzatok feladat- és hatásköri korlátainak értelmezése egyes államok közjogi szabályozásában. – *Jogtudományi Közlöny*, 66. 2011. 5. 278–289. p.
- Hoffmann I.: A helyi önkormányzatok szerepe a személyes jellegű szociális szolgáltatások megszervezésében. – *Esély*, 22. 2011. 6. 35–63. p.
- Hoffmann I.: A helyi önkormányzatok társulási rendszerének főbb vonásai. – *Új Magyar Közigazgatás*, 4. 2011. 1. 24–34. p.
- Hoffman I.: Modellváltás előtt a magyar települési önkormányzatok igazgatási szervezetrendszerének vezetésében – nemzetközi kitekintéssel. – *Közjogi Szemle*, 4. 2011. 4. 12–21. p.
- Hoffman I.: Az önként átvállalt (alternatív) feladatok szerepe a magyar önkormányzati rendszerben. – *Közjogi Szemle*, 4. 2011. 2. 37–44. p.
- Hoffman I.: Az (uniós jogi) színpalak mögött. A helyi önkormányzatok szerepe a hulladékgyűjtési közszolgáltatás megszervezésében. – *Európai Jog*, 11. 2011. 5. 28–34. p.
- Hoffman I.: Új utak az önkormányzatok közötti együttműködésben. – *XXI. Század – Tudományos Közlemények*, 27. 2012. 257–269. p.
- Hoffman I.: Az önkormányzati (belső) szervezeti jog változásainak fontosabb tendenciái az elmúlt évtizedekben: a helyi demokrácia Szküllája és a hatékonyság Kharüdisze között. – *Új Magyar Közigazgatás*, 6. 2013. 2. 9–19. p.

- Hoffman I.: A területi szociális közszolgáltatások igazgatása - nemzetközi kitekintéssel, a közelmúlt és a jelen magyar szabályozásának tükrében. – *Esély*, 24. 2013. 4. 51–72. p.
- Hoffmanné Németh I. – Hoffmann I.: Gondolatok a közszolgáltatásoknak a települések teherbíró képességéhez igazodó községi, mikrokörzeti és kistérségi differenciált szervezéséről, néhány, a finanszírozást érintő javaslattal. – *Magyar Közigazgatás*, 53. 2003. 8. 458–472. p.
- Hogg, G. – Fischbacher, M.: *Managing and Marketing Health Services*. London, EMEA, 2002.
- Hogya O. – Mihályi H. – Papp Zs. (et al.) (szerk.): *Észak-magyarországi regionális ifjúsági helyzetelemzés, 2009*. FSZH MOISZ Észak-magyarországi Regionális Ifjúsági Szolgáltató Iroda, 2010.
- Holsen, S.: New Perspectives on public services: places and technology. – *Governance*, 27. 2014. 2. 366–368. p.
- Holzer, M. – Fry, J. – Charbonneau, E. (et al.): *Literature Review and Analysis Related to Optimal Municipal Size and Efficiency*. Local Unit Alignment, Reorganization, and Consolidation Commission. 2009.
- Holzer, M. – Charbonneau, E. – Kim, Y.: Mapping the terrain of public service quality improvement. Twenty-five years of trends and practices in the United States. – *International Review of Administrative Sciences*, 75. 2009. 3. 403–418. p.
- Homicskó Á.: *A magyar egészségügyi szolgáltatások nyújtásának jogi szabályozása*. Doktori értekezés. Szeged, Szegedi Tudományegyetem Állam- és Jogtudományi Kar, 2008.
- Homolya D.-Szigel G.: Önkormányzati hitelezés – kockázatok és banki viselkedés. – *MNB-Szemle*, 2008. szeptember, 20–29. p.
- Honadle, B. W. – Honadle, G. – Bosley, S.– Currie, E.: Redefining local government roles in public services. A research-informed process model. – *Public Management*, 2. 2000.4. 457–475. p.
- Hondeghem, A. – Steen, T.: Evolving public service bargains for top officials. Some international comparisons. – *International Review of Administrative Sciences*, 79. 2013 March, 3–8. p.
- Hortas-Rico, M. – Sole-Olle, A.: Does urban sprawl increase the costs of providing local public services? Evidence from Spanish municipalities. – *Urban Studies*, 47. 2010. 7. 1513–1540. p.
- Horváth B. – Monigl J. – Szigeti D.: Az EU „A városi mobilitás új kultúrája felé” c. Zöld könyvének értékelése és összehasonlítása a GKM „A helyi közlekedés koncepciója” c. anyaggal. – *Városi Közlekedés*, 48 2008. 1. 1–7. p.
- Horváth I.: *Közigazgatási szervezés- és vezetéstan*. Budapest–Pécs, Dialóg Campus, 1999.
- Horváth, M. T.: Decentralization in public administration and provision of services. An East-Central European view. – *Environmental and Planning C: Government and Policy*, 15. 1997. 2. 161–175. p.
- Horváth M. T.: Helyi közszolgáltatások szervezése a modern államban. – *Köz-politika*, 1. 2000. 3. 14–23. p.
- Horváth M. T.: *Településközi közszolgáltatások*. Budapest, BKÁE Államigazgatási Kar, 2000. (Közigazgatási urbanisztika, 5)

- Horváth M. T.: *Helyi közszolgáltatások szervezése*. Budapest–Pécs, Dialóg Campus, 2002.
- Horváth M. T.: A kormányzati feladatok üzleti menedzselésének formái. „Alternatív” szolgáltatásszervezés az önkormányzatok példáján. – *Társadalom és Gazdaság*, 24. 2002. 2. 173–187. p.
- Horváth M. T. – Kökényesi J. – Pitti Z.: *Közszolgáltatások szervezése és igazgatása*. Budapest, Magyar Közigazgatási Intézet, 2002.
- Horváth M. T.: *Közmenedzsment*. Budapest–Pécs, Dialóg Campus, 2005.
- Horváth M. T.: A közmenedzsment mint diszciplína. – *Jogtudományi Közlöny*, 61. 2006. 10. 374–384. p.
- Horváth M. T. (szerk.): *Nézetek és látszatok. Decentralizáció a pénzügyi környezet szemszögéből*. Budapest, Magyar Közigazgatási Intézet, 2007.
- Horváth M. T. (szerk.): *Piacok a főtéren. Helyi kormányzás és szolgáltatásszervezés*. Budapest, KSZK ROP 3.1.1. Programigazgatóság, 2007.
- Horváth M. T.: Európai uniós minták. In: Horváth M. T. (szerk.): *Kilengések. Közzolgálati változások*. Budapest–Pécs, Dialóg Campus Kiadó, 2013. 101–236. p.
- Horváth M. T. (szerk.): *Kilengések. Közzolgálati változások*. Budapest–Pécs, Dialóg Campus, 2013.
- Horváthné Supala O.: A középszintű közszolgáltatás (szociális és gyermekvédelem) az engedélyező hatóság szemével. In: Pálné Kovács I. (szerk.): *Európában a megye: reform előtt? Tudományos konferencia. Előadások és hozzászólások a 2009. október 15–16-i pécsi konferencián*. Pécs, Baranya Megyei Önkormányzat, 2010. 170–178. p.
- Höppner, T.: *Die Regulierung der Netzstruktur. Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Eisenbahn*. Baden-Baden, Nomos, 2009. (Schriftenreihe Institut für Energie- und Wettbewerbsrecht in der Kommunalen Wirtschaft e.V. an der Humboldt-Universität zu Berlin, 32.)
- Hubbard, M. – Onumah, G.: Improving urban food supply and distribution in developing countries: the role of city authorities. – *Habitat International*, 25. 2001. 3. 431–446 p.
- Hugh-Jones, D.: Why do crises go to waste? Fiscal austerity and public service reform. – *Public Choice*, 158. 2014. 1/2. 209–220. p.
- Hulladékgazdálkodás és hulladékgazdálkodási közszolgáltatás. – *Számviteli Tanácsadó*, 6. 2014. 1. 2–3. p.
- A hulladékgazdálkodási közszolgáltatásra vonatkozó általános szabályok. – *Számviteli Tanácsadó*, 6. 2014. 1. 6–8. p.
- Hulst, R. – Montfort, A. – Haveri, A. – Airaksinen, J. – Kelly, J.: Institutional shifts in inter-municipal service delivery. – *Public Organization Review*, 2009. 3. 263–285. p.
- Humphreys, P. C. – O’Donnell, O.: Leadership in a decentralized public service: some lessons from Ireland. – *International Review of Administrative Sciences*, 73. 2007. 1. 65–79. p.
- Hungary. 2011 Article IV Consultation and Second Post-Program Monitoring Discussions. – *IMF Country Report* 2012/13. January.
- Hungary. 2013 Article IV Consultation and Third Post Program Monitoring Discussions. Staff Report; Informational Annex; Public Information Notice, and Statement by the Executive Director. – *IMF Country Report*, 2013/85. March.

- Huque, A. S. – Vyas, L.: *Public Service in a Globalized World. Central Training Institutes in India and Hong Kong*. Aldershot, Ashgate, 2004.
- Husztai L.: Felülről jövő, alulról jövő: a kistérségi szintű önkormányzati szerepek és fejlesztési feladatok átrendeződésének folyamata és tanulságai. – *Falu Város Régió*, 2009. 3. 81–87. p.
- Iacobescu, F. – Badescu, V.: Metamorphoses of cogeneration-based district heating in Romania. A case study. – *Energy Policy*, 39. 2011. 1. 269–280. p.
- IBRD: *Better Urban Services. Finding the Right Incentives*. Washington, The World Bank, 1995.
- Ilbery, B. – Maye, D.: Retailing local food in the Scottish-English borders. A supply chain perspective. – *Geoforum*, 37. 2006. 3. 352–367. p.
- Illés I.: Az egészségügyi ellátás rendszere. In: Perczel Gy. (szerk.): *Magyarország társadalmi-gazdasági földrajza*. Budapest, ELTE Eötvös Kiadó, 2005. 500–517. p.
- Illés M.: *A közszolgáltató vállalatok gazdasági szabályozása. Elvek, módszerek, esetek*. Budapest, Aula, 2000.
- Imre A.: *Iskolák a határon – Határmenti térségek és az oktatás*. Budapest, OFI, 1993.
- Imre A.: Az idegen nyelvoktatás terjedésének hatása a nemzetiségi nyelvek oktatására. In: Vágó I. (szerk.): *Tartalmi modernizáció a közoktatásban*. Budapest, Országos Közoktatási Intézet, 1999.
- Imre A.: Nemzetiségi nyelvhasználati jogok és érvényesülésük a közoktatásban. – *Barátság*, 12. 2013. 1. 11–14. p.
- Imreh Sz.: Kihívások és válaszok a közszolgálati menedzsmentben. In: Hetesi E. (szerk.): *A közszolgáltatások marketingje és menedzsmentje*. Szeged, JATEPress, 2002. 251–271. p.
- Independent Commission on Good Governance in Public Services: *The Good Governance Standard for Public Services*. London, 2004.
- Inglot, T.: *Welfare States in East Central Europe, 1919–2004*. Cambridge, Cambridge University Press, 2008.
- Inotai A. – Kaló Z.: Az egészségügyi ágazat mint közszolgáltatás kutatási, fejlesztési és innovációs stratégiája és az ágazat innovációs folyamatainak vizsgálata. – *Egészségügyi Gazdasági Szemle*, 48. 2010. 4. 33–38. p.
- International Organization for Standardization: *Friendship among Equals: Recollections from ISO's First Fifty Years*. Geneva, ISO Central Secretariat, 1997.
- Isaacs, S. L. – Colby, D. C.: *To Improve Health and Health Care*. San Francisco, Jossey-Bass, 2009.
- Islam, M. (ed.): *Health Systems Assessment Approach: A How-to Manual*. Arlington, Rational Pharmaceutical Management Plus, 2007.
- Ivancsics I. – Tilk P.: Az önkormányzatok feladat- és hatáskörének permanens felülvizsgálatáról – *Comitatus*, 13. 2003. 1–2. 6–15. p.
- Jaarsma, C. F. – van Dijk, T.: Financing local rural road maintenance. Who should pay what share and why? – *Transportation Research Part A. Policy and Practice*, 36. 2002. 6. 507–524. p.

- Jabes, J.: Public services in Central and Eastern Europe: ten years of transition, In: Finlay, J. – Debicki, M. (eds.): *Delivering Public Services in CEE Countries: Trends and Developments*. Bratislava, NISPACee, 2003. 7–12. p.
- Jack, W.: The Organization of public service provision. – *Journal of Public Economic Theory*, 6. 2004. 3. 409–425. p.
- Jakobsen, M. – Andersen, S. C.: Coproduction and equity in public service delivery. – *Public Administration Review*, 73. 2013. 5. 704–713. p.
- James, O.: Evaluating the expectations disconfirmation and expectations anchoring approaches to citizen satisfaction with local public services. – *Journal of Public Administration Research and Theory*, 19. 2009. 1. 107–123. p.
- Jann, W.: Public management reform in Germany: a revolution without theory? In: Kickert, W. (ed.): *Public Management and Administrative Reform in Western Europe*. Cheltenham, Edward Elgar, 1997. 83–102. p.
- Jánosy G.: Önkormányzatok és üzemeltetők mérlegén a víziközmű szolgáltatás Siófokon. – *Vízmű Panoráma*, 3. 1995. 4 40. p.
- Jenei, Gy. – Zupkó, G.: Public sector performance in a new democratic state. The Hungarian case. – *International Review of Administrative Sciences*, 67. 2001. 1. 77–98. p.
- Jenei Gy.: A közintézményi menedzsmentreformok hatása a közigazgatási modernizációra. – *Vezetéstudomány*, 35. 2004. 7–8. 73–81. p.
- Jenei, Gy. – McLaughlin, K. – Mike, K. – Osborne, S. P. (eds.): *Challenges of Public Management Reforms*. Budapest, IRSPM–BUESPA, 2004.
- Jenei Gy.: *Közigazgatás-menedzsment*. Budapest, Századvég, 2005.
- Jenei Gy.: Közintézményi reformok szemléleti háttere és fejlődési pályái az ezredfordulón. – *Köz-gazdaság*, 1. 2006. 1. 81–95. p.
- Jenei Gy.: A közintézményi menedzsment reformjainak torz magyar folyamatai az EU-tagállamok mércéjén : Hiányok, okok, megoldási javaslatok. In: Verebélyi I. (szerk.) (et al.): *Jobb közigazgatás helyben járás és visszafejlődés helyett*. Budapest, Századvég, 2009. 37–52. p.
- Jenei I. – Losonci D.: Kell-e nekünk lean menedzsment? : A lean menedzsment szerepe a válságban és a válságon túl. – *Logisztikai Híradó*, 19. 2009. 2. 22–23. p.
- Jenei I.: Hogyan alakította át a „gépezet” a világot? : Avagy mit hozott nekünk a lean menedzsment? – *Logisztikai Híradó*, 20. 2010. 5. 26–27. p.
- Jenei Gy. – Kuti É.: Versenyképesség és civil szerepvállalás a közigazgatás és a közszolgáltatások fejlesztésében. – *Vezetéstudomány*, 42. 2011. Klnsz. 1. 15–23. p.
- Jens H. – Hood, C. – Peters, G. (eds.): *Paradoxes in Public Sector Reform. An International Comparison*. Berlin, Duncker and Humblot, 2003. (Abhandlungen zur Staats- und Europawissenschaft, 1.)
- Joassart-Marcelli, P. – Musso, J.: Municipal service provision choices within a metropolitan area. – *Urban Affairs Review*, 40. 2005. 4.492–519. p.
- Jobbágy V.: A mérés-értékelés szerepe a szakpolitika-alapú kormányzásban, közigazgatásban és a közszolgáltatások nyújtásában. – *Vezetéstudomány*, 41. 2010. 3. 43–49. p.
- Johnson, D. B.: *Közösségi döntések elmélete*. Budapest, Osiris, 1999.

- Jouravlev, A.: *Drinking Water Supply and Sanitation Services on the Threshold of the XXI Century*. Santiago, Chile, United Nations, 2004.
- Józsa T.: TEK nélküli praxisok 1992–2015. Múlt és jelen. Jövő? – *Informatika és Menedzsment az Egészségügyben*, 11. 2012. 4. 12–16. p.
- Józsa Z.: A helyi és területi önkormányzatok szervezete és funkciói nemzetközi összehasonlításban. 1. – *Magyar Közigazgatás*, 49. 1999. 3. 104–112. p.
- Józsa Z.: A helyi és területi önkormányzatok szervezete és funkciói nemzetközi összehasonlításban. 2. – *Magyar Közigazgatás*, 49. 1999. 4. 161–176. p.
- Józsa Z.: A szervezetalakítás alapkérdései az önkormányzatoknál. – *Comitatus*, 13. 2003. 6. 6–20. p.
- Józsa Z.: Adalékok a közigazgatási, közszolgáltatási reform fogalmához. – *Magyar Közigazgatás*, 55. 2005. 7. 405–417. p.
- Józsa Z.: *Önkormányzati szervezet, funkció, modernizáció*. Budapest – Pécs, Dialóg Campus, 2006.
- Juhász E.: Magyarország vízi közmű ellátása. – *Vízügyi Közlemények*, 85. 2003. 2. 183–212. p.
- Jung, Ch.: Forms of government and spending on common municipal functions. A longitudinal approach. – *International Review of Administrative Sciences*, 72. 2006. 3. 363–376. p.
- Kaliczka L.: Jó kapcsolat – biztonságos munkavégzés. Hosszú távú üzemeltetési szerződések az önkormányzatokkal. – *Vízűkör*, 35. 1995. 12. 12–14. p.
- Kallio, K. – Lappalainen, I. – Tammela, K.: Co-innovation in public services: Planning or experimenting with users? – *Innovation Journal*, 18. 2013. 3. 1–16. p.
- Kalmárné Hollósi E. – Vargová, Z.: Helyi termékek értékesítésének lehetőségei a Nyugat-Pannon Eu Régióban. – *Gazdálkodás*, 54. 2010. 2. 182–185. p.
- Karácsonyi Z. – Szabó T.: A települési közszolgáltatások fenntarthatóságának javítása a víz és szennyvízgazdálkodás terén – a MunServNet projekt. – *Vízmű Panoráma*, 14. 2006. 5. 22., 24. p.
- Katko, T. S. – Juuti, P. S. – Schwartz, K. (eds.): *Water Services Management and Governance. Lessons for a Sustainable Future*. London, IWA Publishing, 2013.
- Kaufman, R.: Approaches to the study of state reform in Latin America and postsocialist countries. – *Comparative Politics*, 31. 1999. 3. 357–376. p.
- Kaufman, R.: The Comparative politics of administrative reform. Some implications for theory and policy. In: Schneider, B. C. – Heredia, B. (eds.): *Reinventing Leviathan. The Politics of Administrative Reform in Developing Countries*. North- South Center Press University of Miami, 2003. 281–303. p.
- Kele Cs.: Pénz, paripa, fegyver. Interjú debreceni kulturális intézmények vezetőivel a változásról és a krízisről. – *Debreceni Disputa*, 8. 2010. 1. 21–26. p.
- Kelenné Török L.: Hogyan alkalmazkodhatunk Közép-Európa demográfiai kihívásaihoz? : Az ADAPT2DC projekt innovatív megoldásai a közszolgáltatások és infrastruktúra megváltozott igényeknek megfelelő fejlesztésére. – *Falu Város Régió*, 20. 2014. 1. 44–50. p.

- Kelly, G. – Mulgan, G. – Muers, S.: *Creating Public Value. An Analytical Framework for Public Service Reform*. Strategy Unit Discussion Paper. London, Cabinet Office, 2002.
- Kelly, S. – Pollitt, M.: *Making Combined Heat and Power District Heating (CHP-DH) Networks in the United Kingdom Economically Viable. A Comparative Approach*. Working Paper 0925. Cambridge, University of Cambridge, Electricity Policy Research Group, 2009.
- Kemper, P. – Quigley, J. M.: *The Economics of Refuse Collection*. Cambridge, M.A., Ballinger, 1976.
- Kendall, S. – Bryar, R. (eds.): *Primary Health Care Research and Development*. London, Routledge, 2013.
- Kende T.: *Küzdelem és káosz a közszolgáltatási szektor állami támogatásával és finanszírozásával kapcsolatban Európában*. Budapest, ELTE ÁJK, 2006.
- Kende T. – Fazekas O.: A közszolgáltatási kötelezettségek állami támogatása. – *Európai Jog*, 7. 2007. 1. 3–11. p.
- Kende T. – Fazekas O.: A közszolgáltatási kötelezettségek állami támogatásának az állami támogatási cselekvési terv keretében elfogadott új szabályozása. – *Európai Jog*, 7. 2007. 5. 7–12. p.
- Kenyeres L.: Közoktatás az Európai Unióban. – *Európai Tükör*, 12. 2007. 2. 115–123. p.
- Kerekes P.: A könyvtár és digitális gyűjtemények az elektronikus közszolgáltatások rendszerében. Felvetések, vitapontok, programelvek. – *Információs Társadalom*, 9. 2009. 3. 67–84. p.
- Keresztes L. L. – Tótsimon P.: Változó településrendszer és a közforgalmú közösségi közlekedés fenntartásának kérdései Baranya megyében. – *Tér és Társadalom*, 21. 2007. 85–93. p.
- Kereszty É.: A helyi önkormányzatok és az egészségügyi szolgáltatók kapcsolata. – *Magyar Közigazgatás*, 49. 1999. 11. 609–630. p.
- Keserű Cs. – Dénes F.: *A magyar sportfinanszírozás helyzete*. Budapest, 2007.
- Kessides, I. (ed.): *Hungary. A Regulatory and Structural Review of Selected Infrastructure Sectors*. Washington, D.C., World Bank, 2000.
- Kessides, I. – Miniaci, R. – Scarpa, C. – Valbonesi, P.: *Toward Defining and Measuring the Affordability of Public Utility Services*. Washington, The World Bank, 2009. (Working Paper Series, 4915.)
- Kessler, I. – Dickens, L.: Dispute resolution and the modernization of the public services in Britain. The case of the local government pay commission. – *Journal of Industrial Relations*, 50. 2008. 4. 612–629. p.
- Kettl, R.: Governance, contract management and public management. In: Osborne, S. (ed): *The New Public Governance? Emerging Perspectives on the Theory and Practice of Public Governance*. Abingdon, Routledge, 2010. 239–254. p.
- Kickert, W. (ed.): *Public Management and Administrative Reform in Western Europe*. Cheltenham, Edward Elgar, 1997.
- Kickert, W.: *The Study of Public Management in Europe and the US. A Comparative Analysis of National Distinctiveness*. New York, Routledge, 2008.

- Kilpeläinen, A.: Civil szerveződések és szociális szolgáltatások Finnország távoli kistélepüléseiben. – *A Falu*, 27. 2012. 2. 47–54. p.
- Kim, A.: Decentralization and the provision of public services. Framework and implementation. – *World Bank Working Paper*, 2008. No. 4503.
- Kinder, T.: Mrs Miller moves house. The interoperability of local public services in Europe. – *Journal of European Social Policy*, 13. 2003. 2. 141–158. p.
- King, N.: *Sport Policy and Governance: Local perspectives*. Oxford, Butterworth-Heinemann, 2009.
- King, N.: *Local Authority Sport and Recreation Services in England: Where Next?* Manchester, APSE, 2012.
- Kinyik M.: Az intézményi önkéntesség a szociális és gyermekjóléti közszolgáltatásokban. – *Civil Szemle*, 8. 2011. 4. 59–82. p.
- Kiss A.: A helyi önkormányzatok szervezeti felépítése és ennek problémái. – *Magyar Közigazgatás*, 48. 1998. 4. 230–235. p.
- Kiss K. M. – Major I.: A közszolgáltatások ösztönző szabályozása. Hálózatos szolgáltatások összekapcsolási díja. – *Közgazdasági Szemle*, 54. 2007. 2. 101–124. p.
- Kiss L. V.: Az önkormányzatok által nyújtott közszolgáltatások minőségmenedzsmentje. – *Minőség és Megbízhatóság*, 41. 2008. 5. 282–291. p.
- Kiss M. D.: A helyi önkormányzatok feladat- és hatásköre. – *Falu, Város, Régió*, 2004. 9. 46–48. p.
- Kiss N. T.: *A minőségi közszolgáltatások hozzájárulása a versenyképességhez*. Műhelytanulmány. Budapest, Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat, 2011.
- Kiss T.: Közszolgáltatás, környezetvédelem és versenyképesség. – *Ökológia, Környezetgazdálkodás, Társadalom*, 13. 2005. 1–2. 1–21. p.
- Klages, H.: *Verwaltungsmodernisierung: „Harte” und „Weiche” Aspekte*. Speyerer Forschungsberichte. 172. Speyer, Forschungsinstitut für Öffentliche Verwaltung bei der Hochschule für Verwaltungswissenschaften, 1997.
- Knight, V. – Harper, P.: Selfish routing in public services. – *European Journal of Operational Research*, 230. 2013. 1. 122–132. p.
- Knill, Ch.: Explaining cross-national variance in administrative reform. Autonomous versus instrumental bureaucracies. – *Journal of Public Policy*, 1999. 19. 113–139. p.
- Koch, P.: *Innovation in Public Sector Services. Entrepreneurship, Creativity and Management*. Cheltenham, Edward Elgar, 2008.
- Kocsis K.: Új jogszabályok a kéményseprő-ipari közszolgáltatás vonatkozásában. – *Víz, Gáz, Fűtéstechika*, 14. 2013. 3. 14–15. p.
- Kollár-Éri I. (szerk.): *Észak-alföldi regionális ifjúsági helyzetelemzés. 2009*. FSZH MOISZ Észak-alföldi Regionális Ifjúsági Szolgáltató Iroda, 2010.
- Koltay J. (szerk.): *Önkormányzatok és a víziközművek: települések és a vízgazdálkodás: helyzetelemzés, víziközmű-társulatok, adatbázis*. Budapest, K&K-Víz Bt., 1998.
- Komáromi R.: Hollandia: piaci alapú közszolgáltatások. – *Munkaügyi Szemle*, 51. 2007. 1. 31–33. p.

- Koós T. – Kókai P.: Távhőszolgáltatás kiterjesztésének és a földgázalapú hőtermelés biomassza tüzeléssel való kiváltási lehetőségeinek elemzése. – *Anyagmérnöki Tudományok*, 37. 2012. 229–236. p.
- Kopczewska, K.: The spatial range of local governments: does geographical distance affect governance and public service? – *Annals of Regional Science*, 51. 2013. 3. 793–810. p.
- Koskovics É. – Rákosi J.: *Az önkormányzati környezetvédelmi közszolgáltatásokat érintő európai uniós szabályozások megvalósításának feltételei*. Budapest, Budapesti Közgazdaságtudományi és Államigazgatási Egyetem, 2002. (A Budapesti Közgazdaságtudományi és Államigazgatási Egyetem Környezettudományi Intézetének tanulmányai, 12.)
- Kotán A.: Az óvodai nevelés intézményrendszere és finanszírozása. – *Educatio*, 14. 2005. 4. 762–776. p.
- Kotter E.: A Lean útján haladva : A következő 10 év meghatározó menedzsment-filozófiája. – *Magyar Minőség*, 16. 2007. 10. 2–11. p.
- Kovács G. –Lados M.: A településszervezés finanszírozási rendszere, pénzügyi szabályozása. In: Rechnitzer J. (szerk.): *Település és fejlesztés. A közszolgáltatások hatékonyságának növelése a településfejlesztésben*. Budapest, Kormányzati Személyügyi Szolgáltató és Közigazgatási Képzési Központ ROP 3.1.1 Programigazgatóság, 2007. 143–162. p.
- Kovács K. – Somlyódyne Pfeil E. (szerk.): *Függőben. Közszolgáltatás-szervezés a kistérségek világában*. Budapest, KSZK ROP 3.1.1. Programigazgatóság, 2008.
- Kovács K.: Társulási vagy megszűnési kényszer. Közoktatás-szervezés a többcélú kistérségi társulásokban. – *Tér és társadalom*, 24. 2010. 4. 103–124. p.
- Kovács K. – Váradi M. M. (szerk.): *Hátrányban vidéken*. Budapest, Argumentum, 2013.
- Kovács R.: Az önkormányzatok állami támogatásának egyszerűsítése: pénzügyi mutatószámok. In: Buday-Sántha A. – Hegyi J. – Rácz Sz. (szerk.): *Önkormányzatok gazdálkodása – helyi fejlesztés*. Pécs, PTE KTK Regionális Politika és Gazdaságtan Doktori Iskola, 2008. 190–196. p.
- Kovács R. – Mezei C.: Helyi önkormányzati fejlesztések – múlt és jelen. In: Márkusné Zsibók Zs. (szerk.): *Önkormányzati energetikai fejlesztések. Nemzetközi körkép és a déldunántúli tapasztalatok*. Pécs, MTA KRTK Regionális Kutatások Intézete, 2013. 84–116. p.
- Kovács Z. – Rendes I.: Lean módszerek alkalmazása Magyarországon. – *Vezetéstudomány*, 45. 2014. 1. 14–23. p.
- Kozma G.: A sport szerepe az önkormányzatok marketingtevékenységében. – *Földrajzi Közlemények*, 134. 2010. 4. 431–441. p.
- Kozma G. – Terepics K. – Radics Zs.: A sport szerepe a helyi önkormányzatok bizottsági struktúrájában. – *Új Magyar Közigazgatás*, 5. 2012. 7–8. 25–31. p.
- Kökényesi J. (szerk.): *Közszolgáltatások szervezése és igazgatása*. Budapest, Kormányzati Személyügyi Szolgáltató és Közigazgatási Képzési Központ, 2007.
- Kömüves J. – Weber L.: Állami, regionális, helyi szintű ifjúsági feladatok, intézményrendszer. – *Új Ifjúsági Szemle*, 6. 2008. 2–3. 134–144. p.
- Kövesné Gilicze É. – Debreczeni G.: A közösségi közlekedés szolgáltatási kritériumrendszerének elméleti keretei. – *Közlekedéstudományi Szemle*, 60. 2010. 4. 25–30. p.

- Központi Statisztikai Hivatal: *A kommunális ellátás fontosabb adatai, 2002*. Budapest, 2003.
- Központi Statisztikai Hivatal: *A kommunális ellátás fontosabb adatai, 2004*. Budapest, 2005.
- Központi Statisztikai Hivatal: *Társadalmi ellátórendszerek, 2006*. Budapest, 2007.
- Központi Statisztikai Hivatal: *Társadalmi jellemzők és ellátórendszerek, 2007*. Budapest, 2008.
- Központi Statisztikai Hivatal: *Társadalmi helyzetkép 2010. – Lakáshelyzet*. Budapest, 2010.
- Központi Statisztikai Hivatal: *Megyei statisztikai évkönyvek (Módszertani fejezetek)*. Budapest, 2012.
- Krémer B.: A szociális szolgáltatások modernizációja – közpolitikai trendek, elvek, irányok. – *Kapocs*, 39. 2008. 7. 18–29. p.
- Kristensen, H.: Social housing policy and the welfare state. A Danish perspective. – *Urban Geography*, 39. 2002. 2. 255–263. p.
- Krönes, G.: Ansätze zu einem Controlling von Privatisierungen öffentlicher Leistungen – Privatisierungscontrolling. – *Zeitschrift für Öffentliche und Gemeinwirtschaftliche Unternehmen*, 36. 2013. 2/3. 150–169. p.
- Kuhlmann, S.: Reforming local public services. – *Public Management Review*, 10. 2008. 5. 573–596. p.
- Kuhlmann, S. – Fedele, P.: New public management in continental Europe. Local government modernization in Germany, France and Italy from comparative perspective. In: Wollmann, H. – Marcou, G (eds.): *The provision of Public Services in Europe. Between State, Local Government and Market*. Cheltenham, Edward Elgar, 2010. 49–74. p.
- Kusztosné Nyitrai E. (szerk.): *A helyi önkormányzatok és pénzügyeik*. Budapest, Municipium Magyarország Alapítvány, 2003.
- L. Simon L.: Egyetlen település sem maradhat közművelődési lehetőség nélkül. – *Szín*, 17. 2012. 4. 4–5. p.
- Lados M.: Az önkormányzati finanszírozás lehetséges jövőbeli irányai. – *Tér és Társadalom*, 12. 1998. 1–2. 59–86. p.
- Lakat K.: Hat Sigma és Lean Menedzsment. – *Minőség és Megbízhatóság*, 45. 2012. 2. 64–68. p.
- Lamb, S. W. – Pine, W. H.: Influence of size and administrative organization on costs of rural roads. – *Southern Journal of Agricultural Economics*, 6. 1974. 2. 157–160. p.
- Lambert, D. M. – Clark, C.– Wilcox, M. D. – Park, W. M.: Public education financing trends and the Gray Peril hypothesis. – *Growth and Change*, 40. 2009. 4. 619–648. p.
- Lamdin, D. J.: Can P.S. 27 Turn a profit? Provision of public education by for-profit suppliers. – *Contemporary Economic Policy*, 19. 2001. 3. p. 280–290. p.
- Langford, J.: Rethinking public service: managing with external providers. – *Canadian Public Administration*, 56. 2013. 4. 655–656. p.
- Lapsánszky A.: A közszolgáltatás fogalmának, tartalmának, tagolásának általános alapjai a hírközlési szolgáltatási rendszer mintáján keresztül. – *Jog, Állam, Politika*, 1. 2009. 3. 66–109. p.
- László Cs.: *Tépett vitorlák*. Budapest, Aula Kiadó, 1993.

- László Gy.: Távhőszolgáltatás Budapesten – fejlesztés és fejlődés árvversenyben. – *Magyar Energetika*, 11. 2003. 6. 21–26. p.
- László M.: *Az önkormányzatok gazdasági eszközrendszere*. PhD dolgozat. Pécs, JPTE KTK, 1997.
- László M. – Pap N. (szerk.): *A közszolgáltatások szervezésének alternatívái*. Pécs, Lomart – Pécsi Tudományegyetem Földrajzi Intézet, 2007. (A terület- és településfejlesztés oktatása, 3.)
- László M.: A közszolgáltatások és az önkormányzati feladatok. In: László M., Bucher E. (szerk.): *A terület- és településfejlesztés társadalomföldrajzi megközelítésben*. Pécs: Pécsi Tudományegyetem Földrajzi Intézet, 2008. 25–45. p.
- Latham, R. – Powle, M.: *Public Services and Financial Austerity. Getting Out of the Hole?* Basingstoke, Palgrave Macmillan, 2012.
- Latorcai Cs.: A nemzetiségi feladatok finanszírozása. – *Barátság*, 12. 2013. 1. 3–7. p.
- Laukó M. – Bauer J.: A helyi közforgalmú közlekedés normatív finanszírozása, mint az állami szerepvállalás egyik lehetséges módja. – *Városi Közlekedés*, 43. 2003. 6. 302–308. p.
- Lean menedzsment a szolgáltatásokban – Kerekasztal (Renczes Nóra, Losonci Dávid és Báthory Zsuzsanna). – *Minőség és Megbízhatóság*, 46. 2013. 5. 238–242. p.
- Le Gales, P.: Policy instruments and governance. In: Bevir, M. (ed.): 2011. 142–159. p.
- LeRoux, K. – Carr, J. B.: Prospects for centralizing services in an urban country. Evidence from eight self-organized networks of local public services. – *Journal of Urban Affairs*, 32. 2010. 4. 449–470. p.
- LeRoux, K. – Pandey, S. K.: City managers, career incentives, and municipal service decisions. The effects of managerial progressive ambition on interlocal service delivery. – *Public Administration Review*, 71. 2011. 4. 627–636. p.
- Levin, B.: Managing large-scale public service reform. In: Wallace, M [et al.](eds): 2007. 136–150. p.
- Lindblom, C.: A kislépések tudománya. In: Stillman, R. J. (szerk.): *Közigazgatás*. Budapest, Osiris–Századvég, 1994.
- Linden, M. – Peltola-Ojala, P.: The deregulation effects of Finnish electricity markets on district heating prices. – *Energy Economics*, 32. 2010. 5. 1191–1198. p.
- Linder V.: Konvergencia, mintakövetés a közszolgálati rendszer korszerűsítésében. – *Új Magyar Közigazgatás*, 3. 2010. 11. 1–18. p.
- Lipp M.: A közművelődési feladatellátás törvényessége és formái falun. – *Szín*, 8. 2003. 4. 52–56. p.
- Lobina, E. – Hall, D.: *The Illusions of Competition in the Water Sector*. London, PSIRU, 2008.
- Lobina, E.: *Water Privatisation and Restructuring in Central and Eastern Europe and NIS Countries, 2001*. London, PSIRU, 2002.
- Local Government Finance: The Challenges of the 21st Century. Second Global Report on Decentralization and Local Democracy*. Barcelona, United Cities and Local Governments, 2010.

- Loehman, E. T. – Emerson, R. D.: *Economies of Scale and Impacts of Population on Local Government Services*. Paper Presented at the North American Meetings of the Econometric Society. Atlantic City, New Jersey, Sept. 16-18, 1976.
- Lopez, G. – Garcia, E. – Moreno, I.: The effects of poor financial information systems on public expenditure and on the long-term sustainability of local public services. Empirical evidence from the Spanish municipalities – *Urban Public Economics Review*, 2006. 5. 25–49. p.
- Losonci D. – Demeter K. – Jenei I.: A karcsú (lean) menedzsment és a versenyképesség. – *Vezetéstudomány*, 41. 2010. 3. 26–42. p.
- Losonci D. – Demeter K. – Jenei I.: A lean menedzsmentről magyar nyelven. – *Magyar Minőség*, 21. 2012. 4. 14–26. p.
- Loughlin, J.: *Subnational Democracy in the European Union*. Oxford, Oxford University Press, 2001.
- Löffler, E. – Busse, B. – Hoppe, U.: Modest beginnings for competency management in German public services. Developing competencies for already competent lawyers? – *Competency Management in the Public Sector*, 19. 2002. 105–121. p.
- Löffler, E. – Vintar, M.: *Improving the Quality of East and West European Public Services*. Aldershot, Ashgate, 2004.
- Löffler, E. – Parrado, S. – Zmeskal, T.: *Improving Customer Orientation Through Service Charters. Handbook for Improving Quality of Public Service*. OECD. Ministry of Interior of the Czech Republic, Governance International, 2007.
- Löffler, E. *Improving the Quality of Public Services. Putting the Citizens at the Centre of Administrative Action*. Budva, OECD-EU-SIGMA 2009.
- Lukács L.: *Kistérségi közoktatási feladatellátó társulások*. Encs, Önkormányzat, 2004.
- Lund, H. – Šiupšinskas, G. – Martinaitis, V.: Implementation strategy for small CHP-plants in a competitive market. The case of Lithuania. – *Applied Energy*, 82. 2005. 3. 214–227. p.
- Lund, H. – Möller, B. – Mathiesen, B.V. – Dyrelund, A.: The role of district heating in future renewable energy systems. – *Energy*, 35. 2010. 3. 1381–1390. p.
- Luttenberger, L. – Runko, P.: Sustainability of public utility services in coastal area. – *Journal of Maritime Studies*, 24. 2010. 2. 81–92. p.
- Lux, M. (ed.): *Housing Policy. An End or a New Beginning?* Budapest, LGI, 2003.
- Lüchinger, S. – Stutzer, A.: Skalenerträge in der öffentlichen Kernverwaltung. Eine empirische Analyse anhand von Gemeindefusionen. – *Swiss Political Science Review*, 8. 2002. 1. 27–50. p.
- Lynn, L. E. Jr.: What is a neo-weberian state? Reflections on a concept and its implications. – *The NISPAcee Journal of Public Administration and Policy*, 1. 2008–2009. 2. 17–30. p.
- Mabuchi, M.: *Municipal Amalgamation in Japan*. Washington, D. C., The International Bank for Reconstruction and Development, The World Bank, 2001.
- Madácsyné Somodi M.: Szociális és munkaügyi szolgáltatások integrációja a Közép-magyarországi régióban. – *Munkaügyi Szemle*, 51. 2007. 4. 43.p.
- Magali, D. – Töller, A. M. – Iannello, C. – McEldowney, J.: Comparative study of a local service: waste management in France, Germany, Italy and the U.K. In: Wollmann, H.,

- Marcou, G. (eds.): *The Provision of Public Services in Europe. Between State, Local Government and Market*. Cheltenham, Edward Elgar, 2010. 146–166. p.
- Magdali Cs. – Pórszász B. – Rafa-Gyovai T. – Rappai E. (szerk.): *Dél-dunántúli regionális ifjúsági helyzetelemzés, 2009*. FSZH MOISZ Dél-dunántúli Regionális Ifjúsági Szolgáltató Iroda, 2010.
- Magnusson, D.: *Planning for a sustainable city region? – Regional district heating in Stockholm*. ERSA Conference paper, 2010.
- Magyar L. – Szívós J.-né: Szociálpolitika és egészségügy az önkormányzatok szemszögéből. – *Magyar Közigazgatás*, 42. 1992. 5. 288–297. p.
- Mahapatra, K. – Gustavsson, L.: An adopter-centric approach to analyze the diffusion patterns of innovative residential heating systems in Sweden. – *Energy Policy*, 36. 2008. 2. 577–590. p.
- Mahapatra, K. – Gustavsson, L.: Influencing Swedish homeowners to adopt district heating system. – *Applied Energy*, 86. 2008. 2. 144–154. p.
- Makula L. – Tánczos L.-né: Döntéshozatal és társadalmi közreműködés az önkormányzatok közlekedéstervezési, fejlesztési feladatai kapcsán. – *Városi Közlekedés*, 35. 1995. 4. 227–235. p.
- Marcsa I.: A helyi közforgalmú közlekedés időszerű kérdései Magyarországon - volános szemmel. – *Városi Közlekedés*, 44. 2004. 3. 158–160. p.
- Marcsa I.: Két évvel az EU csatlakozás után – gondolatok a helyi közszolgáltatási feladatokat illetően – volános szemmel. – *Városi Közlekedés*, 46. 2006. 4. 192–197. p.
- Marketising local public services. – *OECD Journal of Competition Law and Policy*, 6. 2005. 4. 56–58. p.
- Markó Cs.: A hulladéktörvény végrehajtási rendeleteiről. – *Zöld Ipar Magazin*, 3. 2013. 1. 24–26. p.
- Martin, G. P.: The third sector, user involvement and public service reform. A case study in the co-governance of health service provision. – *Public Administration*, 89. 2011. 3. 909–932. p.
- Martin, S.: Implementing best value. Local public services in transition. – *Public Administration*, 78. 2000. 1. 209–227. p.
- Martin, S. – Downe, J. – Grace, C. – Nutley, S.: Validity, utilization and evidence-based policy. The development and impact of performance improvement regimes in local public services. – *Evaluation*, 16. 2010. 1. 31–42. p.
- Martinez-Vazquez, J. – Sepulveda, C.: *Toward a More General Theory of Revenue Assignments*. Atlanta, Andrew Young School of Policy Studies Georgia State University, 2012. (International Center for Public Policy, Working Paper, 31.)
- Matiszlovicsné Horváth É.: Út a Grassalkovich Művelődési Központtól a Grassalkovich Oktatási és Kulturális Alapítványig. Közművelődési feladatellátás önkormányzati intézményi, majd civil szervezeti szinten. – *Szín*, 10. 2005. 6. 11–13. p.
- Matkó A.: A jelenbeli és az ideális szervezeti kultúra és vezetés elemeinek vizsgálata az Észak-alföldi régió önkormányzatainál. – *Agrártudományi Közlemények. Acta Agraria Debreceniensis*, 2013. 52. 117–125. p.

- Matznetter, W.: Social housing policy in a conservative welfare state. Austria as an example. – *Urban Geography*, 39. 2002. 2. 265–282. p.
- Mátyási S. – Mészáros J.: Közszolgáltatások változó környezetben. – *Kultúra és Közösség*, 9. 2005. 3–4. 42–49. p.
- May, A. D. – Page, M. – Hull, A.: Developing a set of decision-support tools for sustainable urban transport in the UK. – *Transport Policy*, 15. 2008. 6. 328–340. p.
- Maynard-Moody, S.: *Cops, Teachers, Counselors. Stories from the Front Lines of Public Service*. Michigan, The University of Michigan Press, 2003.
- McDermont, M. – Cowan, D. – Prendergrast, J.: Structuring governance. A case study of the new organizational provision of public service delivery. – *Critical Social Policy*, 30. 2010. 4. 677–702. p.
- McEldowney, J.: Public management reform and administrative law in local public service in the UK. – *International Review of Administrative Sciences*, 69. 2003. 1.69–82. p.
- McGinn, N. E.: *International and National Trends in Local Governance of Education*. Paris, UNESCO, 2002. (Educational studies and documents, 70.)
- McHaffie, P. H.: Contingency in the local provision of public education. – *Growth and Change*, 29. 1998. 2. 196–214. p.
- McKay, R. B.: Reforming municipal services after amalgamation. The challenge of efficiency. – *International Journal of Public Sector Management*, 17. 2004. 1. 24–47. p.
- McKevitt, D. – Lawton, A. (eds.): *Public Sector Management: Theory, Critique and Practice*. London, Sage, 1994.
- McKinlay Douglas Limited: *Local Government Structure and Efficiency*. A report prepared for Local Government New Zealand, 2006.
- McLafferty, S. – Ghosh, A.: Issues in measuring differential access to public services. – *Urban Studies*, 19. 1982. 19. 383–389. p.
- McLure, C. E., Jr.: Tax assignment and subnational fiscal autonomy. – *Bulletin for International Fiscal Documentation*, 54. 2000. 12. 626–635. p.
- McLure, C. E. – Martinez-Vazquez, J.: *The Assignment of Revenues and Expenditures in Intergovernmental Fiscal Relations*. Washington, World Bank Institute, 2004.
- McQuaid, R.: The entrepreneur in economic theory. In: Desai, S. – Nijkamp, P. – Stough, R. R. (eds.): *New Directions in Regional Economic Development: The Role of Entrepreneurship Theory and Methods, Practice and Policy*. Cheltenham, Edward Elgar, 2011. 13–26. p.
- Meek, S. – Ison, S. – Enoch, M.: UK local authority attitudes to park and ride. – *Journal of Transport Geography*, 18. 2010. 3. 372–381. p.
- Mello, L.: *Fiscal Decentralization and Subnational Expenditure Policy*. Washington, International Monetary Fund, 2004.
- Merre tovább helyi piac? – *Agroinform*, 22. 2013. 1. 8–10. p.
- Mester D.: *Köztár.hu: Közszolgáltatás, esélyegyenlőség, önkéntesség*. Budapest, Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet, 2011.
- Mesterházy M.: Kísérlet településüzemeltetési modell megfogalmazására Magyarországon. – *Településfejlesztés*, 13. 1993. 3. 7–25. p.

- Mészáros G.: Az EU-követelmények és a települési vízgazdálkodás oktatása. – *Kutatások az Eötvös József Főiskolán*, 1. 2001. 180–186. p.
- Mészáros J. – Mátyási S. – Schreiber L.: *Az újragondolt közigazgatás*. Budapest, BME Szociológiai és Kommunikációs Tanszék, 2002.
- Mészáros J.: Újragondolt közszolgáltatás. In: Helmich D., Szántó Z.(szerk.): *Metodológia, társadalom, gazdaság. In memoriam Bertalan László*. Budapest, Közgazdasági Szemle Alapítvány, 2004. 469–483. p.
- Mezei C.: *Az állami szerepvállalás és a lokális autonómia kapcsolata az önkormányzati gazdálkodás tükrében*. Szakdolgozat. Pécs, JPTE KTK, 1999.
- Mezei C.: A helyi önkormányzati menedzsment szerepe a települések sikerességében. In: Mezei C. (szerk.): *Évkönyv, 2001*. Pécs, PTE KTK, 2001. 389–404. p.
- Middleton, P.: *Delivering Public Services That Work. Volume 1*. Devon, Triarchy Press Limited, 2010.
- Mihályi P.: Elitváltás, centralizáció és a települési önkormányzatok jogainak csorbítása az egészségügyben. – *Fundamentum*, 16. 2012. 2. 39–44. p.
- Milner, E. (ed.): *Delivering the Vision. Public Services for the Information Society and the Knowledge Economy*. London, Routledge, 2002.
- Miralles, A.: The link between service privatization and price distribution among consumer types: municipal water services in the Spanish region of Catalonia. – *Environment and Planning C: Government and Policy*, 26. 2008. 1. 159–172. p.
- Misetics B.: Otthontalan, csupa-csász világ. Hajléktalanság és kriminalizáció Magyarországon. – *Replika*, 2010. 71. 29–44. p.
- Mogyorósi I.: Kései reflexió Pfeil Edit: „Az önkormányzati kötelező feladatellátás szabályozásáról a helyi közútfenntartás tükrében” című tanulmányára. – *Magyar Közigazgatás*, 49. 1999. 7. 405–407. p.
- Mogyorósi I.: Néhány gondolat a közutak kezelőinek kártérítési felelősségéről. – *Magyar Jog*, 46. 1999. 4. 238–240. p.
- Molnár É. – Somló J.: A közlekedési közszolgáltatás európai szabályozása és ami a gyakorlatban van. – *Közlekedéstudományi Szemle*, 57. 2007. 1. 2–18. p.
- Molnár Sz. – Kóródi M.: Önkormányzati ifjúsági feladatellátás Újpesten. – *Új Magyar Közigazgatás*, 5. 2012. 5. 55–59. p.
- Moody, D. – Zummo, P. – Beauchamp, M.: Public power by the numbers. – *Electricity Journal*, 26. 2013. 6. 85–90. p.
- Moore, A. – Nolan, J. – Segal, G. F.: Putting out the trash measuring municipal service efficiency in U.S. cities. – *Urban Affairs Review*. 41. 2005. 2. 237–259. p.
- Moran, M. – Rein, M. – Goodin, R. (eds.): *The Oxford Handbook of Public Policy*. Oxford, Oxford University Press, 2008.
- Moraru, I. M. O.: New public management elements in Romania’s public services in the European context. – *Annals of the University of Oradea, Economic Science Series*, 21. 2012. 2. 115–120. p.
- Morris, D. – Tweeten, L.: The cost of controlling crime: a study in economies of city life – *The Annals of Regional Science*, 5. 1971. 1. 33–49. p.

- Moss, L. R.: Local governments reduce costs through pollution prevention. – *Journal of Cleaner Production*, 16. 2008. 6. 704–708. p.
- Mossialor, E. (ed.): *Eurohealth observer. European Observatory on Health Systems and Policies*. Brussels, 2012.
- Mózer P.: *A szolgáltatásokhoz való hozzáférés (A jogosultsági szabályok újraértékelése)*. Kézirat. Budapest, BMSZKI, 2006.
- Mozsgai K. – Rész S.: Vízi közművek finanszírozási kérdései. – *Ökológia, Környezetgazdálkodás, Társadalom*, 13. 2005. 1–2. 84–99. p.
- Möller, B. – Lund, H.: Conversion of individual natural gas to district heating. Geographical studies of supply costs and consequences for the Danish energy system. – *Applied Energy*, 87. 2010. 6. 1846–1857. p.
- Mulas-Granados, C. – Koranchelian, T. – Segura-Ubiergo, A.: Reforming government subsidies in the new member states of the European Union. – *IMF Working Paper*, 2008/165. July.
- Mulgan, R.: Outsourcing and public service values: the Australian experience. – *International Review of Administrative Sciences*, 71. 2005. 1. 55–70. p.
- Musgrave, R. A.: *The Theory of Public Finance*. New York, McGraw-Hill, 1959.
- Musgrave, R. A. – Musgrave, P. B.: *Public Finance in Theory and Practice*. New York, McGraw-Hill, 1989.
- Nádudvari Z.: Szervezeti formák és környezeti közterhek a települések vízvédelmi feladataiban. – *Műszaki Információ. Környezetvédelem*, 2004. 1–2. 3–24. p.
- Nagy M.: *Önkormányzatok és a közoktatás. Tanulmánykötet*. Nyíregyháza, Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Pedagógiai Intézet, 1996.
- Nagy M. – Horváth I. (szerk.): *Magyarország helyi önkormányzatairól szóló törvény magyarázata*. Budapest, HVG ORAC, 2012.
- Nagy S.: A vízkészletgazdálkodás globális és helyi aspektusainak összefüggései Debrecen szűkebb régiójában. – *Comitatus*, 21. 2011. 197. 55–69. p.
- Nárai M. – Baj G. – Tóth P. – Tóth H. (et al.) (szerk.): *Nyugat-dunántúli regionális ifjúsági helyzetelemzés, 2009*. FSZH MOISZ Nyugat-dunántúli Regionális Ifjúsági Szolgáltató Iroda, 2010.
- National Audit Office: *Delivering Public Services through Markets. Principles for Achieving Value for Money*. London, National Audit Office, 2012.
- Németh B.: Kaizen, mint a veszteségcsökkenés módszere. – *Magyar Minőség*, 19. 2010. 3. 37–41. p.
- Németh B.: Kaizen : folyamatos fejlesztés az emberek bevonásával. – *Minőség és Megbízhatóság*, 44. 2011. 5. 271–273. p.
- Németh B.: A Lean Menedzsment Rendszer alkalmazása Magyarországon. – *Minőség és Megbízhatóság*, 46. 2013. 5. 213–217. p.
- Németh Gy.: A helyi önkormányzatok egészségügyi kiadásai. – *Egészségügyi Gazdasági Szemle*, 42. 2004. 5. 48–56. p.
- Németh J. I.: A közművelődés helye és szerepe a kistérségben. – *Szín*, 12. 2007. 5. 41–45. p.

- Németh J. I.: A közművelődés szerepe a társadalmi és a kulturális tőke fejlesztésében – különös tekintettel a közművelődés megyei feladatellátására. Kutatási előfeltevések. – *Szín*, 16. 2011. 1. 7–16. p.
- Nemzeti Fejlesztési és Gazdasági Minisztérium: *Városfejlesztési kézikönyv*. Budapest, NFGM Területfejlesztésért és Építésügyért Felelős Szakállamtitkárság, 2009.
- Nemzeti Ifjúsági Stratégia. – *Új Ifjúsági Szemle*, 7. 2009. 3. 13–60. p.
- Neparáczki N.: Tájékoztató az Európai Unió Víz Keretirányelvének hazai megvalósításából fakadó önkormányzati feladatokról. – *Új Magyar Közigazgatás*, 3. 2010. 2. 63–66. p.
- Newman, J. – Clarke, J.: *Publics, Politics and Power. Remaking the Public in Public Services*. London, Sage, 2009. 232 p.
- Nikolayevich, L. – Borisovna, P.: Research methodological guidelines for assessment of quality and accessibility of state and municipal services. – *Society: Politics, Economics, Law*, 2013. 4. 1–13. p.
- Nilsson, S. F. – Reidhav, Ch. – Lygnerud, K. – Werner, S.: Sparse district-heating in Sweden. – *Applied Energy*, 85. 2008. 7. 555–564.p.
- „Nincs sport önkormányzatok nélkül.” Az önkormányzati sportfeladat-ellátás fejlesztésének gyakorlata és lehetőségei. XIX. Nemzetközi Sportszakma Konferencia: Budapest, 2008. november 25. Budapest, Főpolgármesteri Hivatal, 2008.
- Nistor, L.: *Public Services and the European Union*. Hague, Springer, 2011.
- Nógrádi A.: New Public Management és a német közigazgatás. – *Educatio*, 20. 2011. 4. 597–599. p.
- Nøraard, A. S. – Pallesen, Th.: Governing structures and structured governing. Local political control of public services in Denmark. – *Journal of Public Administration Research and Theory*, 13. 2003. 4. 543–561. p.
- Norton, A.: *International Handbook of Local and Regional Government*. London, Edward Elgar, 1995.
- Novoszách P.: A közszolgálati menedzsment legújabb irányzata : A közösségi értékteremtés. – *Gazdasági Élet és Társadalom*, 2011. 1–2. 341–356. p.
- Nutley, S. – Walter, I. – Huw T.: *Using Evidence. How Research Can Inform Public Services*. Bristol, Policy Press, 2008.
- Oates, W. E.: *Fiscal Federalism*. New York, Harcourt Brace Jovanovich, 1972.
- Oates, W. E.: Local property taxation. An assessment. – *Land Lines*, 11. 1999. 3.
- OECD: *Partnerships for Rural Development*. Paris, 1990.
- OECD: *OECD Guidelines Towards Environmentally Sustainable Transport*. Paris, 2002.
- OECD: *Modernising Government. The Way Forward*. Paris, 2005.
- OECD: *Environmental Outlook to 2030*. Paris, 2008.
- OECD: *Public-Private Partnerships. In Pursuit of Risk Sharing and Value for Money*. Paris, 2008.
- OECD: *Health at a Glance*. Paris, 2010. (Health Working Papers 50.)
- OECD: *Meeting the Challenge of Financing Water and Sanitation. Tools and Approaches*. Paris, 2011. (OECD Studies on Water)

- OECD: *Territorial Reviews. Slovenia*. Paris, 2011.
- OECD: *Together for Better Public Services. Partnering with Citizens and Civil Society*. Paris, 2011.
- OECD – International Energy Agency: *Light's Labour's Lost. Policies for Energy-efficient Lighting. In Support of the G8 Plan of Action*. Paris, 2006.
- OECD – International Energy Agency: *Phase Out of Incandescent Lamps. Implications for International Supply and Demand for Regulatory Compliant Lamps*. Paris, 2010.
- OECD Oktatási Igazgatóság: *A kisgyermekkorú nevelés és gondozás irányelvei. Magyarországi országjelentés az OECD „A kisgyermekkorú nevelés és gondozás szakmapolitikájának tematikus vizsgálata” című programjához*. Budapest, Országos Közoktatási Intézet Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet, 2005.
- Ojiako, U. – Maguire, S. – Chipulu, M.: Thematic elements underlying the delivery of services in high-contact public service encounters. – *Production Planning & Control*, 24. 2013. 6. 532–545. p.
- Ongaro, E.: *Public Management Reform and Modernization. Trajectories of Administrative Change in Italy, France, Greece, Portugal and Spain*. Cheltenham, Edward Elgar, 2009.
- Ongjerth R.: Parkolás – urbanisztika – innováció. – *Falu Város Régió*, 2004. 6. 34–36. p.
- Oparin-Salamon M.: A közmenedzsment evolúciója : az új közmenedzsmenttől a hálózati kormányzásig. – *Marketing & Management*, 47. 2013. 1. 77–88. p.
- Oplotnik, Z. – Brezovnik, B.: Financing local government in theory and practice. Short lesson from Slovenia. – *Zagreb International Review of Economics and Business*, 7. 2004. 2. 75–93. p.
- Orelli, R. L. – Del Sordo, C.: *Managerial Approach to Cultural Public Services Management. The Italian Case*. European Accounting Association Annual Conference, 18th–20th May 2005. Goteborg, 2005.
- Ross J.: A hajléktalanság kezelése Magyarországon. In: *Kézikönyv a szociális munka gyakorlatához*. Budapest, Szociális Szakmai Szövetség, 2001. 104–139. p.
- Orosz É.: *Félúton vagy tévúton*. Budapest, Soros Alapítvány, 2001.
- Ortega, L.: Management of local services in the Spanish system. – *International Review of Administrative Sciences*, 69. 2003. 1. 99–106. p.
- Orwig, R. A. – Pearson, J. – Cochran, D.: An empirical investigation into the validity of SERVQUAL in the public sector. – *Public Administration Quarterly*, 21. 1997. 1. 54–68. p.
- Osborne, D. – Hutchinson, P.: *A kormányzás ára – Hatékonyabb közszolgáltatások megszorítások idején*. Budapest, Alinea Kiadó, 2006.
- Osborne, S. P.– McLaughlin, K. – Chew, C.: Relationship marketing, relational capital and the governance of public services delivery. In: Osborne, S. P. (ed.): *The New Public Governance? Emerging Perspectives on the Theory and Practice of Public Governance*. Abingdon, Routledge, 2010. 185–200. p.
- Osborne, S. P. (ed.): *The New Public Governance? Emerging Perspectives on the Theory and Practice of Public Governance*. Abingdon, Routledge, 2010.

- Osborne, S.: *From the New Public Management to Public Governance*. Cheltenham, Edward Elgar, 2011.
- Osborne, S. – Brown, L. (eds.): *Handbook of Innovation in Public Services*. Cheltenham, Edward Elgar, 2013.
- Osborne, S. – Strokosch, K.: It takes two to tango? Understanding the co-production of public services by integrating the services management and public administration perspectives. – *British Journal of Management*, 24. 2013. 531–547. p.
- Osborne, S. – Brown, L.: Risk and innovation: towards a new framework for risk governance in public services. – *Public Management Review*, 15. 2013. 2. 186–208. p.
- Osváth S. (szerk.): *Az egészségünk napjainkban Magyarországon*. Budapest, G-Mentor Kft., 2004.
- Owens, D.: Changing circumstances, common challenges. – *Electricity Journal*, 26. 2013. 6. 61–64. p.
- Oxley, M.: *The Future of Social Housing Learning from Europe*. London, Institute for Public Policy Research, 2000.
- Önkormányzati feladatok a víziközművesítésben. – *Víztükör*, 35. 1995. 2. Klnsz. 17–18. p.
- Önkormányzatok a termelőkért. – *Magyar Mezőgazdaság*, 66. 2011. 12. 41. p.
- Pájer Á. S.: *Távhőszolgáltatás. Az átalakuló közszolgáltatás aktuális kérdései*. Budapest, BKE, 1999.
- Pálfalvi J.: Alapellátás vagy közszolgáltatási kötelezettség az uniós csatlakozás tükrében. – *Városi Közlekedés*, 40. 2000. 3. 140–146. p.
- Pálfalvi J.: Alapellátás versus közszolgáltatási kötelezettség (1. rész). – *Közlekedéstudományi Szemle*, 50. 2000. 7. 272–278. p.
- Pálfalvi J.: Alapellátás versus közszolgáltatási kötelezettség (2. rész). – *Közlekedéstudományi Szemle*, 50. 2000. 8. 311–320. p.
- Pálfalvi J.: A közszolgáltató közlekedési infrastruktúra átalakításával és működtetésével kapcsolatos állami, önkormányzati felelősségi kör és jogi szabályozás. In: Inotai A. (szerk.): *EU-tanulmányok 2*. Budapest, Nemzeti Fejlesztési Hivatal, 2004. 833–866. p.
- Pálfí A.: Feladatfinanszírozás az önkormányzatok gazdálkodásában. – *Magyar Közigazgatás*, 45. 1995. 9. 525–535. p.
- Pálfí A.: Önkormányzat, feladat, szervezet, pénz. – *Magyar Közigazgatás*, 56. 2006. 10. 593–602. p.
- Pálfí A.: Gondolatok az önkormányzati gazdaságról, szabályozó rendszeréről, avagy az önkormányzatok feladatarányos finanszírozása. – *Új Magyar Közigazgatás*, 4. 2011. 3. 25–52. p.
- Pálinkó É. – Szabó M.: Társadalmi diszkontráta alkalmazása a közösségi projektekben. – *Pénzügyi Szemle*, 57. 2012. 2. 198–212. p.
- Pálné Kovács I.: *Helyi politika*. Budapest, Akadémiai Kiadó, 1990.
- Pálné Kovács I. (szerk.): *Regionális reformok Európában*. Budapest, TÖOSZ, 2005.
- Pálné Kovács I.: *A területi fejlesztési programok és folyamatok értékelése*. (Kutatási zárótanulmány). Pécs, MTA RKK DTI, 2006.

- Pálné Kovács I. (témavezető): *A megyei önkormányzatok helyzetét felmérő kutatás összegzése*. Pécs, MTA RKK Dunántúli Tudományos Intézete, 2009.
- Palócz É. – Szalay L. (eds.): *Public and Private Services in the New Global Economy: XIX. International Conference of RESER: September 24th–25th, 2009*. Budapest, Hungary. Budapest, Kopint-Tárki Konjunktúrakutató Intézet Zrt., 2009.
- Palotás Z. – Arató G. – Horn D.: *Önkormányzat és közoktatás, 2005*. Budapest, Országos Közoktatási Intézet, 2006.
- Papenfuß, U. – Schaefer, Ch.: Public financial reporting in true and fair terms – discussion on shortfalls in Germany and recommendations for the reform agenda. – *International Review of Administrative Sciences*, 75. 2009. 4. 715–725. p.
- Papenfuß, U. – Schaefer, Ch.: Improving public accountability by aligning reporting to organizational changes in public service provision – an empirical Internet study of all Austrian, German and Swiss towns and states from an agency-theory perspective. – *International Review of Administrative Sciences*, 76. 2010. 3. 555–576. p.
- Parasuraman, A. – Zeithaml, V. A. – Berry, L. L.: SERVQUAL : a multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. – *Journal of Retailing*, 64. 1988. 1. 12–40. p.
- Parks, R. B. – Oakerson, R. J.: Comparative metropolitan organization. Service production and governance structures in St. Louis and Allegheny counties. – *Publius. The Journal of Federalism*, 23. 1993. 1. 19–39. p.
- Parrado Díez, S.: *Czech Republic. Policy Options for Central Governments to Promote Equal Access to Better Services at Local Level. Some European Approaches*. OECD-EU SIGMA, 2005.
- Passmore, J.: Leading in partnership. Using a competency approach for public service leaders. – *International Journal of Leadership in Public Services*, 3. 2007. 4. 38–43. p.
- Pásztor M.: A magyar közszolgáltatások stratégiai problémái. – *Vezetéstudomány*, 39. 2008. 7–8. 2–13. p.
- Pataki L. – Garami J.-né: Az alapellátási egészségügyi szolgáltatók költségeinek megoszlása. – *IME. Informatika és Menedzsment az Egészségügyben*, 7. 2008. 9. 14–18. p.
- Patton, M. Q.: *Qualitative Evaluation and Research Methods*. London, New Delhi, Sage, 1990.
- Pawson, R. – Tilley, N.: *Realist Evaluation*. London, Sage, 1997.
- Pedone, A.: The importance of local public services. – *Review of Economic Conditions in Italy*, 2002. 1. January – April, 111–127. p.
- Pell, C. – Seddon, J.: *Delivering Public Services That Work*. Volume 2. Devon, Triarchy Press Limited, 2012.
- Perger L. – Szlávik L.: Vízbázisvédelmi programok Magyarországon 2. rész. Az önkormányzatok egy szociológiai vizsgálat tükrében. – *Víztükör*, 39. 1999. 3. 4–6. p.
- Perroud, T.: Local governments and the provision of public service in France and the United Kingdom. – *Új Magyar Közigazgatás*, 6. 2013. 2. 33–41. p.
- Persson, U. – Werner, S.: Heat distribution and the future competitiveness of district heating. – *Applied Energy*, 88. 2011. 3. 568–576. p.

- Pete P.: Az államháztartás feladatfinanszírozáson alapuló modellje. – *Közgazdasági Szemle*, 44. 1997. 2. 150–164. p.
- Péteri G. – Horváth M. T. (eds.): *Navigation to the Market. Regulation and Competition in Local Utilities in Central and Eastern Europe*. Budapest, LGI OSI, 2003.
- Peters, B. G. – Pierre, J. (eds.): *Handbook of Public Administration*. London, Sage, 2003.
- Peters, B. G. – Pierre, J. (eds.): *Handbook of Public Policy*. London, Sage, 2006.
- Pethő Á.: Önkormányzatok feladatai az óvodai ellátás biztosításában. – *Óvodai Nevelés*, 59. 2006. 3. 76–79. p.
- Petruzzellis, L. – D’Uggento, A. M. – Romanazzi, S.: Student satisfaction and quality of service in Italian universities. – *Managing Service Quality*, 16. 2006. 4. 349–364. p.
- Pfeil E.: Az önkormányzati kötelező feladatellátás szabályozásáról a helyi közútfenntartás tükrében. – *Magyar Közigazgatás*, 48. 1998. 9. 534–543. p.
- Piac – verseny – szerződés: irányítási és pénzügyi módszerek az önkormányzati település-üzemeltetésben*. Budapest, Helyi Demokrácia és Újítások Alapítvány, 1999.
- Pickvance, C. G.: Decentralization and democracy in Eastern Europe: a sceptical approach. – *Environment and Planning C: Government and Policy*, 1997. 2. 129–143. p.
- Pidd, M.: *Measuring the Performance of Public Services. Principles and Practice*. Cambridge, Cambridge University Press, 2012.
- Pina, V. – Torres, L.: Analysis of the efficiency of local government services delivery. An application to urban public transport. – *Transportation Research: Part A: Policy and Practice*, 35. 2001. 10. 929–944. p.
- Poister, T. H.: *Measuring Performance in Public and Nonprofit Organizations* (The Jossey-Bass Nonprofit and Public Management Series). San Francisco, Jossey-Bass, 2003.
- Póla P.: A megyei önkormányzatok intézményei és az intézményrendszer átalakulási folyamata. – *Comitatus*, 19. 2009. 11–12. 34–43. p.
- Pollitt, Ch. – Bouckaert, G.: *Public Management Reform. A Comparative Analysis*. Oxford, Oxford University Press, 2004.
- Pollitt, Ch. – Thiel, S. V. – Homburg, V.: *New Public Management in Europe : Adaptation and Alternatives*. Houndmills, Palgrave Macmillan, 2007.
- Pollitt, Ch.: An overview of the papers and propositions of the first trans-European dialogue (TED1). – *The NISPAcee Journal of Public Administration and Policy*, 1. 2008–2009. 2. 9–16. p.
- Pollitt, Ch.: Editorial: Public service quality – between everything and nothing. – *International Review of Administrative Sciences*, 75. 2009. 3. 379–382. p.
- Pollitt, Ch.: Structural change and public service performance: international lessons? – *Public Money and Management*, 29. 2009. 5. 285–291. p.
- Pollitt, Ch.: *New Perspectives on Public Services. Place and Technology*. Oxford, Oxford University Press, 2012.
- Pollock, A. M.: Where should health services go: local authorities versus the NHS? – *British Medical Journal*, 310. 1995. 1580–1584. p.
- Polónyi I.: A közoktatás finanszírozása – gondok és változások. – *Pedagógiai Műhely*, 32. 2007. 1. 5–13. p.

- Pop, D. – Radu, R.: Challenges to local authorities under EU Structural Funds: evidence from mixed quasi-markets for public service provision in Romania. – *Journal of Common Market Studies*, 51. 2013. 6. 1108–1123. p.
- Popp, D. O. – Sebold, F. D.: Quasi returns-to-scale in the provision of police services. – *Public Finance*, 37. 1972. 1. 46–61. p.
- Poputoaia, D. – Bouzarovski, S.: Regulating district heating in Romania. Legislative challenges and energy efficiency barriers. – *Energy Policy*, 38. 2010. 7. 3820–3829. p.
- Pordány S.: A közművelődés helyi mecénásai. – *Szín*, 11. 2006. 6. 1–6. p.
- Porubcsánszki K.: *Teljesítményértékelés a közszolgálati és a civil szektor határán*. Nemzeti Civil Alapprogram. Budapest, BCE, 2005.
- Post, D. – Agarwal, S.: *Citizen Charters. Enhancing Service Delivery through Accountability*. How-to Notes Series, Washington D.C., The World Bank, 2011.
- Potrafke, N.: Public expenditures on education and cultural affairs in the West German states. Does government ideology influence the budget composition? – *German Economic Review*, 12. 2011. 1. 124–145. p.
- Potucek, M. [et al.] (eds.): *Public Policy in Central and Eastern Europe. Theories, Methods, Practices*. Bratislava, NISPAcee, 2003.
- Prado-Lorenzo, J. M. – García-Sánchez, I. M.: Efficiency evaluation in municipal services. An Application to the street lighting service in Spain. – *Journal of Productivity Analysis*, 27. 2007. 3. 149–162. p.
- Prado-Lorenzo, J. M. – García-Sánchez, I. M.: Effect of operation size, environmental conditions and management on municipal sewerage services. – *International Journal of Productivity and Performance Management*, 59. 2010. 3. 206–228. p.
- Pratt, A. C.: Creative cities: the cultural industries and the creative class. – *Geografiska Annaler: Series B, Human Geography*, 90. 2008. 2. 107–117. p.
- Price, M. – Raboy, M. (eds.): *Public Service Broadcasting in Transition. a Documentary Reader*. The Hague–New York, Kluwer Law International, 2003.
- Price, R. – Brodie, R. J.: Transforming a public service organization from inside out to outside in. The case of Auckland city, New Zealand. – *Journal of Service Research*, 4. 2001. 1. 50–60. p.
- Priemus, H. – Dieleman, F. Social housing finance in the European Union developments and prospects. – *Urban Studies*, 36. 1999. 4. 623–632. p.
- Priemus, H. – Boelhouwer, P.: Social housing finance in Europe trends and opportunities. – *Urban Studies*, 36. 1999. 4. 633–646. p.
- Priemus, H.: Dutch housing allowances: social housing at risk. – *International Journal of Urban and Regional Research*, 28. 2004. 3. 706–712. p.
- Przybylska J.: Financing of local governments' cultural activities – chances and threats in Polish legal system after the year 1991. – *Poznan University of Economics Review*, 7. 2007. 1. 81–97. p.
- Puli E.: *Egyenruha helyett egyéniség – a szociális szolgáltatásszervezés új útja : finanszírozással irányított szociális szolgáltatásszervezés a nyugat-dunántúli régió hátrányos helyzetű kistérségeiben*. Pécs, Publikon, 2014. (Regionális- és gazdaságtudományi kismonográfiák, 2013/3.)

- Pupek E.: Államigazgatási és közszolgáltatási feladatellátás kistérségi szinten. In: Bódi F. (szerk.): *A területfejlesztés újtjai az Európai Unióban című konferencia előadásainak szerkesztett változata*. Budapest: MTA PTI, 2008. 58–75. p.
- Rácz A.: A hazai gyermekvédelem fejlődése a nemzetközi tendenciák tükrében. – *Esély*, 21. 2010. 6. 4–21. p.
- Radnor, Z. – Osborne, S. P. – Kinder, T. – Mutton, J.: Operationalizing co-production in public services delivery: The contribution of service blueprinting. – *Public Management Review*, 16. 2014. 3. 402–423. p.
- Radó P.: *Governing Decentralized Education Systems – Systemic Change in South Eastern Europe*. Budapest, Open Society Foundations, 2010.
- Radó P.: Egy végtelen történet: közoktatási decentralizáció Délkelet-Európában. – *Educatio*, 22. 2013. 1. 47–59. p.
- Ramseook-Munhurrun, P. – Lukea-Bhiwajee, S. D. – Naidoo, P.: Service quality in the public service. – *International Journal of Management and Marketing Research*, 3. 2010. 1. 37–50. p.
- Randma-Liiv, T.: New public management versus neo-Weberian state in Central and Eastern Europe. – *The NISPAcee Journal of Public Administration and Policy*, 1. 2008–2009. 2. 69–81. p.
- Rechnitzer J. (szerk.): *Település és fejlesztés. A közszolgáltatások hatékonyságának növelése a településfejlesztésben*. Budapest, Kormányzati Személyügyi Szolgáltató és Közigazgatási Képzési Központ ROP 3.1.1 Programigazgatóság, 2007. (Közigazgatási olvasmányok)
- Redaelli, E.: Assessing a place in cultural planning. A framework for American local governments. – *Cultural Trends*, 22. 2013. 1. 30–44. p.
- Reforming the municipal service sector. – *OECD Economic Surveys: Finland*. 2008. 6. 85–98. p.
- Reich Gy. – Printz J.: A települési vízgazdálkodás intézményi dilemmái. – *Vízügyi Közlemények*, 82. 2000. 3–4. 667–690. p.
- Reichard, Ch.: Strengthening competitiveness of local public service providers in Germany. – *International Review of Administrative Sciences*, 72. 2006. 4. 473–492. p.
- Reidhav, Ch. – Werner, S.: Profitability of sparse district heating. – *Applied Energy*, 85. 2008. 9. 867–877. p.
- Rémai J.: Állami és önkormányzati tulajdon a vízi közművek és az üzemeltető szervezetek terén. Tulajdon és felelősség. – *Víztükör*, 35. 1995. 5. 4–6. p.
- Reszkető P. – Scharle Á. – Váradi B.: Kisgyermek napközbeni ellátásának bővítése: célok, eszköztár és várható társadalmi hatások. In: Nagy I. – Pongrácz T.-né (szerk.): *Szerepváltozások. Jelentés a nők és férfiak helyzetéről 2011*. Budapest, TÁRKI – Nemzeti Erőforrás Minisztérium, 2011. 171–191. p.
- Rezaie, B. – Rosen, M. A.: District heating and cooling. Review of technology and potential enhancements. – *Applied Energy*, 93. 2012. 2–10. p.
- Rho, E.: Contracting revisited. Determinants and consequences of contracting out for public education services. – *Public Administration Review*, 73. 2013. 2. 327–337. p.

- Rhodes, M. L. – Murphy, J. – Muir, J. – Murray, J.: *Public Management and Complexity Theory. Richer Decision-Making in Public Services*. Abingdon, Taylor and Francis, 2010.
- Rhys, A.: *Local Government Size and Efficiency in Labour Intensive Public Services. Evidence from Local Educational Authorities in England*. Georgia State University Andrew Young School of Policy Studies International Studies Program, 2012. (Working Paper Series)
- Riew, J.: Economies of scale in high school operation. – *The Review of Economics and Statistics*, 48. 1966. 8. 280–287. p.
- Riez A. – Schmidt P.: Szociális szolgáltatások – globalizáció és egészségfejlesztés. – *Egészségfejlesztés – Health Development*, 50. 2009. 3. 2–7. p.
- Ritz, A.: Public service motivation and organizational performance in Swiss federal government – *International Review of Administrative Sciences*, 75. 2009. 1. 53–78. p.
- Rixer Á.: A személyszállítási közszolgáltatások minőségmenedzsmentje. – *Közlekedéstudományi Szemle*, 55. 2005. 3. 82–89. p.
- Rixer Á.: *Humán közszolgáltatások igazgatása. Az egészségügy, az oktatás, a kultúra és a sport igazgatása*. Budapest, Patrocinium, 2011.
- Robertson, R. – Ball, R.: Innovation and improvement in the delivery of public services. The use of quality management within local government in Canada. – *Public Organization Review*, 2. 2002. 4. 387–405. p.
- Robinson, C. (ed.): *Regulating Utilities. New Issues, New Solutions*. Cheltenham, Edward Elgar, 2001.
- Robinson, M.: Does decentralisation improve equity and efficiency in public service delivery provision? – *IDS Bulletin*, 38. 2007. 1. 7–17. p.
- Rochet, C.: „No philosophy, please, we are managers”. Public management and the common good: Euro-Atlantic convergences. – *International Review of Administrative Sciences*, 76. 2010. 2. 279–312. p.
- Rodden, J. A. – Eskeland, G. S. – Litvack, J. (eds.): *Fiscal Decentralization and the Challenge of Hard Budget Constraints*. Cambridge, Massachusetts, The MIT Press, 2003.
- Rodríguez, R. P. – Burguete, J. L. V. – Vaughan, R. – Edwards, J.: The transformation of municipal services: towards quality in the public sector. – *Theoretical and Applied Economics*, 16. 2009. 2. 3–16. p.
- Roper, I. – Higgins, P. – James, Ph.: Shaping the bargaining agenda. The audit commission and public service reform in British local government. – *International Journal of Human Resource Management*, 18. 2007. 9. 1589–1607. p.
- Rossi, P. – Freeman, H. E.: *Evaluation. A Systematic Approach*. London, New Delhi, Sage, 1993.
- Rosta M.: Állampolgári Érdek Mutató : Javaslat az új közszolgálati menedzsment eredményességének mérésére. – *Competitio*, 11. 2012. 1. 117–131. p.
- Rosta M.: *Innováció, adaptáció és imitáció. Az új közszolgálati menedzsment*. Budapest, Aula Kiadó, 2012.

- Rosta M.: Az új közszolgálati menedzsment célja. – *Társadalomkutatás*, 30. 2012. 2. 169–185. p.
- Rózsaligneti L. – Tóth Cs.: A sport szerepe az önkormányzatoknál. – *Magyar Közigazgatás*, 45. 1995. 11. 630–632. p.
- Rozsi É. J. – Gurnik Á.: A helyi önkormányzatok 2010. évi költségvetési támogatása, az önkormányzatok működésének mozgásterét bővítő, feladatellátását érintő törvényi változások. – *Új Magyar Közigazgatás*, 2. 2009. 12. 49–54. p.
- Rubin, B. – Rubin, R.: Municipal service delivery, collective bargaining, and labor-management partnerships. – *Journal of Collective Negotiations in the Public Sector*, 30. 2003. 2. 91–112. p.
- Rubio, D. J.: The impact of decentralization of health services on health outcomes. Evidence from Canada. – *Applied Economics*, 43. 2011. 26. 3907–3917. p.
- Rüger, S.: Közforgalmú helyi közlekedés – helyzet, gondok és megoldási lehetőségek. – *Városi Közlekedés*, 40. 2000. 4. 193–200. p.
- Saeki, K. – Izumi, H. – Uza, M. – Murashima, S.: Factors associated with the professional competencies of public health nurses employed by local government agencies in Japan. – *Public Health Nursing*, 24. 2007. 5. 449–457. p.
- Sajó A.: A települési közművelődési feladatellátás minimum követelményei. – *Szín*, 11. 2006. 3. 8–11. p.
- Sajtos L. – Mitev A.: *SPSS kutatási és adatelemzési kézikönyv*. Budapest, Alinea Kiadó, 2007.
- Salminen, A.: Accountability, values and the ethical principles of public service: the views of Finnish legislators. – *International Review of Administrative Sciences*, 72. 2006. 3. 171–185. p.
- Savas, E. S. – Stevens, J. B.: *Evaluating the Organization of Service Delivery. Solid Waste Collection and Disposal*. New York, Columbia University, Center for Government Studies, 1976.
- Scheiring G. – Boda Zs.: *Gazdálkodj okosan! A privatizáció és a közszolgáltatások politikája*. Budapest, Védegylet–Új Mandátum Kiadó, 2008.
- Schmidtné Halmai M.: A közszolgáltatások kondíciói Komárom-Esztergom megyében. A helyi önkormányzatok és intézményeinek gazdasági helyzetének alakulása 1994–2000. években. – *Pénzügyi Szemle*, 46. 2001. 6. 466–485. p.
- Schneider, B. C. – Heredia, B. (eds.): *Reinventing Leviathan. The Politics of Administrative Reform in Developing Countries*. North-South Center Press University of Miami, 2003.
- Schulz M.: A helyi közutak szolgáltatási minősége. – *Közúti és Mélyépítési Szemle*, 49. 1999. 12. 488–491. p.
- Schváb J. (szerk.): *Önkormányzati ügyek. Önkormányzati utak és kerékpárutak. Az útalap támogatásával épült létesítmények 1993–1999*. Budapest, KÖVÍM ÁKMI Kht, 2001.
- Sedmihradská, L. (ed.): *Property Tax in Economies in Transition. Selected Case Studies*. Bratislava, NISPAcee, 2010.
- Séra E. (szerk.): *Az egészségügyi közszolgáltatások nyújtásáról, valamint az orvosi tevékenység végzésének formáiról. Törvényalkotási háttéranyag*. Budapest, Országgyűlési Könyvtár, 2001.

- Šević, Ž. (ed.): *Local Government Non-tax Revenue Sources in Transition Countries. User Fees and Charges*. Bratislava, NISPAcee, 2006.
- Shadbegian, R. J.: Did the property tax revolt affect local public education? Evidence from panel data. – *Public Finance Review*, 31. 2003. 1. 91–120. p.
- Shah, A. (ed.): *Public Services Delivery*. Washington, D.C., The World Bank, 2005. (Public Sector Governance and Accountability Series)
- Shah, A. (ed.): *Local Budgeting*. New York, The World Bank, 2007. (Public Sector Governance and Accountability Series)
- Shah, A. (ed.): *Macro Federalism and Local Finance*. New York, The World Bank, 2008. (Public Sector Governance and Accountability Series)
- Shoup, D. C.: The ideal source of local public revenue. – *Regional Science and Urban Economics*, 34. 2004. 6. 753–784. p.
- Simon J.: *Marketing az egészségügyben*. Budapest, Akadémiai Kiadó, 2010.
- Sivák J. – Vigvári A.: *Rendhagyó bevezetés a közpénzügyek tanulmányozásába*. Budapest, Complex, 2012.
- Sivák J. – Szemlér T. – Vigvári A.: *A magyar államháztartás és az Európai Unió közpénzügyei*. Budapest, Complex, 2013.
- Skultéty L. – Vértés A.: A Budapest Egészségügyi Modell: Integráció a Fővárosi Önkormányzat ellátórendszerében. – *IME. Informatika és Menedzsment az Egészségügyben*, 8. 2009. 8. 19–26. p.
- Smarter Cities as an European Agenda. 2010*. Prága, IBM, 2010.
- Smith, Bucklin & Associates: *Átfogó nonprofit menedzsment*. Budapest, Co-nex, 1997.
- Smith, E. – Webb, T. J.: Tax competition, income differentials and local public services. – *International Tax and Public Finance*, 8. 2001. 5–6. 675–691. p.
- Social Protection Committee: *Voluntary Quality Framework for Social Services*. Brussels, 2010/10/8 final.
- Sólyom P.: Mintakeresők. Közszolgáltatási rendszerek a válság után. – *Politikatudományi Szemle*, 22. 2013. 4. 187–202. p.
- Somai M.: Közutak, közügyek. – *Cégvezetés*, 7. 1999. 7. 103–107. p.
- Somlyódy L. – Buzás K. – Clement A. – Licskó I.: A települési vízgazdálkodás stratégiai kérdései. – *Vízügyi Közlemények*, 82. 2000. 3–4. 625–666. p.
- Somlyódy L. (szerk.): *Magyarország vízgazdálkodása. Helyzetkép és stratégiai feladatok*. Budapest, MTA, 2011.
- Söderholm, P. – Wårell, L.: Market opening and third party access in district heating networks. – *Energy Policy*, 39. 2011. 2. 742–752. p.
- Staes, P. – Thijs, N. – Stoffels, A. – Geldof, A. (eds.): *Five Years of CAF 2006. From Adolescence to Maturity – What Next?* Maastricht, EIPA, 2006.
- Staley, S. R. – Blair, J. P.: Institutions, quality competition and public service provision. The case of public education. – *Constitutional Political Economy*, 6. 1995. 1. 21–33. p.

- Stamatovia, P.: Comment 3 law on the participation of the private sector for the delivery of public services. Chance for entrepreneurs – *Montenegro Economic Trends*, 12. 2002. 71–74. p.
- Stanciulescu, G. – Androniceanu, A.: Major changes in the Romanian public utility services and the main actors. In: Nemeč, J. (ed.): *Lessons and Recommendations for Improvement: Central and Eastern European Public Administration and Public Policy*. Bratislava, NISPACee, 2007.
- Steenhuisen, B. – van Eeten, M.: Patterns of coping with inconsistent demands in public service delivery. – *Administration & Society*, 45. 2013. 9. 1130–1157. p.
- Stone, D.: *Policy Paradox. The Art of Political Decision Making*. New York, W.W. Norton, 2001.
- Strand, J.: Low-level versus high-level equilibrium in public utility services. – *Journal of Public Economics*, 96. 2012. 1–2. 163–72. p.
- Strehl, F.: Administrative Reforms in Austria. Project „Verwaltungsmanagement.” In: Kickert, W. (ed.): 1997. 103–123. p.
- Struyven L. – Van Hemel L.: The local integration of employment services: assessing network effectiveness of local job centres in Flanders. – *Environment and Planning C: Government and Policy*, 27.2009. 6. 1055–1071. p.
- Stuber E.: Önkormányzat, ellátás és az egészségügyi önkormányzatok. In: Nyitrai F-né (szerk.): *A gazdaság és a társadalom főbb kapcsolatai. Helyzetkép a rendszerváltás küszöbén*. Budapest, MTA TTI, 1990. 183–204. p.
- Sullivan, H. – Skelcher, C.: *Working Across Boundaries. Collaboration in Public Services*. London, Palgrave Macmillan, 2002.
- Sullivan, H.: Rethinking public service delivery: managing with external providers. – *Australian Journal of Public Administration*, 72. 2013. 2. 185–187. p.
- Sundell, A. – Lapuente, V.: Adam Smith or Machiavelli? Political incentives for contracting out local public services. – *Public Choice*, 153. 2012. 3–4. 469–485. p.
- Suvák A.: Környezeti fenntarthatóság mint életminőségi stratégia része Európa közép-városáiban. In: Páger B. (szerk.): *Évkönyv 2011*. Pécs, PTE KTK Regionális Politika és Gazdaságtan Doktori Iskola, 2011. 233–244. p.
- Swanson, E. R.: Rural road costs and size of road unit. – *Current Economic Comment*, 18. 1956. 3. 25–32. p.
- Swianiewicz, P. – Herbst, M.: Economies and dis-economies of scale in polish local governments. In: Swianiewicz, P. (ed.): *Consolidation or Fragmentation? The Size of Local Governments in Central and Eastern Europe*. Budapest, LGI OSI, 2002. 219–292. p.
- Swianiewicz, P. (ed.): *Consolidation or fragmentation? The Size of Local Governments in Central and Eastern Europe*. Budapest, LGI OSI, 2002.
- Swianiewicz, P.: Territorial fragmentation as a problem, consolidation as a solution? In: Swianiewicz, P. (ed.): *Territorial Consolidation Reforms in Europe*. Budapest, LGI OSI, 2010. 27–45. p.
- Szabados V.: Válaszalapú és magas hatékonyságú szolgáltatás megtervezése a lean menedzsment elvei segítségével. – *Logisztikai Híradó*, 16. 2006. 6. 14–15. p.

- Szabó I.: Önkormányzati feladatellátási modellek a megyei jogú városok önkormányzatainál. – *Polgári Szemle*, 8. 2012. 1–2.
- Szabó I.: *A mérhetetlen önkormányzati vagyon*. Pécs, Publikon, 2014. (Regionális- és gazdaságtudományi kismonográfiák, 2013/5.)
- Szabó L.: Az állami irányítás és az önkormányzatok kapcsolatrendszere, feladat- és felelősségmegosztása a lakosság egészségügyi ellátásában. – *Egészségügyi Gazdasági Szemle*, 30. 1992. 1. 1–7. p.
- Szakmai beszámoló a kisebbségi nyelv és népismeret oktatásának vizsgálatáról a nemzetiségi nyelvoktató iskolákban*. Budapest, Oktatási Hivatal, 2011.
- Szalai J.: A jóléti fogda. In: Neményi M. – Szalai J. (szerk.): *Kisebbségek kisebbsége: A magyarországi cigányok emberi és politikai jogai*. Budapest, Új Mandátum, 2005. 43–93. p.
- Szász H. – Vajda Á. – Márton-Veres J. I. (szerk.): *Dél-alföldi regionális ifjúsági helyzetelemzés, 2009*. Szeged, FSZH MOISZ Dél-alföldi Regionális Ifjúsági Szolgáltató Iroda, 2010.
- Szegedi B. – Tóth R.: Az önkormányzat és a nonprofit szervezetek kapcsolata Siklós város példáján. – *Acta Sociologica : Pécsi Szociológiai Szemle*, 2. 2007. 1. 64–73. p.
- A szenvedélybetegek, valamint a pszichiátriai betegek otthonában folyó ápoló-gondozó tevékenység irányelveiről*. Budapest, Népjóléti Minisztérium – Pro Domo, 1997. (Periféria Füzetek, 1997. 3.)
- Szikszainé Király M.: *Jelentés a Sport XXI. Létesítményfejlesztési Program keretében támogatott önkormányzati PPP beruházások megvalósításának és önkormányzati feladatok ellátására gyakorolt hatásának ellenőrzéséről*. Budapest, Állami Számvevőszék, 2009.
- Szilovics Cs.: Az önkormányzatok feladatának és finanszírozásának elemzése az államháztartásról szóló törvény tükrében. – *Comitatus*, 13. 2003. 9. 75–80. p.
- Szirmai V.: *A környezeti érdekek Magyarországon*. Budapest, Pallas Stúdió, 1999.
- Szöllősi G.: A gyermekjóléti szolgáltatás előzményei, közpolitikai, kapcsolatai és funkciói. – *Család, Gyermek, Ifjúság*, 2000. 4. 12–23. p.
- Sztrilich A. – Balázs P.: Az egészségügyi igazgatás és közszolgáltatás múltbeli kapcsolata, valamint lehetséges fejlődési irányai hazánkban. In: Rechnitzer J. (szerk.): *Átalakulási folyamatok Közép-Európában. Évkönyv, 2005*. Győr, SZIE Multidiszciplináris Társadalomtudományi Doktori Iskola, 2006. 365–370. p.
- Talata-Dudás K.: A közművelődés helyzetének alakulása a 2005-ös – 2008-as közművelődési statisztika tükrében. – *Szín*, 14. 2009. 5. 4–43. p.
- Talata-Dudás K.: Kulturális intézmények a 30.000 fő alatti településeken. – *Szín*, 14. 2009. 4. 4–84. p.
- Talata-Dudás K.: A közművelődés helyzete a 2006–2010-es közművelődési statisztika adatai alapján. – *Szín*, 16. 2011. 5. 4–28. p.
- Taliercio, R. R.: *Subnational Own-Source Revenue: Getting Policy and Administration Right*. Washington DC, The World Bank, 2005.
- Tambini, D. – Cowling, J.: *From Public Service Broadcasting to Public Service Communications*. London, Institute for Public Policy Research, 2004.

- Tan, K. C. – Kek, S. W.: Service quality in higher education using an enhanced SERVQUAL approach. – *Quality in Higher Education*, 10. 2004. 1. 17–24. p.
- Tan Sri, A. H. A.: Serving in the knowledge age: realigning the public service for knowledge advantage. – *International Review of Administrative Sciences*, 67. 2001. 2. 273–285. p.
- Tang, Z. – Brody, S. – Quinn, D. – Chang, C. – Wei, L. T.: Moving from agenda to action. Evaluating local climate change action plans. – *Journal of Environmental Planning and Management*, 53. 2010. 1. 41–62. p.
- Tarsoly E. – Roth Gy. – Hüse L.: Társulások keretében működő gyermekjóléti szolgálatok felmérésének eredményei. – *Kapocs*, 33. 2007. 6. 2–13. p.
- Teller N.: *Hátrányos helyzetű csoportok térbeli koncentrációja és egyes önkormányzati közszolgáltatások összefüggései három magyar városban: esettanulmány Tatabányáról, Miskolcra és a budapesti Magdolna-negyedről.* [h.n.], [k.n.] 2007.
- Thomas, R. – Davies, A.: Theorizing the micro-politics of resistance: new public management and managerial identities in the UK public services. – *Organization Studies*, 26. 2005. 5. 683–706. p.
- Thynne, I: Privatisation by divestment. In: Peters, B. G. – Pierre, J. (eds): 2006. 381–395. p.
- Tibori T.: Települések víziközműveiről. Elemzés a települések víziközmű-ellátottságáról, kapcsolattartási típusairól és a vízügyi szolgálattal összefüggő igényeikről. – *Vízmű Panoráma*, 6. 1998. 2. 26–29. p.
- Tímár A.: Köztisztviselői-magánvállalkozási társulás az infrastruktúra finanszírozásában. – *Közlekedéstudományi Szemle*, 50. 2000. 8. 281–287. p.
- Titkos Cs.: A személyiség kaizen-elve. – *Vezetéstudomány*, 40. 2009. 7–8. 67–77. p.
- Tobis, D.: *Moving from Residential Institutions to Community-Based Social Services in Central and Eastern Europe and the Former Soviet Union.* Washington D.C., The World Bank, 2000.
- Todnem, R. – Macleod, C.: *Managing Organizational Change in Public Services. International Issues, Challenges and Cases.* Abingdon, Routledge, 2009.
- Toke, D. – Fragaki, A.: Do liberalised electricity markets help or hinder CHP and district heating? The case of the UK. – *Energy Policy*, 36. 2008. 4. 1448–1456. p.
- Torjárné Amberger T.: Piaci verseny a vízi közszolgáltatások területén? – *Vízmű Panoráma*, 16. 2008. 3. 19–20, 22–23. p.
- Torma A.: Adalékok a közmenedzsment-reformok elméleti hátteréhez és főbb irányzataihoz. – *Publicationes Universitatis Miskolcensis. Sectio Juridica et Politica*, 28. 2010. 1. 315–328. p.
- Tóth Cs. L. – Tóth L.: Minőség- és termelékenységfejlesztés a fenntartható fejlődésért - A Lean Menedzsment módszerei a fenntarthatóság tükrében 1. rész. – *Magyar Minőség*, 22. 2013. 5.
- Tóth Cs. L. – Tóth L.: Minőség- és termelékenységfejlesztés a fenntartható fejlődésért. A Lean Menedzsment módszerei a fenntarthatóság tükrében 2. rész. – *Magyar Minőség*, 22. 2013. 6.
- Tóth G.: Vidékfejlesztés, egészségügyi alapellátás. – *A Falu*, 16. 2001. 1. 55–61. p.

- Tóth L. – Tóth Cs. L.: A Lean Menedzsment igazi alapjai – Hagymány és adaptáció. 1. – *Magyar Minőség*, 22. 2013. 2.
- Tóth L. – Tóth Cs. L.: A Lean Menedzsment igazi alapjai – Hagymány és adaptáció. 2. – *Magyar Minőség*, 22. 2013. 3.
- Towse, R.: *A Handbook of Cultural Economics*. Cheltenham, Edward Elgar Publishing, 2003.
- Tózsza I.: *Vizuális közszolgáltatás. Térinformatika és e-government. A térinformatika alkalmazása, helye és szerepe a települési közszolgáltatások tervezésében, irányításában, modernizációjában és az elektronikus közigazgatásban*. Budapest, E-Government Alapítvány a Közigazgatás Modernizációjáért, 2008.
- Tönnisson, K.: The applicability of networking principles among Estonian local governments. In: Jenei, Gy. [et al.](eds): 2004. 193–217. p.
- Török B.: Óvodák és szülők – vonzások és választások. – *Educatio*, 14. 2005. 4. 787–804. p.
- Trotta, M. – Scarozza, D. – Hinna, A. – Gnan, L.: Can information systems facilitate the integration of new public management and public governance? Evidence from an Italian public organization. – *Information Polity: The International Journal of Government & Democracy in the Information Age*, 16. 2011. 1. 23–34. p.
- Trussel, J. – Patrick, P.: The symptoms and consequences of fiscal distress in municipalities: an investigation of reductions in public services. – *Accounting & the Public Interest*, 13. 2013. 1. 151–171. p.
- Tweeten, L. – Brinkman, G. L.: *Micropolitan Development. Theory and Practice of Greater-Rural Economic Development*. Iowa, Iowa State University Press, 1976.
- Új közszolgáltatások a falvakban. – *Magyar Mezőgazdaság*, 64. 2009. 38. 48. p.
- Újragondolásra váró közszolgáltatás. – *ZIP Magazin, Hulladékgazdálkodás, Megújuló Energia, Környezetvédelem*, 2. 2012. 3. 26–27. p.
- UNESCO: *Local Policies for Cultural Diversity. Culture 21*. Barcelona, United Cities and Local Government, 2006.
- Union Européenne, Commission Européenne: *Public Services in the European Union and in the 27 Member States – Statistics, Organisation and Regulations*, Brussels, 2010.
- United Nations Development Programme: *Responding to Citizens' Needs. Local Governance and Social Services for All*. Report of the UN Global Forum, Stockholm, 2000.
- United Nations Environment Programme – OECD: *Towards Sustainable Transport in the CEI Countries, Ministerial Declaration and Joint Pilot Study on Environmentally Sustainable Transport in the CEI Countries in Transition*. Vienna, 1999.
- United Nations HABITAT: *Towards a World Charter for Local Self Government. Joint Consultation Document*. Nairobi-Geneva, 1998.
- United Nations: *United Nations Conference on Trade and Development: Assessing the Risks in the Private Provision of Essential Services: Citizens' network on Essential Services: Research papers for the Intergovernmental Group of Twenty-Four on International Monetary Affairs*. New York, 2004. (G-24 Discussion Paper Series, 31.)
- Uyar, B. – Brown, K. H.: Impact of local public services and taxes on dwelling choice within a single taxing jurisdiction. A discrete choice model. – *Journal of Real Estate Research*, 27. 2005. 4. 427–43. p.

- Uzzoli A. – Bakacs M. – Gémes K. – Kiss N. – Kövi R. – Vitrai J.: Az egészségügyi ellátás területi egyenlőtlenségei Magyarországon. – *Comitatus*, 20. 2010. 10. 27–35. p.
- Váczi J.: *Az állami sportfinanszírozás új útjai*. PhD-értekezés. Budapest, Semmelweis Egyetem Nevelés- és Sporttudomány Doktori Iskola, 2010.
- Vadál I.: Korszerű közigazgatás – avagy: kényszer szülte megoldások a közszolgáltatások megszervezésében. – *Magyar Közigazgatás*, 50. 2000. 1. 1–6. p.
- Vági G.: *Magunk, uraim (település, tanács, önkormányzat)*. Budapest, Gondolat, 1991.
- Vágó I.: Óvodai intézményrendszer, óvodai nevelés az ezredfordulón. – *Új Pedagógiai Szemle*, 2002. 12. 52–74. p.
- Vajda P.: A főváros és régiójának közlekedése, a közszolgáltatásért felelős fővárosi önkormányzat, mint feladatviselő szempontjai tervei. – *Városi Közlekedés*, 41. 2001. 1. 1–2. p.
- Vajda P.: Éltet, vagy fojtogat? A főváros és régiójának közlekedése, a felelős Fővárosi Önkormányzat szempontjai, tervei. – *Városi Közlekedés*, 42. 2002. 1. 2–3. p.
- Valentiny P.: Az univerzális szolgáltatás és a közszolgáltatások értelmezéséről az Európai Unióban. – *Közgazdasági Szemle*, 47. 2000. 4. 341–359. p.
- Valentiny P.: A közszolgáltatások szabályozásáról. – *Híradástechnika*, 59. 2004. 11. 2–7. p.
- Valentiny P. – Kiss F. (szerk.): *Verseny és szabályozás, 2007*. Budapest, MTA Közgazdaságtudományi Intézet, 2008.
- Vámos Á.: *A magyarországi nemzetiségi oktatás rendszere*. Budapest, Országos Közoktatási Szolgáltató Intézmény, 2003.
- Vámos D.: *Hatékonyág és közszolgáltatás*. 1. köt. Kutatási beszámoló. 2. köt. Műhelymunkák az oktatási szolgáltatás kutatásából. Budapest, Budapesti Közgazdaságtudományi Egyetem, 1996.
- van der Meer, F. M. – van den Berg, C. F. – Dijkstra, G. S. A.: Rethinking the “public service bargain”: the changing (legal) position of civil servants in Europe. – *International Review of Administrative Sciences*, 79. 2013. 1. 91–109. p.
- van der Pol, H.: *Key Role of Cultural and Creative Industries in the Economy*. Paris, OECD, 2007.
- Van Doreen, W. – Van de Walle, S.: Reality is merely an illusion, albeit a persistent one: introduction to the performance measurement symposium. – *International Review of Administrative Sciences*, 74. 2008. 4. 531–534. p.
- Van Tichelen, P. – Geerken, T. – Jansen, B. (et al.): *Lot 9: Public Street Lighting. Study for the European Commission DG TREN unit D3. Final Report*. 2007/ETE/R/021. Brussels, 2007.
- Varga J. – Hermann Z.: A közoktatás finanszírozása: In: . Halász G., Lannert J. (szerk.): *Jelentés a magyar közoktatásról 2006*. Budapest, Oktatókutató és Fejlesztő Intézet, 2006.
- Varjú V.: *A környezeti politika fejlesztéspolitikába történő integrációja – a stratégiai környezeti vizsgálat*. PhD értekezés. Pécs, MTA RKK DTI, 2010.
- Varjú V.: A települési önkormányzatok környezetvédelmi orientáltsága. – *Comitatus*, 23. 2013. 213. 21–36. p.

- Vass L.: Az „új közmenedzsment” és a hatékonyság javítása a közigazgatásban. – *Magyar Közigazgatás*, 48. 1998. 10. 596–597. p.
- Vasset, F. – Marnburg, E. – Furunes, T.: The effects of performance appraisal in the Norwegian municipal health services: a case study. – *Human Resources for Health*. 9. 2011. 1. 22–33. p.
- Vasvári T.: Az önkormányzatok 2011. évi gazdálkodása adósságszolgálatuk kizorító hatásának tükrében. – *Pénzügyi Szemle*, 58. 2013. 3. 310–335. p.
- Vasvári T.: Önkormányzati beruházások finanszírozása az európai uniós támogatások tükrében. – *Statisztikai Szemle*, 91. 2013. 2. 155–184. p.
- Vedinas, V.: The role of public services in the era of globalization. – *Internal Auditing & Risk Management*, 8. 2013. 2. 363–369. p.
- Verebélyi I.: Kis- vagy nagyméretű alapszintű önkormányzatok. – *Magyar Közigazgatás*, 43.1993. 4. 195–205. p.
- Verebics J.: Az elektronikus közszolgáltatások jogi szabályozása. – *Tudományos Közlemények*, 2010. 23. 21–30. p.
- Vértesy L.: *eKözszolgáltatások I.* Budapest, e-Magyarország Képzési Centrum, NT Nonprofit Közhasznú Kft., 2010.
- A vidéki önkormányzatok vállalkozásai, lehetőségei. – *Agrár Európa*, 13. 2009. 2. 23–24. p.
- Vigvári A.: *Közpénzügyek, önkormányzati pénzügyek.* Budapest, KJK-Kerszöv, 2002.
- Vigvári A.: *Közpénzügyeink.* Budapest, KJK-Kerszöv, 2005.
- Vigvári A.: Finanszírozási reform vs. feladatreform. Néhány szempont az önkormányzati rendszer reformjához. – *Magyar Közigazgatás*, 56. 2006. 3–4. 232–247. p.
- Vigvári A. (szerk.): *A családi ezüst. Tanulmányok az önkormányzati vagyongazdálkodás témaköréből.* Budapest, Magyar Közigazgatási Intézet, 2007.
- Vigvári A.: Vakvágányon? Szempontok és adalékok az önkormányzati vagyongazdálkodás elmúlt tizenöt évének értékeléséhez. In: Vigvári A. (szerk.): *A családi ezüst. Tanulmányok az önkormányzati vagyongazdálkodás témaköréből.* Budapest, Magyar Közigazgatási Intézet, 2007. 15–29. p.
- Vigvári A.: A közszektor modernizálásának kulcsa: Az önkormányzati rendszer átalakítása. In: Buday-Sántha A. – Hegyi J. – Rácz Sz. (szerk.): *Önkormányzatok gazdálkodása – helyi fejlesztés.* Pécs, PTE KTK Regionális Politika és Gazdaságtan Doktori Iskola, 2008. 80–97. p.
- Vigvári A.: Atipikus önkormányzati eladósodás Magyarországon. – *Közgazdasági Szemle*, 56. 2009. 7–8. 709–730. p.
- Vigvári A.: Megtelt-e a konfliktuskonténer? Néhány pénzügyi szempont a helyzetértékeléshez és a rendszer átalakításához. – *Pénzügyi Szemle*, 55. 2010. 3. 465–487. p.
- Vigvári A.: Néhány javaslat a kialakítandó önkormányzati pénzügyi rendszerrel kapcsolatban. – *Új Magyar Közigazgatás*, 4. 2011. 10. 38–42. p.
- Vigvári A.: *Önkormányzati pénzügyek. Hazai kihívások és nemzetközi példák.* Budapest, Állami Számvevőszék Kutató Intézete, 2011.
- Villányi Gy.-né: *Kisgyermeknevelés az OECD országaiban.* Budapest, OFI, 2001.

- Vincze A.: Kaizen : Módszer vagy szemléletmód? – *Munkaügyi Szemle*, 44. 2000. 3. 15–17. p.
- Vörös I.: Közszolgáltatás – távhőszolgáltatás – verseny – versenyjog. – *Energiagazdálkodás*, 41. 2000. 8. 10–13. p.
- Walker, R. – Boyne, G. – Brewer, G. (eds.): *Public Management and Performance. Research Directions*. Cambridge, Cambridge University Press, 2010.
- Walker, R. M. – Brewer, G. A. – Boyne, G. A. – Avellaneda, C. N.: Market orientation and public service performance. New public management gone mad? – *Public Administration Review*, 71. 2011. 5. 707–717. p.
- Wallace, M.: Coping with complex public service change. In: Wallace (et al.)(eds): 2007. 13–36. p.
- Wallace, M. – Fertig, M. – Schneller, E. (eds.): *Managing Change in the Public Services*. Oxford, Blackwell Publishing, 2007.
- Walshe, K. – Harvey, G. – Jas, P.: *Connecting Knowledge and Performance in Public Services. From Knowing to Doing*. Cambridge, Cambridge University Press, 2010.
- Walther, A. – Zentner, M. – Hansen, B. J. (et al.): *Ifjúságpolitikai vizsgálat Magyarországon. Nemzetközi jelentés*. Európa Tanács, Ifjúsági és Sportigazgatóság, 2008.
- Warner, M. – Hefetz, A.: Rural – urban differences in privatization: limits to the competitive state. – *Environment and Planning C: Government and Policy*, 21. 2003. 5. 703–718. p.
- Warner, M. E. – Bel, G.: Competition or monopoly? Comparing privatization of local public services in the U.S. and Spain. – *Public Administration*, 86. 2008. 3. 723–735. p.
- Waslander, S. – Pater, C. – van der Weide, M.: *Markets in Education. An Analytical Review of Empirical Research on Market Mechanisms in Education*. Tilburg, OECD, University of Tilburg, 2010. (OECD Education Working Papers, No. 52.)
- Werck K. – Heyndels, B. – Geys, B.: The impact of ‘central places’ on spatial spending patterns. Evidence from Flemish local government cultural expenditures – *Journal of Cultural Economics*, 23. 2008. 1. 35–58. p.
- Wheeler, S. M.: State and municipal climate change plans. The first generation. – *Journal of the American Planning Association*, 74. 2008. 4. 481–496. p.
- White, F. – Tweeten, L.: Optimal school district size emphasizing rural areas. – *American Journal of Agricultural Economics*, 55. 1973. 1. 45–53. p.
- White, G. – Dennison, P. – Farnham, D. – Horton, S.: Public management reform and employee voice in U.K. public services. In: Leisik, P. – Steijn, B. – Veersma, U. (eds.): *Industrial Relations in the New Europe: Enlargement, Integration and Reform*. Cheltenham: Edward Elgar, 2007. 211–234. p.
- Whitfield, D.: *Public Services or Corporate Welfare. Rethinking the Nation State in the Global Economy*. London, Pluto Press, 2001.
- Whitfield, D.: *New Labour's Attack on Public Services. Modernisation by Marketisation? How the Commissioning, Choice, Competition and Contestability Agenda Threatens Public Services and the Welfare State: Lessons for Europe*. Nottingham, Spokesman Books, 2006.
- Wilheimné Ádám I.: Egy önkormányzati fenntartású középfokú oktatási intézmény gazdálkodásának elemzése. – *Pénzügyi Szemle*, 47. 2002. 3. 233–250. p.

- Wilkins, J. K.: Conceptual and practical considerations in alternative service delivery – *International Review of Administrative Sciences*, 69. 2003. 2. 173–189. p.
- Williams, H.: Perceptions and performance. The Australian public service experience. – *International Review of Administrative Sciences*, 67. 2001. 1. 49–64. p.
- Wilson, E.: Adapting to climate change at the local level. The spatial planning response. – *Local Environment*, 11. 2006. 6. 609–625. p.
- Wincott, D.: Devolution and the welfare state: lessons from early childhood education and care policy in Wales. – *Environment and Planning C: Government and Policy*, 24. 2006. 2. 279 – 295. p.
- Windrum, P. – Koch, P.: *Innovation in Public Sector Services. Entrepreneurship, Creativity and Management*. Cheltenham, Edward Elgar Publishing, 2008.
- Wollmann, H. – Marcou, G (eds.): *The provision of Public Services in Europe. Between State, Local Government and Market*. Cheltenham, Edward Elgar, 2010.
- Wollmann, H. – Balboni, E. – Gaudin, J-P. – Marcou, G.: The multi-level insitutional setting in Germany, Italy,France and the UK: a comparative overview. In: Wollmann, H. – Marcou, G. (eds): *The provision of Public Services in Europe. Between State, Local Government and Market*. Cheltenham, Edward Elgar, 2010. pp. 15–49. p.
- Wollmann, H.: Provision of public services in European countries. From public municipal to private and reverse? – *Croatian and Comparative Public Administration*, 2011. 1. 889–910. p.
- Wood, G.: The new public management in Europe : Towards convergence or difference? – *Marketing & Management*, 41. 2007. 4–5. 146–153. p.
- Woodbury, K. – Dollery, B.: Efficiency measurement in Australian local government. The case of New South Wales municipal water services. – *Review of Policy Research*, 21. 2004. 5. 615–636. p.
- World Health Organization: *A Force for Health. The Munnich Declaration*. Geneva, 2000.
- World Health Organization: *Bangkok Charta*. Geneva, 2004.
- World Health Organization: *Primary Health Care. Now More than Ever*. Geneva, 2008.
- Wright, V.: The paradoxes of administrative reform. In: Kickert, W. (ed.): *Public Management and Administrative Reform in Western Europe*. Cheltenham, Edward Elgar, 1997. 7–15. p.
- Wubben, E. – Hulsink, W. (eds.): *On Creating Competition and Strategic Restructuring. Regulatory Reform in Public Utilities*. Cheltenham, Elgar, 2003.
- Yeatman, H.: The Food system and local government in Australia. The current situation and opportunities for the future. – *Journal of Nutrition Education*, 29. 1997. 5. 258–266. p.
- Yusuf, J-E. – O'Connell, L. – Abutabenjeh, S.: Paying for locally owned roads. A crisis in local government highway finance. – *Public Works Management and Policy*, 16. 2011. 3. 250–269. p.
- Zafra-Gomez, J. L. – Muniz Perez, M. A.: Overcoming cost-inefficiencies within small municipalities. Improve financial condition or reduce the quality of public services? – *Environment and Planning C: Government and Policy*, 28. 2010. 4. 609–629. p.

- Zidek, L. – Kauanui, S. K. – Haytko, D. L.: Cross-level, cross-disciplinary, cross-cultural collaborations in action. A public service educational initiative integrating health, engineering and entrepreneurship. – *Academy of Educational Leadership Journal*, 16. 2012. 1. 107–122. p.
- Zinko, H. –Bøhm, B. – Sipilä, K. – Kristjansson, H. – Ottosson, U.– Rämä, M.: *District Heating Distribution in Areas with Low Heat Demand Density. Paper Submitted for the 11th International Symposium on District Heating and Cooling, August 31 to September 2, 2008*, Reykjavik, 2008.
- Zongor G.: Akarunk-e működőképes önkormányzati rendszert? – *Magyar Közigazgatás*, 56. 2006. 3–4. 211–220. p.
- Zoon, I.: A társadalom peremén. A romák és a közszolgáltatások Szlovákiában. – *Regio*, 13. 2002. 2. 129–165. p.
- Zöld-Nagy V.: A helyi vízgazdálkodási feladatok ellátása Finnországban. – *Vízmű Panoráma*, 14. 2006. 1. 18–19. p.
- Zupkó G.: Reformfolyamatok az önkormányzati közszolgáltatások területén I. – *Magyar Közigazgatás*, 51. 2001. 5. 257–266. p.
- Zupkó G.: Reformfolyamatok az önkormányzati közszolgáltatások területén II. – *Magyar Közigazgatás*, 51. 2001. 6. 331–334. p.

Adatgyűjtés lezárva: 2014. július 23.